



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(STUDI KASUS PADA PT. KUDUS KARYA PRIMA)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1)  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:  
**NILAM ARUM INDAH**  
NIM. 2016-11-476

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2022**

m

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(STUDI KASUS PADA PT. KUDUS KARYA PRIMA)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi


Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria-Kudus


Kudus, 24 februari 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

  
**NURUL RIZKA ARUMSARI, SE, MM**  
NIDN. 0628048702

  
**DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK**  
NIDN. 0630098401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II

  
**DR. KERTATI SUMEKAR, SE, MM**  
NIDN. 0616077304

  
**E. N. MARLIANA, SE, M.GES**  
NIDN. 0602079002

Skripsi16476-24/02/22

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

1. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan) kerjakan dengan sesungguhnya, urusan yang lain hanya kepada tuhanlah hendaknya kamu berharap (**Qs. Alam Nasyrah: 6-8**).
2. Barang siapa diuji lalu bersabar, diberi lalu bersyukur, didzalimi lalu dimaafkan dan berbuat dzalim lalu istiqfar maka keselamatan dan merekalah orang-orang yang memperoleh hidayah. (**H. R. AL Baihagi**)

### PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan kepada:  
Kedua orangtua  
Teman  
Almamater UMK.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA PT. KUDUS KARYA PRIMA)** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M selaku Ka Progdi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Etni Marlina., S.E., M.GES, selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, arahan, dan motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus atas segala bekal ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
7. Seluruh dosen pada Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti kuliah selama ini.
8. Para staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kelancaran proses administrasi selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

Kudus, 24 Februari 2022

**Nilam Arum Indah**  
NIM. 2016-11-476

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA  
PT. KUDUS KARYA PRIMA)**

Nilam Arum Indah  
NIM. 2016-11-476

Pembimbing 1. Dina Lusianti, SE, MM, AAK  
2. Etni Marlina., S.E., M.GES

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini memiliki tujuan menguji pengaruh pengembangan karir, kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PT. Kudus Karya Prima). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. Kudus Karya Prima sejumlah 170 orang. Sampel penelitian menggunakan metode purposive sampling sejumlah 119 karyawan. Teknik pengolahan data penelitian ini menggunakan *coding, scoring, editing* dan *tabulating*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Uji instrumen dalam penelitian ini memerlukan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil pengujian tujuh hipotesis yang terdapat dalam penelitian ini, diambil kesimpulan: (1) Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi Karyawan PT. Kudus Karya Prima; (2) Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi Karyawan PT. Kudus Karya Prima. (3) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi Karyawan PT. Kudus Karya Prima; (4) Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* PT. Kudus Karya Prima (5) Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* Karyawan PT. Kudus Karya Prima. (6) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT. Kudus Karya Prima.; (7) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT. Kudus Karya Prima.

Kata Kunci: Pengembangan karir, kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, *organizational citizenship behavior* dan komitmen organisasi

*THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS A MEDIATION VARIABLE (CASE STUDY IN PT. KUDUS KARYA PRIMA)*

NILAM ARUM INDAH  
NIM. 2016-11-476

Pembimbing 1. Dina Lusianti, SE, MM, AAK  
2. Etni Marliana., S.E., M.GES

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT

**ABSTRACT**

*This study aims to research the effect of career development, transformational leadership and organizational culture on Organizational Citizenship Behavior with Organizational Commitment as a Mediation Variable (Case Study at PT. Kudus Karya Prima). The population is 170 employees at Kudus Karya Prima. The research sample used purposive sampling method with a total of 119 employees. The data processing technique uses coding, scoring, editing and tabulating. Methods of data collection using questionnaires and documentation. The instrument test in this study requires a validity test and a reliability test. The analysis technique uses Structural Equation Modeling (SEM.) The results of testing the seven hypotheses contained in this study, it can be concluded: (1) Career development has a positive and significant effect to the organizational commitment of employees of PT Kudus Karya Prima (2) Transformational leadership has a positive and significant effect on organizational commitment of employees of PT Kudus Karya Prima (3) organizational culture has a positive and significant effect on organizational commitment of employees of PT Kudus Karya Prima (4 ) Career development has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior of PT Kudus Karya Prima employees (5) Transformational leadership has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior of PT Kudus Karya Prima employees (6) Organizational culture has a positive and significant effect on o rganizational citizhenship behavior at PT. Kudus Karya Prima.; (7) Organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior at PT. Kudus Work Prima.*

*Keywords: Career development, transformational leadership, organizational culture, organizational citizenship behavior and organizational commitment.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	10
1.3. Perumusan Masalah .....	11
1.5. Kegunaan Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1. Pengembangan Karir .....	15
2.2. Kepemimpinan Transformasional .....	25
2.3. Budaya Organisasi .....	28
2.4. Komitmen Organisasi .....	34
2.5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	38
2.6. Penelitian Terdahulu .....	43
2.7. Pengaruh Antar Variabel .....	46
2.8. Kerangka Pemikiran .....	56
2.9. Hipotesis .....	56
BAB III METODE PENELITIAN .....	58
3.1. Rancangan Penelitian .....	58
3.2. Variabel Penelitian .....	58
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	62
3.4. Populasi dan Sampel .....	63
3.5. Pengumpulan Data .....	64



3.6.	Uji Instrumen Data .....	64
3.7.	Pengolahan Data.....	65
3.8.	Analisis Data .....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		75
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	75
4.2.	Penyajian Data.....	80
4.3.	Analisis Data .....	88
4.4.	Pembahasan.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		123
DAFTAR PUSTAKA.....		127
LAMPIRAN		



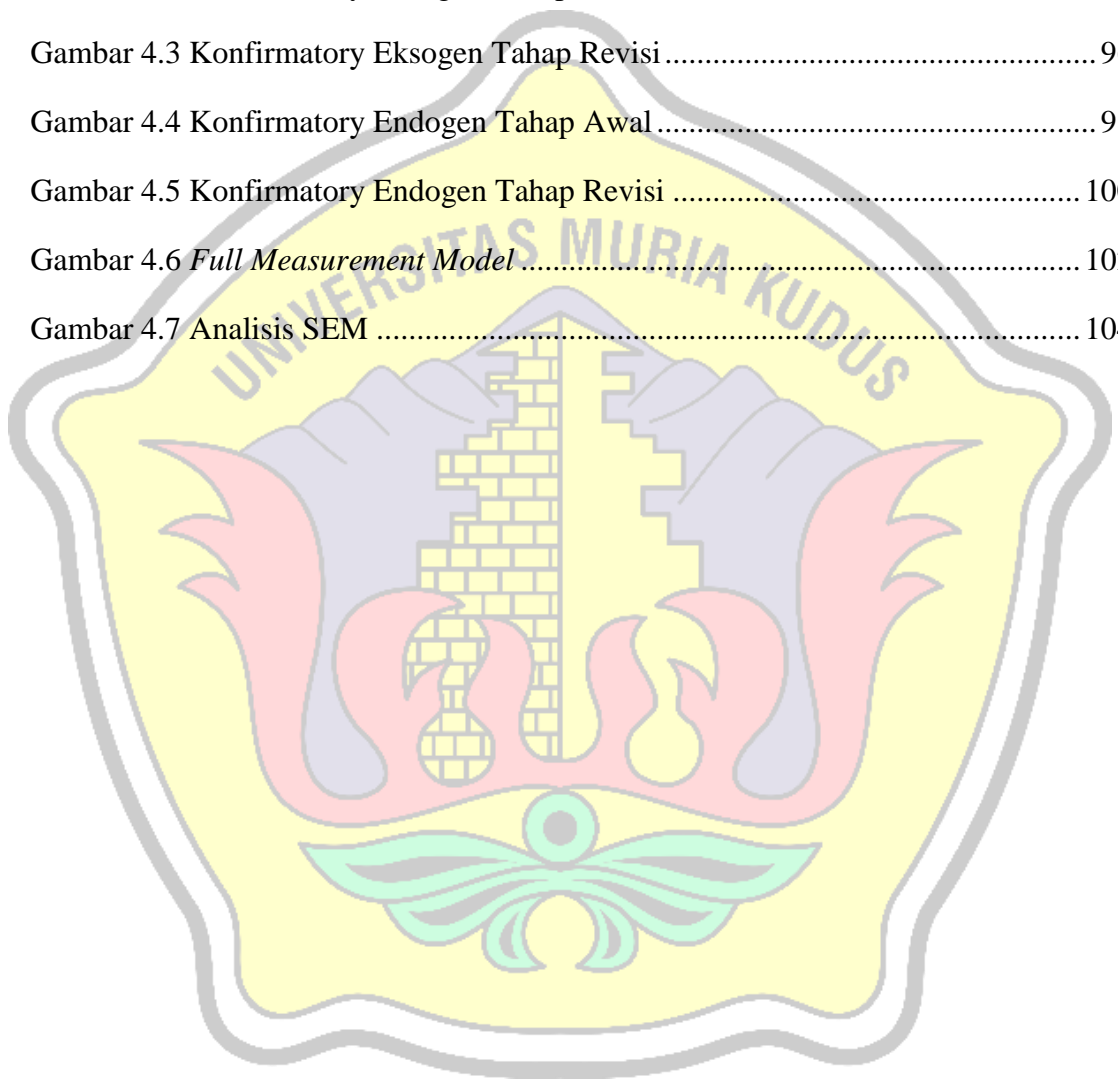
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perilaku yang Dilakukan Karyawan PT Kudus Karya Prima .....	5
Tabel 1.2 Tingkat Keterlambatan karyawan PT.Kudus Karya Prima.....	6
Tabel 1.3 Absensi PT.Kudus Karya Prima .....	8
Tabel 1.4 Kesalahan Kerja Karyawan PT.Kudus Karya Prima .....	9
Tabel 3.1 Quota Sampling.....	64
Tabel 3.2 Spesifikasi Model.....	72
Tabel 3.3 Model Persamaan Struktural.....	72
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	81
Tabel 4.2. Frekuensi Variabel Perilaku Pengembangan Karir .....	83
Tabel 4.3. Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	84
Tabel 4.4 Frekuensi variabel Budaya Organisasi .....	85
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi.....	87
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel OCB.....	88
Tabel 4.7 Uji Validitas .....	89
Tabel 4.8 AVE .....	90
Tabel 4.9 <i>Discriminant Validity</i> .....	91
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....	92
Tabel 4.11 <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Tahap Awal .....	95
Tabel 4.12 <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Tahap Revisi.....	97
Tabel 4.13 <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen Tahap Revisi .....	99
Tabel 4.14 <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen Tahap Awal.....	101
Tabel 4.15 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Endogen (Y) .....	103
Tabel 4.16 <i>Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)</i> .....	105
Tabel 4.17 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung Antar Variabel .....	106
Tabel 4.18 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung Antar Variabel .....	107
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis .....	110
Tabel 4.20 Besar Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan <i>Total Effect</i> .....	111

d.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Pengembangan Karir.....	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Kudus karya Prima.....	76
Gambar 4.2 Konfirmatory Eksogen Tahap Awal.....	94
Gambar 4.3 Konfirmatory Eksogen Tahap Revisi.....	96
Gambar 4.4 Konfirmatory Endogen Tahap Awal.....	98
Gambar 4.5 Konfirmatory Endogen Tahap Revisi.....	100
Gambar 4.6 <i>Full Measurement Model</i> .....	102
Gambar 4.7 Analisis SEM.....	104



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1a.....	131
LAMPIRAN 1b.....	137
LAMPIRAN 2.....	140
LAMPIRAN 3.....	154
LAMPIRAN 4.....	173

