



**PENGARUH *STRESS* KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN HUBUNGAN
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.PURA BARUTAMA UNIT KERTAS MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

ULFA NOOR AZIZAH

2018-11-135

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *STRESS* KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
HUBUNGAN *INTERPERSONAL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.PURA BARUTAMA UNIT KERTAS MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 21 Februari 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.

NIDN : 0628048702

Dosen Pembimbing I



Sutono, S.E., M.M., Ph.D.

NIDN : 0626017003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, SE, MM.

NIDN : 0616077304

Dosen Pembimbing II



Agung Subono, S.E., M.Si.

NIDN : 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas.”

(QS Az-Zumar:10).

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan.”

(QS Al-Insyirah : 6).

Persembahan:

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku tercinta.
2. Kakak-kakakku tersayang.
3. Para dosen progdi manajemen UMK.
4. Teman-teman seperjuangan tersayang.
5. Kekasihku Risnanda Setiyo Raharjo tersayang.
6. Almamaterku tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja, dan Hubungan Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan PT. Pura Barutama Unit Kertas melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus jurusan manajemen sumber daya manusia. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku rektor Universitas Muria Kudus.
- 2) Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 3) Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
- 4) Sutono, S.E., M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan, maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
- 5) Agung Subono, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

- 6) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 7) Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Miharto dan Ibu Sukarlin dan Kakak-kakak tercinta yang memberi doa serta atas dukungan, motivasi dan semangatnya untuk anak dan adik terakhinya.
- 8) Kekasihku Risnanda Setiyo Raharjo yang memberi doa dan semangat serta terimakasih telah menemaniku, mendengar keluh kesahku, mensupport, menguatkan dan meringankan baik moril bahkan materil yang tulus dan tak pernah aku lupakan.
- 9) Teman-teman seperjuanganku tersayang terimakasih atas segala keluh kesah dan membantuku, menyemangatiku serta memotivasi hingga detik ini. See you on top.
- 10) Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2022

ULFA NOOR AZIZAH
2018-11-135

**PENGARUH *STRESS* KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN HUBUNGAN
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.PURA BARUTAMA UNIT KERTAS MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**ULFA NOOR AZIZAH
2018-11-135**

Pembimbing :

- (1) Sutono, S.E., M.M.,Ph.D.
- (2) Agung Subono, S.E., M.Si.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stress kerja, lingkungan kerja dan hubungan *interpersonal* terhadap kinerja karyawan PT.Pura Barutama Unit Kertas melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Adapun data yang diambil adalah mengenai variabel bebas terhadap variabel terikat dengan variabel mediasi yang mendukung data tersebut, dengan menggunakan kuesioner dalam pengumpulan data yang telah diberi bobot untuk dianalisis dengan analisis kuantitatif, menggunakan perhitungan validitas dan reliabilitas untuk kuesioner dan mengambil obyek pada ruang lingkup perusahaan. Penentuan jumlah sampel menjadi peranan penting dalam estimasi dan interpretasi hasil terutama bila menggunakan analisis *Structural Equation Modelling* (SEM). Karena dalam analisis SEM dibutuhkan sampel berkisar 100-200 sampel, maka ukuran sampel penelitian ini menggunakan 27 indikator sehingga sampel pada penelitian ini sebanyak 27 x 5 atau 140 responden. Hasil analisis dalam penelitian dengan *metode Structural Equation Modeling* (SEM) sebagai berikut: (1) Stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (3) Hubungan interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (4) Stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (5) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (6) Hubungan interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (7) Kepuasan kerja pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (8) Kepuasan kerja tidak bisa menjadi variabel mediasi dari pengaruh stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, tetapi bisa menjadi variabel mediasi dari pengaruh hubungan interpersonal terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Stress* Kerja, Lingkungan Kerja, Hubungan *Interpersonal*, Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja.

**EFFECT OF WORK STRESS, WORK ENVIRONMENT AND
INTERPERSONAL RELATIONS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. PURA NEWTAMA PAPER UNIT THROUGH JOB SATISFACTION AS
A MEDIATION VARIABLE**

**ULFA NOOR AZIZAH
2018-11-135**

Advisor :

- (1) Sutono, S.E., M.M.,Ph.D.
- (2) Agung Subono, S.E., M.Si.

ABSTRACTION

This study aims to analyze the effect of work stress, work environment and interpersonal relationships on employee performance at PT. Pura Barutama Paper Unit through job satisfaction as a mediating variable. The data taken is about the independent variables on the dependent variable with the mediating variable that supports the data, using a questionnaire in data collection that has been given weight to be analyzed by quantitative analysis, using validity and reliability calculations for questionnaires and taking objects within the scope of the company. Determining the number of samples plays an important role in the estimation and interpretation of results, especially when using Structural Equation Modeling (SEM) analysis. Because the SEM analysis requires samples ranging from 100-200 samples, the sample size of this study uses 27 indicators so that the sample in this study is 27 x 5 or 140 respondents. The results of the analysis in the study using the Structural Equation Modeling (SEM) method are as follows: (1) Job stress has a negative and significant effect on job satisfaction. (2) The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction. (3) Interpersonal relationships have a positive and significant effect on job satisfaction. (4) Work stress has a negative and significant effect on employee performance. (5) The work environment has a positive and significant effect on employee performance. (6) Interpersonal relationships have a positive and significant effect on employee performance. (7) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. (8) Job satisfaction cannot be a mediating variable from the influence of work stress and work environment on employee performance, but it can be a mediating variable from the influence of interpersonal relationships on employee performance.

Keywords: Work Stress, Work Environment, Interpersonal Relations, Employee Performance, and Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
<i>ABSTRACTION</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. <i>Research Gap</i>	6
1.3. Ruang Lingkup.....	7
1.4. Perumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Stress kerja.....	11
2.2. Lingkungan Kerja.....	15
2.3. Hubungan <i>Interpersonal</i>	19
2.4. Kinerja Karyawan.....	27
2.5. Kepuasan Kerja.....	31
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	31
2.7. Hubungan Antar Variabel.....	39
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	42
2.9. Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Rancangan Penelitian.....	44

	Halaman
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45
3.3. Jenis Dan Sumber Data	47
3.4. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	48
3.5. Teknik Pengumpulan Data	50
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	51
3.7. Pengolahan Data	53
3.8. Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.2. Penyajian Data	67
4.3. Analisis Data	88
4.4. Pembahasan	96
BAB V PENUTUP	104
5.1. Kesimpulan	104
5.2. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Jam Kerja Karyawan PT. Pura Barutama Unit Kertas bagian <i>Finishing staff, Produksi staff, dan Laborat Finishing staff</i>	7
Tabel 1.2	Daftar Karyawan PT. Pura Barutama Unit Kertas bagian <i>Finishing staff, Produksi staff, dan Laborat Finishing staff</i>	8
Tabel 1.3	Data Dimensi Lingkungan Karyawan PT. Pura Barutama	9
Tabel 1.4	Masa Kerja Karyawan PT. Pura Barutama Unit Kertas bagian <i>Finishing staff, Produksi staff, dan Laborat Finishing staff</i>	10
Tabel 3.1	Uji Goodness of Fit	59
Tabel 4.1	Prosentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2	Prosentase Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3	Deskriptif Variabel Stress kerja	69
Tabel 4.5	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	70
Tabel 4.6	Deskriptif Variabel Hubungan <i>Interpersonal</i>	71
Tabel 4.7	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.8	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.9	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan...	74
Tabel 4.10	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	75
Tabel 4.11	<i>Regression Weights</i>	76
Tabel 4.12	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan..	77
Tabel 4.13	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan....	78
Tabel 4.14	<i>Regression Weights</i>	79
Tabel 4.15	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Full Model Sebelum Perbaikan	80
Tabel 4.16	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Full Model Setelah Perbaikan	81
Tabel 4.17	Uji Validitas	83
Tabel 4.18	Uji <i>Average Variance Extracted</i> variabel penelitian	84
Tabel 4.19	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	85
Tabel 4.20	Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.21	Uji Normalitas.....	87
Tabel 4.22	Outlier	88

Tabel 4.23 <i>Mahalanobis Distance</i>	89
Tabel 4.24 <i>Standardised Regression Weights</i>	90
Tabel 4.25 <i>Square Multiple Correlation</i>	91
Tabel 4.26 Hasil Estimasi Parameter	93
Tabel 4.27 Pengaruh Langsung Antar Variabel Penelitian	94
Tabel 4.28 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian.....	96
Tabel 4.29 Besar <i>Total Effect</i>	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis	51
Gambar 4.1 Output Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	64
Gambar 4.2 Output Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	74
Gambar 4.3 Output Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	75
Gambar 4.4 Output Variabel Endogen Setelah Perbaikan.....	77
Gambar 4.5 Full Measurement Model Sebelum Perbaikan	78
Gambar 4.6 Full Measurement Model Setelah Perbaikan	80
Gambar 4.7 <i>Structural Equation Modelling</i>	81

