



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA
CV SURYA INDAH MOTOR JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

NOOR HIDAYAT

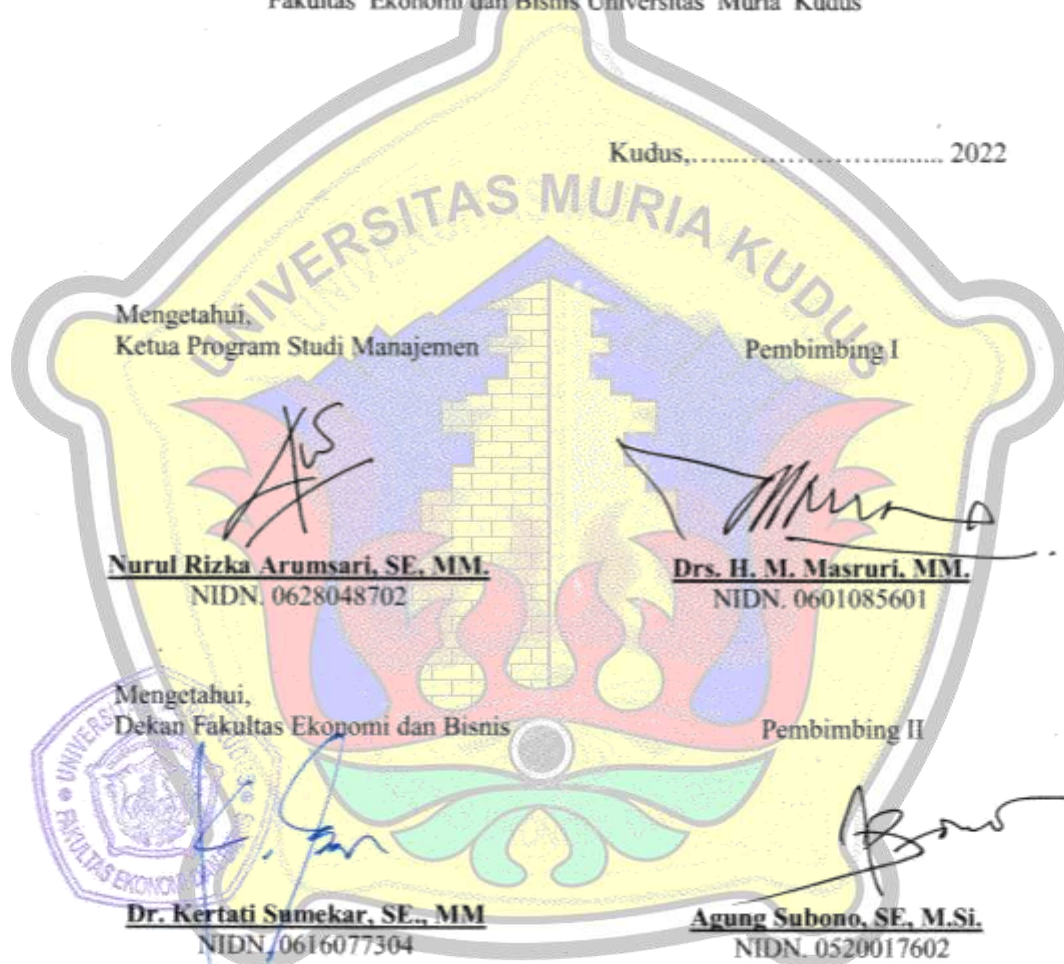
NIM. 2016-11-163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA
CV SURYA INDAH MOTOR JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2022



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

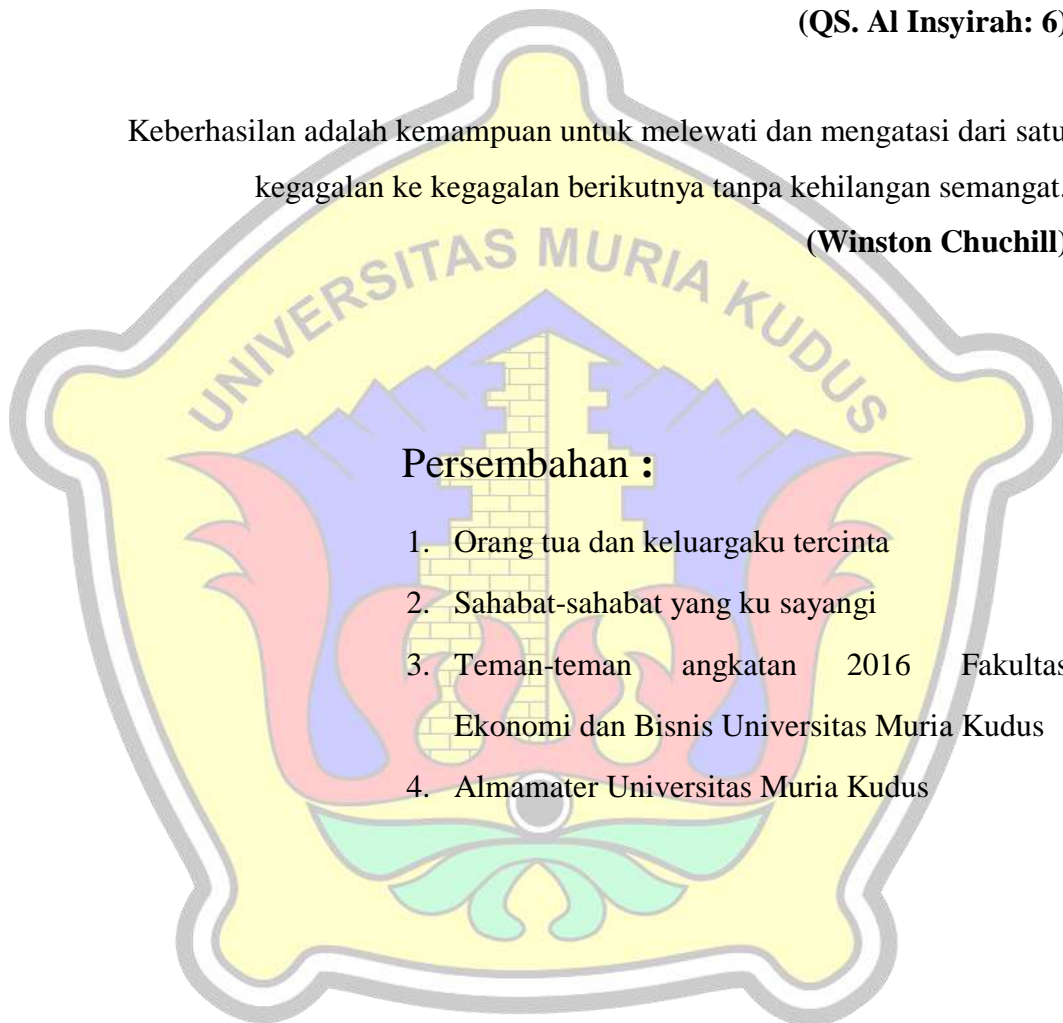
Motto :

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(QS. Al Insyirah: 6)

Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.

(Winston Churchill)



Persembahan :

1. Orang tua dan keluargaku tercinta
2. Sahabat-sahabat yang ku sayangi
3. Teman-teman angkatan 2016 Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Drs. H. M. Masruri, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Agung Subono, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh jajaran dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.
7. Kedua orangtua tercinta yang selalu memberikan dorongan dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,

2022

Penulis,

Noor Hidayat

ABSTRAKSI

PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV SURYA INDAH MOTOR JEPARA

Noor Hidayat
NIM. 2016-11-163

Dosen Pembimbing : 1. Drs. H. M. Masruri, MM.
2. Agung Subono, SE, M.Si.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada CV Surya Indah Motor Jepara. penelitian ini menggunakan satu variabel endogen, yaitu kinerja karyawan, variabel intervening adalah kepuasan kerja dan tiga variabel eksogen, yaitu kompetensi, motivasi kerja dan pelatihan kerja. Pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuesioner. Dalam penelitian ini menggunakan sampel yang terdiri dari 115 responden dengan teknik *non probability sampling*. Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equatuion Modeling* yang di operasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan kompetensi, motivasi kerja dan pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kekrja dan kinerja karyawan.

Kata kunci: kompetensi, pelatihan, motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF COMPETENCE, WORK MOTIVATION AND TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE AT CV SURYA INDAH MOTOR JEPARA

**Noor Hidayat
NIM. 2016-11-163**

Guidance Lecturer : 1. Drs. H. M. Masruri, MM.
2. Agung Subono, SE, M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

This study aims to analyze the effect of competence, work motivation and job training on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at CV Surya Indah Motor Jepara. This study uses two endogenous variables, namely employee performance and job satisfaction and three exogenous variables, namely competence, work motivation and job training. The data collection used in this research is a questionnaire method. In this study using a sample consisting of 115 respondents with non-probability sampling technique. Analysis of the data used (SEM) Structural Equatuion Modeling which is operated through the AMOS program. The results showed that competence, work motivation and job training had a positive and significant effect on job satisfaction and employee performance.

Keywords: competence, training, work motivation, job satisfaction, employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Perumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Kompetensi.....	9
2.2. Motivasi Kerja.....	14
2.3. Pelatihan Kerja	18
2.4. Kepuasan Kerja	22
2.5. Kinerja Karyawan.....	25
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
2.7. Pengaruh Antar Variabel.....	32

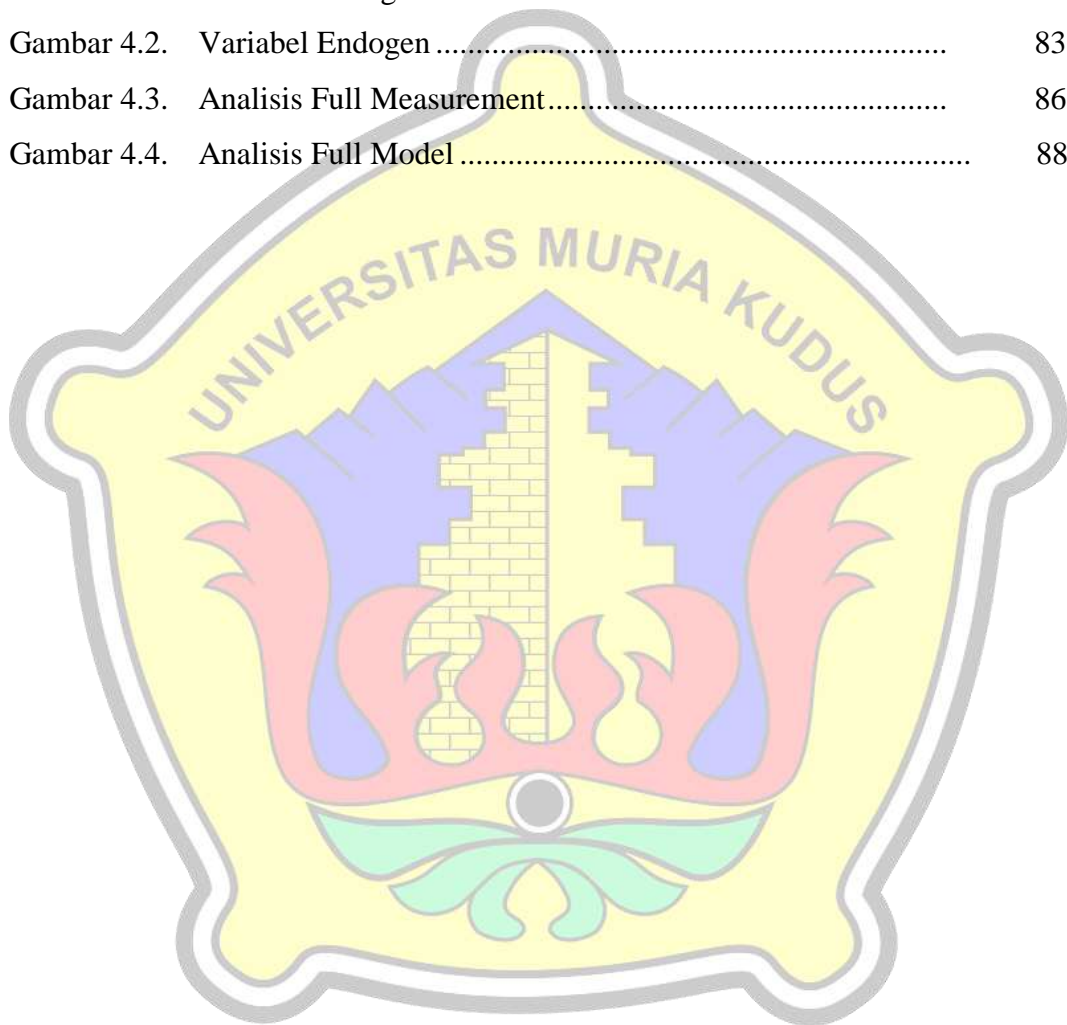
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
2.9. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41
3.2. Populasi dan Sampel.....	44
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	45
3.4. Metode Pengumpulan Data	46
3.5. Uji Instrumen.....	47
3.6. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1. Penyajian Data.....	58
4.2. Uji Instrumen.....	64
4.3. Analisis Data	65
4.4. Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Target dan Realisasi Hasil Produksi	3
Tabel 3.1. Uji <i>Goodness of Fit Indices</i>	56
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi	71
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	72
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan	73
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.10. Hasil Pengujian <i>Contract Reability</i> dan <i>Variance Extracted</i>	76
Tabel 4.11. Diskriminant Validity	77
Tabel 4.12. Uji Normalitas Data	78
Tabel 4.13. Mahalanobis d – squared	79
Tabel 4.14. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Eksogen	81
Tabel 4.15. Loading Factor Eksogen	82
Tabel 4.16. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Endogen	84
Tabel 4.17. Loading Factor Endogen.....	85
Tabel 4.18. Kesesuaian Analisis Full Measurement	86
Tabel 4.19. Kesesuaian Analisis SEM	88
Tabel 4.20. Regression Weight.....	89
Tabel 4.21. Standarized Regression Weight	90
Tabel 4.22. Koefisien Determinasi	92
Tabel 4.23. Hasil Regression Weight	93
Tabel 4.24. Total Effect	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	47
Gambar 4.1. Variabel Eksogen.....	81
Gambar 4.2. Variabel Endogen	83
Gambar 4.3. Analisis Full Measurement.....	86
Gambar 4.4. Analisis Full Model	88



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

