



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP BURNOUT MELALUI STRESS
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT DUA PUTRA UTAMA MAKMUR PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

Sri Devi Nawangsari

201711530

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP BURNOUT MELALUI STRESS
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT DUA PUTRA UTAMA MAKMUR PATI**

Nama : Sri Devi Nawangsari

NIM : 201711530

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 13 Februari 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)

NIDN.0628048702

Pembimbing I



(Dr. Mokhamad Arwani, S.E., M.M)

NIDN. 0610057804

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)

NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Agung Subono, S.E., M.Si)

NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Berlomba lombalah dalam kebaikan.

QS. Al Baqarah: 148



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE. MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr.Mokhamad Arwani, SE,MM., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Agung Subono, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2022
Penulis,

SRI DEVI NAWANGSARI

ABSTRAKSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP BURNOUT MELALUI STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT DUA PUTRA UTAMA MAKMUR PATI

SRI DEVI NAWANGSARI

NIM. 2017-11-530

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM
2. Agung Subono, SE, M.Si.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Burnout Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Dua Putra Utama Makmur Pati. Penelitian ini menggunakan dua variabel endogen, yaitu burnout dan stress kerja, serta dua variabel eksogen, yaitu beban kerja dan lingkungan kerja. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian dalam penelitian sebesar 120 responden dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equation Modeling* yang dioperasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout* melalui stress kerja sebagai variabel intervening pada PT Dua Putra Utama Makmur Pati

Kata kunci: beban kerja, lingkungan kerja, stress kerja, burnout

ABSTRACT

EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON BURNOUT THROUGH WORK STRESS AS INTERVENING VARIABLE AT PT DUA PUTRA UTAMA MAKMUR PATI

SRI DEVI NAWANGSARI

NIM. 2017-11-530

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM
2. Agung Subono, SE, M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

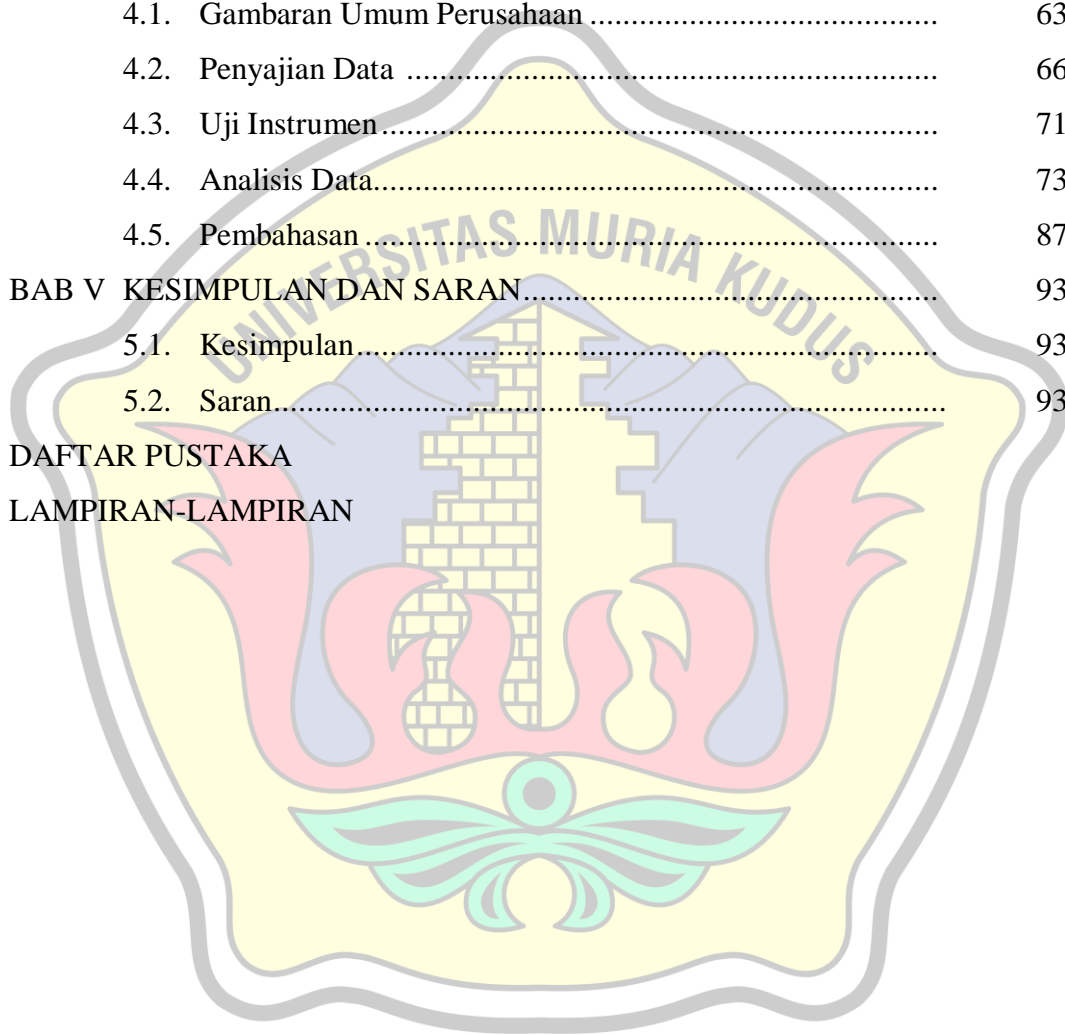
This study aims to analyze the effect of work and work environment on burnout through work stress as an intervening variable at PT Dua Putra Utama Makmur Pati. This study uses two endogenous variables, namely burnout and work stress, as well as two exogenous variables, namely workload and work environment. In this study data collection using a questionnaire method. While the research sample in this study amounted to 120 respondents with purposive sampling technique. Analysis of the data used (SEM) Structural Equatuion Modeling which is operated through the AMOS program. The results showed that workload and work environment had a positive and significant effect on burnout through work stress as an intervention variable at PT Dua Putra Utama Makmur Pati.

Keywords: workload, work environment, work stress, burnout

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	9
1.3. Rumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Beban kerja.....	13
2.2. Lingkungan kerja	16
2.3. Stress kerja.....	22
2.4. Burnout.....	27
2.5. Penelitian Terdahulu	32
2.6. Pengaruh Antar Variabel.....	35
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	40
2.8. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
3.2. Populasi dan Sampel	46

3.3. Jenis dan Sumber Data	47
3.4. Pengumpulan Data	51
3.5. Pengolahan Data	51
3.6. Uji Instrumen	52
3.7. Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	63
4.2. Penyajian Data	66
4.3. Uji Instrumen.....	71
4.4. Analisis Data.....	73
4.5. Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Absensi Karyawan.....	5
Tabel 1.2. Data Turnover Intention	5
Tabel 1.3. Jumlah Karyawan Lembur.....	6
Tabel 1.4. Data Kelengkapan Kerja.....	7
Tabel 3.1. Uji <i>Goodness of Fit Indices</i>	62
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Beban Kerja	68
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Stres Kerja	70
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Burnout.....	71
Tabel 4.5. Uji Validitas Reliabilitas.....	72
Tabel 4.6. Uji Normalitas Data	73
Tabel 4.7. Uji Outlier	74
Tabel 4.8. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen.....	76
Tabel 4.9. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Eksogen.....	77
Tabel 4.10. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen (Y).....	78
Tabel 4.11. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Endogen (Y).....	79
Tabel 4.12. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Full Measurement</i>	81
Tabel 4.13. Regression Weights.....	82
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>).....	83
Tabel 4.15. Hasil <i>Regression Weight</i>	84
Tabel 4.16. Besar <i>Total Effect</i>	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	41
Gambar 4.1. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	80



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

