



**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *BURNOUT*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
CV CAHAYA UTAMA BOX KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

MUHAMMAD ULIL ALBAB

NIM. 2017-11-539

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA
CV CAHAYA UTAMA BOX KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

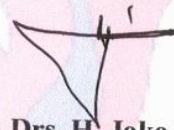
Kudus, Februari 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Nurul Rizka Arumsari, SE, MM.
NIDN. 0628048702

Pembimbing I



Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
NIDN. 0625076401

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, SE., MM
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Maka janganlah sekali kali engkau membiarkan kehidupan dunia ini
memperdayakanmu

QS. Fathir: 5

Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal
kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang
yang berfirman.

QS. Ali Imron : 139

Persembahan :

1. Orang tua yang tersayang
2. Sahabat-sahabatku seperjuangan
3. Teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
3. Dina Lusianti, SE., MM., AAK, selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 09 Februari 2022

Penulis,



MUHAMMAD ULIL ALBAB



ABSTRAKSI

PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV CAHAYA UTAMA BOX KUDUS

MUHAMMAD ULIL ALBAB

NIM. 2017-11-539

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh stress kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui burnout sebagai variabel intervening pada CV Cahaya Utama Box Kudus. Penelitian ini menggunakan dua variabel endogen, yaitu burnout dan kinerja karyawan, serta dua variabel eksogen, yaitu stress kerja dan beban kerja. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian dalam penelitian sebesar 109 responden dengan teknik sampel jenuh. Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equatuion Modeling* yang di operasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian stress kerja berpengaruh positif terhadap burnout. Beban kerja berpengaruh positif terhadap burnout. Stres kerja dan beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Burnout berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan

Kata kunci: stress kerja, beban kerja, burnout, kinerja karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK STRESS AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH BURNOUT AS INTERVENING VARIABLES IN CV UTAMA LIGHT BOX KUDUS

**MUHAMMAD ULIL ALBAB
NIM. 2017-11-539**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

This study aims to analyze the effect of work stress and workload on employee performance through burnout as an intervening variable at CV Cahaya Utama Box Kudus. This study uses two endogenous variables, namely burnout and employee performance, as well as two exogenous variables, namely work stress and workload. In this study data collection using a questionnaire method. While the research sample in this study amounted to 109 respondents with a saturated sample technique. Analysis of the data used (SEM) Structural Equatuion Modeling which is operated through the AMOS program. The results of research work stress has a positive effect on burnout. Workload has a positive effect on burnout. Work stress and workload have a negative effect on employee performance. Burnout has a negative effect on employee performance

Keywords: work stress, workload, burnout, employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kinerja Karyawan.....	10
2.2. Burnout.....	13
2.3. Stres Kerja.....	16
2.4. Beban Kerja.....	23
2.5. Penelitian Terdahulu.....	27
2.6. Pengaruh Antar Variabel	30
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	34
2.8. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Rancangan Penelitian	37
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37

3.3. Jenis dan Sumber Data	40
3.4. Populasi dan Sampel.....	41
3.5. Pengumpulan Data.....	42
3.6. Pengolahan Data.....	42
3.7. Uji Instrumen.....	43
3.8. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.2. Penyajian Data	54
4.3. Uji Instrumen.....	61
4.4. Analisis Data.....	63
4.5. Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Persentase Target dan Realisasi	3
Tabel 1.2. Jumlah Absensi Karyawan.....	4
Tabel 1.3. Jumlah Karyawan Lembur.....	5
Tabel 3.1. Uji <i>Goodness of Fit Indices</i>	52
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Sters Kerja	56
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	57
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Burnout	58
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.2. Uji Validitas Reliabilitas.....	61
Tabel 4.8. Uji Normalitas Data	62
Tabel 4.9. Uji Outlier	63
Tabel 4.11. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen.....	65
Tabel 4.12. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Eksogen	65
Tabel 4.13. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen (Y).....	67
Tabel 4.14. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Endogen (Y)	67
Tabel 4.15. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Full Measurement</i>	69
Tabel 4.17. Regression Weights	70
Tabel 4.19. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>).....	71
Tabel 4.20. Hasil <i>Regression Weight</i>	72
Tabel 4.21. Besar <i>Total Effect</i>	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	35
Gambar 4.1. Analisis SEM.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

