



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMPENSASI DAN  
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI  
PADA PT INDOMAJU TEXTINDO KUDUS**

Diajukan Oleh :

**TAUFIQ HIDAYAT**

NIM 201711400

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2022**



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMPENSASI DAN  
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI  
PADA PT INDOMAJU TEXTINDO KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**TAUFIQ HIDAYAT**

NIM 201711400

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI  
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
PADA PT INDOMAJU TEXTINDO KUDUS**

Nama : Taufiq Hidayat  
NIM : 201711400  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 20 Februari 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

  
Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M  
NIDN. 0628048702


  
Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M  
NIDN. 0618066201

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II

  
Dr. Kertati Sukri, S.E., M.M  
NIDN. 0616077304

  
Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M  
NIDN. 0022038001

17/2/22

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

*“Disiplin Adalah Jembatan antara Cita-Cita dan Pencapaiannya.” -John Rohn-*

### PERSEMBAHAN :

❖ *Bapak dan Ibu yang Tersayang*

❖ *Sahabat seperjuangan*

❖ *Almamater*



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT INDOMAJU TEXTINDO KUDUS”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dosen Pembimbing I dan Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah

bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 12 Februari 2022

Penulis,

**TAUFIQ HIDAYAT**  
NIM 201711400

**Pengaruh Iklim Organisasi, Kompensasi dan Komunikasi Organisasi terhadap  
Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi  
pada PT Indomaju Textindo Kudus**

**TAUFIQ HIDAYAT**

NIM 201711400

Pembimbing : 1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM  
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh iklim organisasi, kompensasi, komunikasi organisasi, kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional. Menganalisis pengaruh iklim organisasi, kompensasi, komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja. Menganalisis pengaruh iklim organisasi, kompensasi, komunikasi organisasi terhadap komitmen organisasional melalui kepuasan kerja. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan PT Indomaju Textindo Kudus yang berjumlah 130 responden dan pengambilan sampel menggunakan metode *proportional random sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim organisasi mempunyai pengaruh positif terhadap komitmen organisasional pada PT Indomaju Textindo Kudus. Kompensasi mempunyai pengaruh positif terhadap komitmen organisasional pada PT Indomaju Textindo Kudus. Komunikasi organisasi tidak mempunyai pengaruh terhadap komitmen organisasional PT Indomaju Textindo Kudus. Iklim organisasi mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja pada PT Indomaju Textindo Kudus. Kompensasi mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja pada PT Indomaju Textindo Kudus. Komunikasi organisasi mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja pada PT Indomaju Textindo Kudus. Kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap komitmen organisasional pada PT Indomaju Textindo Kudus. Iklim organisasi mempunyai pengaruh positif terhadap komitmen organisasional melalui kepuasan kerja pada PT Indomaju Textindo Kudus. Kompensasi mempunyai pengaruh positif terhadap komitmen organisasional melalui kepuasan kerja pada PT Indomaju Textindo Kudus.

Komunikasi organisasi mempunyai pengaruh positif terhadap komitmen organisasional melalui kepuasan kerja pada PT Indomaju Textindo Kudus.

**Kata Kunci : Iklim Organisasi, Kompensasi, Komunikasi Organisasi, Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja.**

*The Effect of Organizational Climate, Compensation and Organizational Communication on Organizational Commitment with Job Satisfaction as a Mediation Variable at PT Indomaju Textindo Kudus*

**TAUFIQ HIDAYAT**

NIM 201711400

*Lecturer* : 1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM  
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of organizational climate, compensation, organizational communication, job satisfaction on organizational commitment. Analyzing the influence of organizational climate, compensation, organizational communication on job satisfaction. Analyzing the influence of organizational climate, compensation, organizational communication on organizational commitment through job satisfaction. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample is the employees of PT Indomaju Textindo Kudus, totaling 130 respondents and taking the sample using the proportional random sampling method. Data collection techniques used in this study were observation, questionnaires and documentation. The data analysis technique used Structural Equation Modeling. The results showed that organizational climate had a positive influence on organizational commitment at PT Indomaju Textindo Kudus. Compensation has a positive influence on organizational commitment at PT Indomaju Textindo Kudus. Organizational communication has no influence on the organizational commitment of PT Indomaju Textindo Kudus. Organizational climate has a positive influence on job satisfaction at PT Indomaju Textindo Kudus. Compensation has a positive influence on job satisfaction at PT Indomaju Textindo Kudus. Organizational communication has a positive influence on job satisfaction at PT Indomaju Textindo Kudus. Job satisfaction has a positive influence on organizational commitment at PT Indomaju Textindo Kudus. Organizational climate has a positive influence on organizational commitment through job satisfaction at PT Indomaju Textindo Kudus. Compensation has a positive influence on organizational commitment through job satisfaction at PT Indomaju Textindo*



*Kudus. Organizational communication has a positive influence on organizational commitment through job satisfaction at PT Indomaju Textindo Kudus.*

**Keywords:** *Organizational Climate, Compensation, Organizational Communication, Organizational Commitment, Job Satisfaction.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	9

## **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Iklm Organisasi .....	10
2.1.1	Pengertian Iklm Organisasi .....	10
2.1.2	Indikator Iklm Organisasi .....	11
2.2	Kompensasi .....	12
2.2.1	Pengertian Kompensasi .....	12
2.2.2	Indikator Kompensasi .....	14
2.3	Komunikasi Organisasi .....	14
2.3.1	Pengertian Komunikasi Organisasi .....	14
2.3.2	Indikator Komunikasi Organisasi .....	15
2.4	Kepuasan Kerja .....	15
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2.4.2	Indikator Kepuasan Kerja .....	18
2.5	Komitmen Organisasional .....	18
2.5.1	Pengertian Komitmen Organisasional .....	18
2.5.2	Indikator Komitmen Organisasional .....	20
2.6	Hubungan antar Variabel .....	20
2.6.1	Pengaruh Iklm Organisasi terhadap Komitmen Organisasional .....	20
2.6.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasional .....	21
2.6.3	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Komitmen Organisasional .....	22
2.6.4	Pengaruh Iklm Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	23
2.6.5	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	24
2.6.6	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	24

2.6.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional .....	25
2.6.8 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasional melalui Kepuasan Kerja.....	27
2.6.9 Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasional melalui Kepuasan Kerja.....	28
2.6.10 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Komitmen Organisasional melalui Kepuasan Kerja ..	30
2.7 Penelitian Terdahulu .....	31
2.8 Kerangka Pemikiran.....	38
2.9 Hipotesis.....	41

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1. Rancangan Penelitian .....	42
3.2. Variabel Penelitian .....	43
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	46
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik <i>Sampling</i> .....	47
3.6. Pengumpulan Data .....	48
3.7. Pengolahan Data.....	50
3.8. Analisis Data .....	51
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	51
3.8.2 Uji Validitas.....	51
3.8.3 Uji Reliabilitas .....	52
3.8.4 Analisis SEM.....	53

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	57
4.1.1 Sejarah PT. Indomaju Textindo Kudus .....	57
4.1.2 Visi dan Misi PT. Indomaju Textindo Kudus.....	59
4.2. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	60
4.2.1 Usia.....	60
4.2.2 Jenis Kelamin .....	61
4.2.3 Pendidikan .....	62
4.3. Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	63
4.3.1 Variabel Iklim Organisasi (X <sub>1</sub> ).....	63
4.3.2 Variabel Kompensasi (X <sub>2</sub> ).....	64
4.3.3 Variabel Komunikasi Organisasi (X <sub>3</sub> ).....	66
4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja (Y <sub>1</sub> ).....	67
4.3.5 Variabel Komitmen Organisasional (Y <sub>2</sub> ).....	68
4.4. Kelayakan Estimasi Parameter.....	69
4.4.1 Uji Validitas.....	70
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	72
4.5. Analisis Inferensial.....	73
4.5.1 Evaluasi Atas Asumsi-asumsi SEM .....	73
4.5.1.1 Normalitas Data .....	74
4.5.1.2 <i>Outliers</i> .....	75
4.5.1.3 <i>Multicollinearity dan Singularity</i> .....	76
4.6. <i>Structural Model (Full Model)</i> .....	76
4.6.1 <i>Model Fit</i> .....	76
4.6.2 <i>Regression Weight</i> .....	78
4.6.3 Koefisien Determinasi .....	81
4.7. Besar <i>Total Effect</i> .....	83
4.8. Pembahasan.....	84

4.8.1 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasional .....	84
4.8.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasional .....	85
4.8.3 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Komitmen Organisasional .....	87
4.8.4 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	88
4.8.5 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	89
4.8.6 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	91
4.8.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional .....	92
4.8.8 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasional melalui Kepuasan Kerja .....	93
4.8.9 Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasional melalui Kepuasan Kerja .....	95
4.8.10 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Komitmen Organisasional melalui Kepuasan Kerja ..	96
 <b>BAB V : PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	98
5.2. Saran .....	100

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Keterlambatan Karyawan Tahun 2018 - 2020 .....	5
Tabel 3.1 <i>Uji Goodness of Fit</i> .....	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Data Penelitian Variabel Iklim Organisasi ( $X_1$ ) .....	63
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Data Penelitian Variabel Kompensasi ( $X_2$ ).....	65
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Data Penelitian Variabel Komunikasi Organisasi ( $X_3$ ) .....	66
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja ( $Y_1$ ).....	67
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Data Penelitian Variabel Komitmen Organisasional ( $Y_2$ ).....	68
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Avarage Variance Extracted (AVE)</i> .....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.12 Uji Normalitas Data .....	74
Tabel 4.13 Uji <i>Multivariate Outliers</i> .....	75
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Kelayakan Model .....	77

Tabel 4.15 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM.....	78
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung/ <i>Direct</i> ).....	81
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	82
Tabel 4.18 Besar <i>Total Effect</i> .....	83



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	40
Gambar 4.1 <i>Structural Model (Full Model)</i> .....	77





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Identitas Responden
- Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 4 Hasil Output AMOS

