



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. SARI WARNA ASLI
INDUSTRI TEXTILE KABUPATEN KUDUS**

Oleh :

WAHYU ANDIKA RAIS

2017-11-361

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KOMTIMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT SARI WARNA
INDSUTRI TEXTILE KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

WAHYU ANDIKA RAIS

2017-11-361

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. SARI WARNA ASLI INDUSTRI TEXTILE KABUPATEN**

KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 23 Februari 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



Nurul Rizka Arumsari., S.E., M.M
NIDN. 0628048702

Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
NIDN. 06280455901

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Iwan Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0603067701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. “Apa yang kita pikirkan menentukan apa yang akan terjadi pada kita. Jika kita ingin mengubah hidup, kita perlu sedikit mengubah pikiran kita.”
Wayne Dyer
2. “Tidak apa-apa untuk merayakan kesuksesan, tapi lebih penting untuk memperhatikan pelajaran tentang kegagalan.” Bill Gates
3. “Setiap orang punya jatah gagal, habiskan jatah gagalmu ketika kamu masa muda.” Dahlan Iskan

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak yang sudah tenang di akhirat.
2. Ibu beserta keluarga yang selalu tanpa henti memberi dukungan, motivasi dan semangat.
3. Kawan kawan terbaik yang selalu memberi motivasi, dukungan, nasihat.
4. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen.
5. Almameter Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Salam Sejahtera

Om Swastiastu

Salam Kebajikan

Puji syukur kepada Tuhan Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat taufiq dan hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Sari Warna Asli Industri Textile Kabupaten Kudus”**.

Pembuatan skripsi adalah syarat akademik untuk memperoleh sebuah gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai elemen yang telah membimbing serta memberi dorongan moral. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih secara tulus kepada *stakeholder* universitas dan pihak yang terkait dalam pembuatan skripsi, kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Muria Kudus Prof. Dr. Ir.Darsono, M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
3. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Nurul Rizka Arumsari,. S.E. M.M.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S, selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membantu dan memberikan

bimbingan, konsultasi serta arahan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.

5. Iwan Suroso, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membantu dan memberikan bimbingan, konsultasi serta arahan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Pihak pimpinan dan jajaran PT. Sari Warna Textile Industri Unit V yang telah memberikan izin penelitian.
8. Keluarga besar khususnya orang tua yang telah memberikan dukungan moral.
9. Kawan kawan terbaik yang ada di sekitar saya.

Penulis sadar bahwa dalam pembuatan skripsi ini tidak luput dari kata kesalahan dan kesempurnaan, maka dari itu dengan lapang dada memberikan saran dan kritikan yang membangun. Besar harapan skripsi ini semoga bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Kudus, Februari 2022.

Penulis,

Wahyu Andika Rais
201711361

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. SARI WARNA ASLI
INDUSTRI TEXTILE KABUPATEN KUDUS**

Wahyu Andika Rais

2017-11-361

Pembimbing 1 : Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS

Pembimbing 2 : Iwan Suroso, SE., MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap loyalitas karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening, objek yang diteliti pada PT. Sari Warna Textile Industri Kabupaten Kudus. Populasi pada penelitian sebanyak 780 karyawan, maka diambil sampel menggunakan rumus slovin dengan tingkat *margin error* 5% yaitu 264 karyawan. Metode pengambilan sampel menggunakan *probabilitas sampling*. Data yang digunakan merupakan data primer yaitu dengan cara menyebar kuisioner. Sedangkan untuk uji penelitian menggunakan uji reliabilitas dan uji validitas. Untuk analisis data menggunakan teknik SEM-AMOS. Hasil kesimpulan yang dimiliki penelitian yaitu Stres kerja berpengaruh secara positif & tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan, Beban kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, Stres kerja tidak berpengaruh secara negative dan signifikan terhadap komitmen organisasional, Beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, Komitmen organisasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata kunci : beban kerja, stres kerja, loyalitas karyawan, komitmen organisasional

**THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
LOYALTY WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS
INTERVENING VARIABLE AT PT. SARI WARNA TEXTILE INDUSTRI
KABUPATEN KUDUS**

Wahyu Andika Rais

2017-11-361

Pembimbing 1 : Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS

Pembimbing 2 : Iwan Suroso, SE., MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
PROGRAM STUDY MANAGEMENT

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload and work stress on employee loyalty with organizational commitment as intervening variable, the object studied at PT. Sari Warna Textile Indsutri Kudus Regency. The population in the study was 780 employee, so the sample was taken using the slovin formula with a margin error of 5%, namely 264 employees. The sampling method uses probability sampling. The data used primary data by distributing questionnaires. As for the research test using reliability test and validity test. For data analysis using SEM-AMOS technique. The conclusions obtained by the study are that work stress has positive & insignificant effect on employee loyalty, workload has a negative & significant effect on employee loyalty, work stress has no negative and significant effect on organizational commitment, workload has a positive and significant effect on commitment organizational, commitment organizational has a positive and significant effect on employee loyalty.

Keyword : workload, work stress, employee loyalty, organizational commitment

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	11
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
BAB II Tinjauan Pustaka	14
2.1 Beban Kerja.....	14
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	14
2.1.1 Tujuan Analisis Beban Kerja	15
2.1.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.1.3 Pengukuran Beban Kerja.....	17
2.1.4 Indikator Beban Kerja.....	19
2.2 Stres Kerja.....	21
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	21

2.2.2 Faktor Penyebab Stres Kerja.....	22
2.2.3 Konsekuensi Dalam Stres Kerja.....	22
2.2.4 Pengukuran Stres Kerja.....	24
2.2.5 Indikator Stres Kerja	25
2.3 Komitmen organisasional	26
2.3.1. Pengertian Komitmen Organisasional.....	26
2.3.2 Pendekatan Terhadap Komitmen Organisasi	28
2.3.3 Karakteristik Komitmen Organisasional.....	29
2.3.4 Faktor Peningkatan Komitmen Organisasional	29
2.3.5 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	30
2.3.6 Indikator Komitmen Organisasional	31
2.4 Loyalitas Karyawan	35
2.4.1. Pengertian Loyalitas Karyawan	35
2.4.2. Faktor Timbulnya Loyalitas Kerja.....	36
2.4.3 Indikasi Penurunan Loyalitas Karyawan	37
2.4.4 Membangun Loyalitas Karyawan	38
2.4.5 Indikator Loyalitas Karyawan.....	40
2.5 Penelitian Terdahulu	43
2.6 Pengaruh.Antar.Variabel.....	50
2.6.1 Pengaruh.Beban Kerja.Terhadap Komitmen Organisasional	50
2.6.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	51
2.6.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	52
2.6.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	52

2.6.5 Pengaruh Komitmen Organisasional Dengan Loyalitas Karyawan....	53
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	54
2.8 Hipotesis.....	55
BAB III Metode Penelitian	56
3.1 Rancangan Penelitian	56
3.2 Variabel Penelitian	56
3.2.1 Jenis Variabel	56
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	57
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	63
3.3.1 Jenis Data	63
3.3.2 Sumber Data.....	63
3.4 Populasi & Sampel.....	65
3.5 Pengumpulan Data	66
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	67
3.6.1 Uji Validitas	67
3.6.2 Uji Reliabilitas	70
3.7 Pengolahan Data.....	71
3.8 Analisis Data	72
3.8.1 Pengembangan Model Berdasar Teori	72
3.8.2 Menyusun Diagram Jalur Dan Persamaan/Structural	73
3.8.3 Memilih Jenis Input Matrix Dan Estimasi Model Yang Diusulkan....	74
3.8.4 Menilai Identifikasi Model Structural.....	75
3.8.5 Mengidentifikasi dan Menilai <i>Goodness-of-Fit</i>	76

3.8.6 Absolute Fit Measures	77
3.8.7 Incremental Fit Measures	78
3.8.8 Parsimonious Fit Measures	79
3.8.9 Interpretasi dan Modifikasi Model.....	81
<u>BAB IV Hasil Penelitian & Pembahasan</u>	83
4.1 Hasil Penelitian	83
4.1.1 Sejarah Singkat PT.Sari Warna Textile Industri Unit V Kab Kudus..	83
4.1.2 Karakteristik Responeden	84
4.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	86
4.1.4 Analisis Data	91
4.1.5 Uji Analisis Data.....	91
4.1.5.1 Pengujian Konfirmatori Variabel Eksogen	91
4.1.6 Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....	99
4.1.7 Uji Validitas dan Realibilitas	101
4.1.8 Uji Hipotesis	103
4.1.9 Besarnya (<i>Direct</i>) atau (<i>Indirect</i>).....	106
4.2 Pembahasan.....	110
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	110
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	110
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	111
4.2.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	112
4.2.5 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Loyalitas Karyawan	112
BAB V PENUTUP	115

5.1 Kesimpulan 115

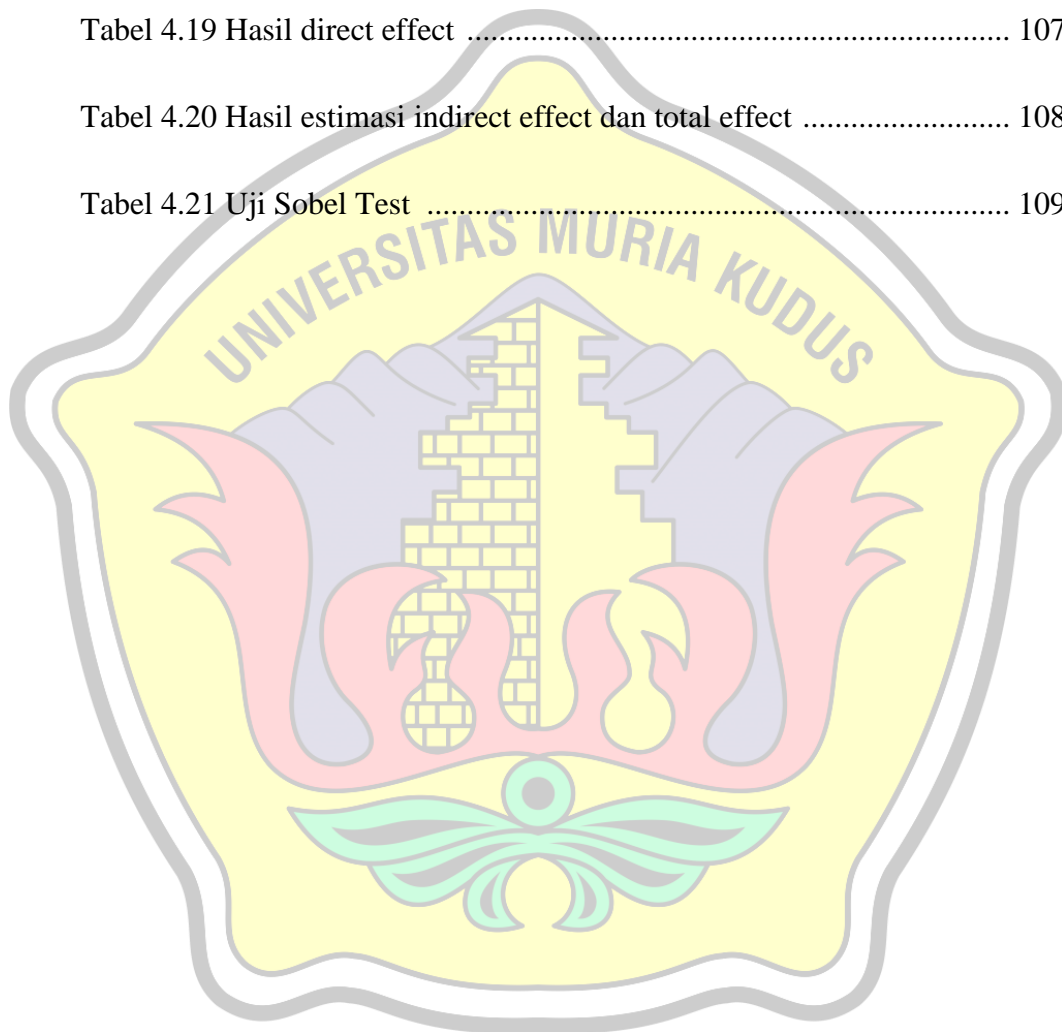
5.2 Saran..... 116



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total Karyawan PT. Sari Warna Textile Unit V Kudus 2021	2
Tabel 1.2 Total Persentase Karyawan Hadir Di Perusahaan 2020-2021	2
Tabel 1.3 Total Persentase Karyawan Hadir Berdasarkan Jenis Kelamin....	3
Tabel 1.4 Total Hasil Produksi Perusahaan 2020-2021	4
Tabel 3.1 Tabel Indeks Goodness-Of-Fit	80
Tabel 4.1 Total Departemen Karyawan	84
Tabel 4.2 Responden Menurut Jenis Kelamin	85
Tabel 4.3 Responden Menurut Usia.....	85
Tabel 4.4 Responden Menurut Lama Kerja	86
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X1)	87
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X2).....	88
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional (Y1).....	89
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Loyalitas Karyawan (Y2).....	90
Tabel 4.9 Uji Model Goodness Of Fit Variabel Eksogen	93
Tabel 4.10 Regression Weights: (Group number 1 - Default model).....	94
Tabel 4.11 Standardized Regression Weights	95
Tabel 4.12 Uji Model Goodness Of Fit Variabel Endogen	97
Tabel 4.13 Maximum Likelihood Estimates	98
Tabel 4.14 Standardized Regression Weights	98

Tabel 4.15 Uji Model Goodness Of Fit Variabel penelitian	100
Tabel 4.16 Standardized Regression Weights	102
Tabel 4.17 Uji Validitas Dan Realibilitas	102
Tabel 4.18 Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)	104
Tabel 4.19 Hasil direct effect	107
Tabel 4.20 Hasil estimasi indirect effect dan total effect	108
Tabel 4.21 Uji Sobel Test	109



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis.....	92
Gambar 4.1 Uji Konfirmatori Variabel Eksogen.....	92
Gambar 4.2 Uji Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model.....	93
Gambar 4.3 Uji Konfirmatori Variabel Endogen.....	96
Gambar 4.4 Uji Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model.....	96
Gambar 4.5 Model SEM AMOS.....	100
Gambar 4.6 Model SEM AMOS Setelah Perbaikan Model.....	100
Gambar 4.7 Kerangka Pikir Teoritis.....	100

