



PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI ETOS KERJA,

BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA PADA PT. BPR BKK
KUDUS (PERSERO)

Oleh:

HILFANI NOER AMALIA

NIM 201711221

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2021



PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI ETOS KERJA,

BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA PADA PT BPR BKK
KUDUS (PERSERO)

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan
Strata (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

HILFANI NOER AMALIA

NIM 201711221

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2021

HALAMAN PENGESAHAN

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI ETOS KERJA,
BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA PADA PT. BPR BKK
KUDUS (PERSERO)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi
Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, Februari 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen


Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M
NIDN. 0628048702

Pembimbing 1


Dr. Supriyono, S.E., M.M
NIDN. 0614037104

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing 2


Dr. Kurni Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304


Etni Marliana, S.E., M.GES
NIDN. 0602079002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Rum: 60)

Persembahan

1. Kedua orang tuaku, yang aku cintai dan sayangi senantiasa mencurahkan kasih sayangnya, memberikan semangat dan doa untuk kelancaran skripsi ini.
2. Adik-adikku dan orang tercinta, yang selalu memberikan dukungan dalam meraih mimpiku.
3. Teman-teman dan sahabatku terutama yang tiada henti memberikan support.
4. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

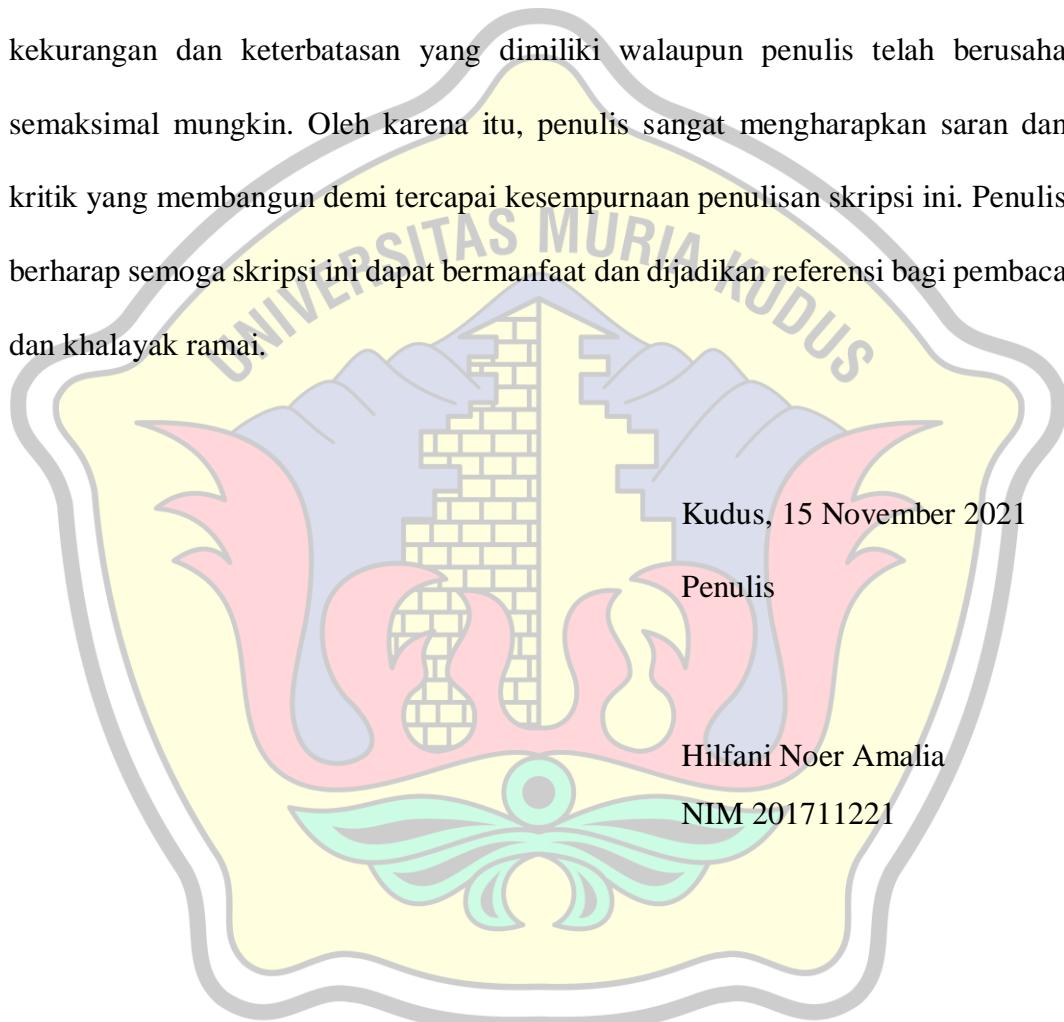
Dengan mengucap Alhamdulillah segala puji syukur selalu tercurahkan kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Etos Kerja, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Pada PT. BPR BKK Kudus (Perseroda)”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Universitas Muria Kudus.

Selanjutnya penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Dr. Kertati Sumezar, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Nurul Rizka Arumsari, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Supriyono, SE, MM dan Bu Etni Marliana, SE, M.GES selaku dosen pembimbing I dan II yang meluangkan waktu dan penuh dedikasi untuk membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Sukirman, S.Pd, SH MM selaku dosen pembimbing I terdahulu yang dengan tulus ikhlas memberikan masukan dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang selalu memberikan ilmunya terhadap penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik – baiknya.

6. Kedua orang tuaku yang senantiasa mencerahkan kasih sayangnya, memberikan semangat, motivasi tinggi dan doa untuk kelancaran skripsi ini.
7. Teman-teman dan sahabat yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Almamaterku kampus Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki walaupun penulis telah berusaha semaksimal mungkin. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi tercapai kesempurnaan penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dijadikan referensi bagi pembaca dan khalayak ramai.



**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI ETOS KERJA
BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA PADA PT. BPR BKK
KUDUS (PERSERODA)**

HILFANI NOER AMALIA
2017-11-221

Pembimbing 1: Dr. Supriyono., S.E., M.M
Pembimbing 2: Etni Marliana., S.E., M.GES

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peningkatan kinerja pegawai melalui etos kerja, budaya organisasi, dan kepuasan kerja pada PT. BPR BKK Kudus (Perseroda). Dimana variabel etos kerja dan budaya kerja sebagai variabel independen, variabel dependennya adalah kinerja pegawai dengan variabel intervening kepuasan kerja. Metode dalam pengambilan sampel yaitu menggunakan teknik *purposive sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT. BPR BKK Kudus (Perseroda) yang jumlahnya 109 pegawai. Analisis data penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif yang menggunakan aplikasi SEM AMOS. Hasil dari pengujian hipotesis ini memaparkan bahwa (1) etos kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja; (2) budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja; (3) etos kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai; (4) budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai; (5) kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: etos kerja, budaya organisasi, kepuasan kerja, dan kinerja pegawai.

EMPLOYEE PERFORMANCE IMPROVEMENT THROUGH ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK ETHOS AND JOB SATISFACTION IN PT. BPR BKK KUDUS (PERSERODA)

HILFANI NOER AMALIA
2017-11-221

Advisors: 1. Dr. Supriyono., S.E., M.M
2. Etni Marliana., S.E., M.GES

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
DEPARTMENT OF MANAGEMENT

ABSTRACT

This study aims to analyze the improvement of employee performance through work ethic, organizational culture, and job satisfaction in PT. BPR BKK Kudus (Perseroda). The independent variables used in this research are work ethic and work culture, meanwhile the dependent variable is employee performance with the intervening variable job satisfaction. The method of sampling is using technique with purposive sampling. The samples used in this research are 109 employees of PT. BPR BKK Kudus (perseroda). The data were analyzed using quantitative analysis using the AMOS SEM application. The results of hypothesis testing shows that (1) work ethic has a significant positive effect on job satisfaction; (2) organizational culture has a significant positive effect on job satisfaction; (3) work ethic has a significant positive effect on employee performance; (4) organizational culture has a significant positive effect on employee performance; (5) job satisfaction does not have a significant effect on employee performance

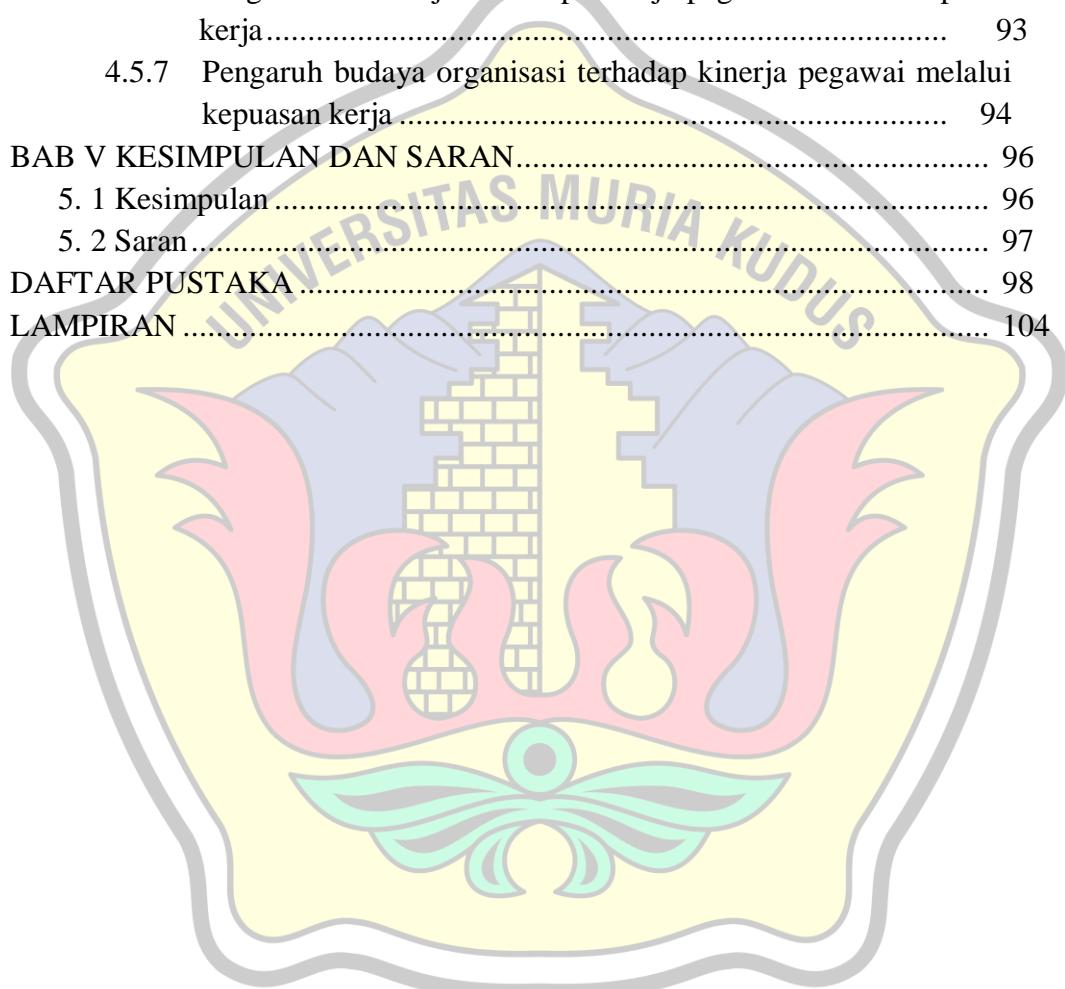
Keywords: *work ethic, organizational culture, job satisfaction, and employee performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Ruang Lingkup	8
1. 3 Perumusan Masalah	8
1. 4 Tujuan Penelitian	9
1. 5 Kegunaan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2. 1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. 2 Etos kerja	12
2.2.1 Pengertian Etos Kerja	12
2.2.2 Strategi Meningkatkan Etos Kerja	12
2.2.3 Indikator Etos kerja	13
2. 3 Budaya Organisasi	15
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	15
2.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi	16
2.3.3 Unsur-Unsur Budaya Organisasi	17
2.3.4 Indikator Budaya Organisasi	18
2. 4 Kepuasan Kerja	20
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.4.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	21
2.4.3 Sebab-Sebab Kepuasan Kerja	22
2.4.4 Indikator Kepuasan Kerja	24
2. 5 Kinerja Pegawai	24
2.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai	24
2.5.2 Faktor-Faktor Kinerja Pegawai	25
2.5.3 Tujuan Dan Manfaat Pengukuran Kinerja	26
2.5.4 Indikator Kinerja Pegawai	27

2.6 Pengaruh Antar Variabel	29
2.6.1 Pengaruh etos kerja terhadap kepuasan kerja.....	29
2.6.2 Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja.....	30
2.6.3 Pengaruh etos kerja terhadap kinerja pegawai	31
2.6.4 Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai	32
2.6.5 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai	34
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu	34
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis	39
2.9 Hipotesis	40
BAB III. METODE PENELITIAN	41
3. 1 Rancangan Penelitian	41
3. 2 Variabel Penelitian	41
3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	42
3. 4 Jenis Dan Sumber Data.....	44
3. 5 Populasi dan Sampel	45
3. 6 Pengumpulan Data	46
3. 7 Pengolahan Data.....	47
3. 8 Uji Instrumen Data.....	49
3. 9 Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4. 1 Gambaran Umum Perusahaan.....	58
4.1.1 Sejarah Perusahaan PT. BPR BKK Kudus (Perseroda).....	58
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	59
4.1.3 Struktur Organisasi	60
4.1.4 Produk PT. BPR BKK Kudus (Perseroda)	61
4. 2 Deskripsi Data.....	62
4.2.1 Deskripsi Data Responden Penelitian.....	62
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	65
4. 3 Uji Prasyarat	68
4.3.1 Pengujian Validitas	68
4.3.2 Pengujian Reliabilitas.....	69
4. 4 Analisis Data.....	71
4.4.1 Analisis Konfirmatory Eksogen dan Endogen	71
4.4.2 Analisis <i>Measuremnt Model</i>	75
4.4.3 Analisis <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	77
4.4.4 Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	78
4.4.5 Uji Normalitas	79
4.4.6 Evaluasi <i>Outlier</i>	81
4.4.7 Uji Hipotesis	82

4.4.8 Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>), Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect</i>) dan Total.....	84
4. 5 Pembahasan	86
4.5.1 Pengaruh etos kerja terhadap kepuasan kerja.....	86
4.5.2 Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja	88
4.5.3 Pengaruh etos kerja terhadap kinerja pegawai	90
4.5.4 Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai	91
4.5.5 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai	92
4.5.6 Pengaruh etos kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja.....	93
4.5.7 Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5. 1 Kesimpulan	96
5. 2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	104



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Dan Realisasi Kredit Usaha PT. BPR BKK Kudus (Perseroda)	6
Table 3.1 <i>Goodness of Fit Indices</i>	56
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Etos Kerja.....	65
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	66
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	67
Tabel 4.8 Hasil Validitas Variabel.....	68
Tabel 4.9 <i>Discriminant Validity</i>	69
Tabel 4.10 Hasil Reliabilitas Variabel	70
Tabel 4.11 <i>Goodness-of-Fit</i> Variabel Eksogen	72
Tabel 4.12 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen	73
Tabel 4.13 <i>Goodness-of-Fit</i> Variabel Endogen.....	74
Tabel 4.14 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen	75
Tabel 4.15 Uji <i>Measurement Model</i>	76
Tabel 4.16 Hasil <i>Regression Weights</i>	78
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi	79
Tabel 4.18 Uji Normalitas	80
Tabel 4.19 Analisis <i>Outlier</i>	81
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis	82
Tabel 4.21 Pengaruh Langsung Variabel Laten	84
Tabel 4.22 Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten	85
Tabel 4.23 Pengaruh Total Antar variabel	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	40
Gambar 3.1 Measurement Model	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	60
Gambar 4.2 Konfirmatori Variabel Eksogen	71
Gambar 4.3 Konfirmatori Variabel Endogen	74
Gambar 4.4 Uji Full Measurement Model	76
Gambar 4.5 Konfirmatori Full Model SEM	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 2 Jawaban Reponden.....	108
Lampiran 3 Frekuensi Data	113
Lampiran 4 Uji Prasyarat	115
Lampiran 5 Analisis Data.....	118
Lampiran 6 Berita Acara Turnitin	132
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian.....	133

