



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEADILAN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KETERIKATAN KERJA
STUDI PADA PT. MUBAROKATAN THOYYIBAH KUDUS**

Diajukan Oleh :

ALVIN ZULFIANSAH
NIM 2017-11-389

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEADILAN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KETERIKATAN KERJA
(STUDI PADA PT. MUBAROKATAN THOYYIBAH KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

ALVIN ZULFIANSAH

NIM 2017-11-389

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEADILAN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KETERIKATAN KERJA
(STUDI PADA PT. MUBAROKATAN THOYYIBAH KUDUS)**

Nama : Alvin Zulfiansah
NIM : 201711389
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I


Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.
NIDN. 0628048702


Dr. Dra. Mamik Indaryanti, M.S.
NIDN. 0628045901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II


Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304


Mia Ajeng Alifiana, S.E., MBA.
NIDN. 0601058303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Siapa pun yang sabar dan tekun akan mekar seperti bunga, akan indah seperti purnama dan menakjubkan seperti kupu-kupu.”
-Tere Liye-



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEADILAN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KETERIKATAN KERJA (STUDI PADA PT. MUBAROKATAN THOYYIBAH KUDUS)”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Nurul Rizka Arumsari, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryanti, M.S., selaku Dosen Pembimbing I dan Mia Ajeng Alifiana, SE., MBA., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2022

Penulis,

ALVIN ZULFIANSAH
NIM 2017-11-389

**Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Keadilan Organisasional terhadap
Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Kerja
(Studi Pada PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus)**

ALVIN ZULFIANSAH

NIM 2017-11-389

Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryanti, M.S.
2. Mia Ajeng Alfiana, SE., MBA.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap keterikatan kerja pada PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Menganalisis pengaruh keadilan organisasional terhadap keterikatan kerja pada PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Menganalisis pengaruh keadilan organisasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Menganalisis pengaruh keterikatan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus yang berjumlah 111 responden dan pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Structural Equation Modeling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap keterikatan kerja pada PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Keadilan organisasional tidak berpengaruh terhadap keterikatan kerja pada PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Keadilan organisasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Keterikatan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Keadilan Organisasional, Kinerja Karyawan,
Keterikatan Kerja**

Daftar pustaka : 25 (tahun 2016-2019).

***Effect Of Job Satisfaction and Organizational Justice on Employee
Performance Through Employment Attitude
(Study at PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus)***

ALVIN ZULFIANSAH

NIM 2017-11-389

Lecturer : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryanti, M.S.
2. Mia Ajeng Alfiana, SE., MBA.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of job satisfaction on work engagement at PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Analyzing the effect of organizational justice on work engagement at PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Analyzing the effect of job satisfaction on employee performance at PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Analyzing the effect of organizational justice on employee performance at PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Analyzing the effect of work engagement on employee performance at PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample is employees of PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus totaling 111 respondents and sampling using saturated sampling technique. The data collection technique used in this study was a questionnaire. The data analysis technique used Structural Equation Modeling. The results showed that job satisfaction had an effect on work engagement at PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Organizational justice has no effect on work engagement at PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Job satisfaction has an effect on employee performance at PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Organizational justice affects the performance of employees at PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus. Work engagement affects the performance of employees at PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus.

***Keywords: Job Satisfaction, Organizational Fairness, Employee Performance,
Job Engagement***

References: 25 (2016-2019).

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup	6
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Kepuasan Kerja	15

2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.2.2	Faktor Kepuasan Kerja	17
2.2.3	Indikator Kepuasan Kerja	17
2.3	Keadilan Organisasional	19
2.4.1	Pengertian Keadilan Organisasional.....	19
2.4.2	Indikator Keadilan Organisasional	21
2.4	Keterikatan Kerja.....	24
2.4.1	Pengertian Keterikatan Kerja	24
2.4.2	Faktor Keterikatan Kerja.....	26
2.4.3	Indikator Keterikatan Kerja.....	27
2.5	Kinerja Karyawan.....	28
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.5.2	Faktor Kinerja Karyawan.....	30
2.5.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	31
2.6	Pengaruh Antar Variabel.....	33
2.6.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Kerja ..	33
2.6.2	Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap Keterikatan Kerja.....	35
2.6.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..	36
2.6.4	Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	37
2.6.5	Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	38
2.7	Penelitian Terdahulu	38
2.8	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	43
2.9	Hipotesis.....	45

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	47
3.2 Jenis Variabel	47
3.3 Definisi Operasional	48
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.5 Populasi dan Sampel	51
3.6 Pengumpulan Data.....	52
3.7 Pengolahan Data.....	53
3.8 Deskriptif Statistik	54
3.9 Uji Instrumen.....	54
3.10 Teknik Analisis Data.....	57

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	67
4.1.1 Sejarah PT. Mubarakatan Thoyibah Kudus	67
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan PT. Mubarakatan Thoyibah Kudus	70
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Mubarakatan Thoyibah Kudus.	71
4.1.4 Pemberian Insentif di PT. Mubarakatan Thoyibah Kudus	73
4.1.5 Hubungan Karyawan di PT. Mubarakatan Thoyibah Kudus	74
4.1.6 Pelatihan Kerja di PT. Mubarakatan Thoyibah Kudus... ..	75
4.1.7 Motivasi Kerja di PT. Mubarakatan Thoyibah Kudus	76
4.2 Deskriptif Responden.....	77
4.2.1 Gambaran Umum Responden Penelitian	77
4.2.1.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia... ..	77

4.2.1.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
4.2.1.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
4.2.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel.....	80
4.2.2.1 Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	80
4.2.2.2 Variabel Keadilan Organisasional (X_2)	82
4.2.2.3 Variabel Keterikatan Kerja (Y_1).....	83
4.2.2.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y_2)	85
4.3 Kelayakan Estimasi Parameter	87
4.3.1 Uji Validitas	87
4.3.2 Uji <i>Discriminant Validity</i>	97
4.3.3 Uji Reliabilitas.....	98
4.4 Analisis Inferensial.....	99
4.4.1 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	99
4.4.1.1 Normalitas Data	99
4.4.1.2 <i>Outliers</i>	101
4.4.1.3 <i>Multicolinierty</i> dan <i>Singularity</i>	102
4.5 Pengujian Hipotesis	102
4.5.1 Analisis Pengaruh Langsung	104
4.5.2 Analisis <i>Direct</i> , <i>Indirect</i> dan <i>Total Effect</i>	106
4.6 Pembahasan.....	108
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Kerja ..	108
4.6.2 Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap Keterikatan Kerja.....	109
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..	111

4.6.4 Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	112
4.6.5 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	113

BAB V : PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	115
5.2. Saran	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Produksi Air Minum dalam Kemasan (AMDK) Tahun 2020	3
Tabel 1.2	Data Jumlah Percetakan Kitab Tahun 2020.....	4
Tabel 3.1	Uji <i>Goodness-of-fit</i>	65
Tabel 4.1	Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4.2	Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	78
Tabel 4.3	Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 4.4	Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	80
Tabel 4.5	Frekuensi Variabel Keadilan Organisasional (X_2).....	82
Tabel 4.6	Frekuensi Variabel Keterikatan Kerja (Y_1)	84
Tabel 4.7	Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y_2).....	85
Tabel 4.8	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap I	89
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap II	91
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap I	93
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap II.....	95
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Avarage Variance Extracted (AVE)</i>	97
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	98
Tabel 4.14	Uji Reliabilitas	98
Tabel 4.15	Normalitas Data	99
Tabel 4.16	Uji <i>Multikolinieritas Outliers</i>	101
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Kelayakan Model.....	102
Tabel 4.18	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM.....	104
Tabel 4.19	<i>Regression Weights</i>	105
Tabel 4.20	Hasil Analisis <i>Direct, Indirect</i> dan <i>Total Effect</i>	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pencapaian Target Produksi PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus	3
Gambar 2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keadilan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterikatan Kerja Studi pada PT. Mubarakatan Thoyyibah Kudus.....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Mubarakatan Thoyibah Kudus	71
Gambar 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	77
Gambar 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	78
Gambar 4.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
Gambar 4.5 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap 1.....	88
Gambar 4.6 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap 2.....	90
Gambar 4.7 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap 1	92
Gambar 4.8 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap 2	94
Gambar 4.9 <i>Full Measurement</i>	96
Gambar 4.10 <i>Full Model</i>	103

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Responden
- Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X1)
- Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner Variabel Keadilan Organisasional (X2)
- Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner Variabel Keterikatan Kerja (Y1)
- Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y2)
- Lampiran 7 Statistik Deskriptif
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 9 *Full Measurement*
- Lampiran 10 Uji Reliabilitas
- Lampiran 11 Analisis Data

