

SKRIPSI



**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN KONDISI
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI ETOS KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA
PT KOLONI TIMUR KUDUS**

Oleh :

RISWANDA ALDO SYARIEF

NIM. 2016-11-267

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN KONDISI
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI ETOS KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA
PT KOLONI TIMUR KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus , 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Nurul Rizka Arumsari, SE, MM.
NIDN. 0628048702

Pembimbing I



Dr. Kertati Sumekar, SE., MM
NIDN. 0616077304

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, SE., MM
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Agung Subono, SE, M.Si.
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Berlomba lombalah dalam kebaikan.

QS. Al Baqarah: 148

Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun ke dalam pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal.

(Bill Gates)

Persembahan :

1. Orang tua yang tersayang
2. Sahabat-sahabatku seperjuangan
3. Teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus serta Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Agung Subono, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabarandari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,

2022

Penulis,

RISWANDA ALDO SYARIEF



ABSTRAKSI

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN KONDISI LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI ETOS KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT KOLONI TIMUR KUDUS**

RISWANDA ALDO SYARIEF

NIM. 2016-11-267

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM
2. Agung Subono, SE, M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh human relation dan kondisi lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan melalui etos kerja sebagai variabel intervening pada PT Koloni Timur Kudus. Penelitian ini menggunakan dua variabel endogen, yaitu kinerja karyawan dan etos kerja, serta dua variabel eksogen, yaitu human relation dan kondisi lingkungan kerja fisik. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian dalam penelitian sebesar 120 responden dengan teknik *proportional random sampling*.

Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equation Modeling* yang dioperasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian human relation dan kondisi lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui etos kerja sebagai variabel intervening pada PT Koloni Timur Kudus

Kata kunci: human relation, kondisi lingkungan kerja fisik, kinerja karyawan, etos kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF HUMAN RELATIONS AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT CONDITIONS ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK ETHOS AS INTERVENING VARIABLES IN PT KUDUS TIMUR COLONY

RISWANDA ALDO SYARIEF
NIM. 2016-11-267

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM
2. Agung Subono, SE, M.Si.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT

This study aims to analyze the effect of human relations and physical work environment conditions on employee performance through work ethic as an intervening variable at PT Koloni Timur Kudus. This study uses two endogenous variables, namely employee performance and work ethic, as well as two exogenous variables, namely human relations and the physical work environment. In this study data collection using a questionnaire method. While the research sample in this study amounted to 120 respondents with proportional random sampling technique.

Analysis of the data used (SEM) Structural Equatuion Modeling which is operated through the AMOS program. The results of human relations research and physical work environment conditions have a positive and significant impact on employee performance through work ethic as an intervening variable at PT Koloni Timur Kudus

Keywords: *human relations, physical work environment conditions, employee performance, work ethic*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Human relation	11
2.2. Kondisi lingkungan kerja fisik	13
2.3. Etos kerja.....	16
2.4. Kinerja karyawan	18
2.5. Penelitian Terdahulu.....	21
2.6. Pengaruh Antar Variabel.....	25
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	29
2.8. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Rancangan Penelitian	32
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32

3.3. Jenis dan Sumber Data	35
3.4. Populasi dan Sampel.....	36
3.5. Pengumpulan Data.....	37
3.6. Pengolahan Data.....	38
3.7. Uji Instrumen.....	39
3.8. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.2. Penyajian Data.....	52
4.3. Uji Instrumen.....	56
4.4. Analisis Data	58
4.5. Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Karyawan PT Koloni Timur Kudus.....	4
Tabel 1.2. Data Kelengkapan Kerja.....	5
Tabel 3.1. Skala Likert.....	39
Tabel 3.2. Uji <i>Goodness of Fit Indices</i>	47
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Human relation	54
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	54
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Etos kerja	55
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	56
Tabel 4.2. Uji Validitas Reliabilitas.....	57
Tabel 4.8. Uji Normalitas Data	58
Tabel 4.9. Uji Outlier.....	59
Tabel 4.11. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen.....	61
Tabel 4.12. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Eksogen	62
Tabel 4.13. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen (Y).....	63
Tabel 4.14. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Endogen (Y)	64
Tabel 4.15. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Full Measurement</i>	65
Tabel 4.17. Regression Weights	66
Tabel 4.19. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>).....	67
Tabel 4.20. Hasil <i>Regression Weight</i>	69
Tabel 4.21. Besar <i>Total Effect</i>	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pengaruh <i>Human Relation</i> Dan Kondisi Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Etos Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Koloni Timur Kudus	30
Gambar 4.1. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	65



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

