



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.
BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) DI KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh

Tri Dewi Mutiawati

2017-11-256

HALAMAN JUDUL

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2022

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) DI KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

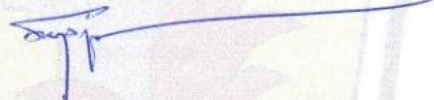
Kudus, 15 Februari 2022

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.
NIDN. 0628048702

Dosen Pembimbing I



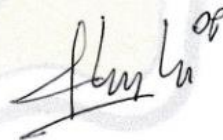
Dr. Supriyono, S.E., M.M
NIDN. 0614037104

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kartati Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304

Dosen Pembimbing II



Indah Dwi Prasetyaningrum, SE., MM
NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al.Insyirah ayat 5)

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan kasih sayang, pengorbanan, do'a dan dukungan dan semangat yang luar biasa
2. Kakak-kakakku yang tak hentinya memberikan dukungan dan pengorbanan yang luar biasa.
3. Teman-teman seperjuangan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMK angkatan 2017
4. Almamater Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Bri) Di Kudus”** ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Keberhasilan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya sehingga terwujudnya skripsi ini, kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Supriyono, S.E., M.M, dan Alm. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, M.M, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan konsultasi dalam penyusunan skripsi ini.

5. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan konsultasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Orang tua tercinta saya Bapak Kusnan dan Ibu Istiana yang telah memberikan ketulusan doa, semangat, dan kasih sayang yang tak terhingga. Kedua kakak saya Husna Adriana dan Yulita Rahmania yang ikut andil dalam terselesaikannya skripsi ini.
8. Teman seperjuangan saya Husni yang selalu mendukung dan memberi bantuan ketika saya membutuhkan dalam penyelesaian skripsi ini, Mas feb seseorang yang berpengaruh di hidup saya, serta kawan kawan ku yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, Januari 2022
Penulis,

Tri Dewi Mutiawati
201711256

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.
BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) DI KUDUS**

TRI DEWI MUTIAWATI

2017-11- 256

Pembimbing 1 : Dr. Supriyono,. S.E., M.M

Pembimbing 2 : Indah Dwi Prasetyaningrum,. S.E., M.M

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja dan kepuasan kerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kudus. Dalam penelitian ini jumlah populasi sebesar 370 karyawan, dan mengambil sampel sebanyak 192 responden. Uji penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Metode pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. Penelitian ini menggunakan analisis SEM dengan bantuan software AMOS. Hasil kesimpulan bahwa Komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja, Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan, Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja, Prestasi Kerja,
Kepuasan Kerja

EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE ACHIEVEMENT WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE AT PT. INDONESIAN PEOPLE'S BANK (BRI) IN KUDUS

TRI DEWI MUTIAWATI

2017-11- 256

Adviser 1 : Dr. Supriyono,. S.E,. M.M

Adviser 2 : Indah Dwi Prasetyaningrum,. S.E,. M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSSINESS
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACKTION

This study aims to analyze the effect of interpersonal communication and work environment on job performance and job satisfaction at PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kudus. In this study, the population was 370 employees, and took a sample of 192 respondents. This research test uses validity and reliability tests. The sampling method used the slovin formula. This study uses SEM analysis with the help of AMOS software. The conclusion is that interpersonal communication has a positive and significant effect on job satisfaction, the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, interpersonal communication has a positive and significant effect on work performance, the work environment has a positive and significant impact, and job satisfaction has a positive and significant impact on job performance.

Keywords: Interpersonal Communication, Work Environment, Job Performance, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	
Error! Bookmark not defined.	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACTION</i>	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Komunikasi Interpersonal.....	14
2.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.3 Kepuasan kerja	22
2.4 Prestasi kerja.....	26
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	31
2.6 Penelitian Terdahulu	37
2.7 Kerangka Pikir Teoritis	43
2.8 Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Rancangan Penelitian.....	45
3.2 Variabel Penelitian.....	45
3.3 Jenis dan Sumber data.....	51
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	52

3.4	Pengumpulan Data.....	56
3.5	Pengolahan Data.....	56
3.7	Uji Instrumen Penelitian	58
3.8	Analisis Data	60
BAB IV_HASIL DAN PEMBAHASAN.....		66
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
4.2	Deskripsi Data	76
4.3	Analisis Data	81
4.4	Analisis Konfirmatori Full Model	91
4.5	Evaluasi Asumsi Model Penelitian.....	93
4.6	Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	96
4.7	Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total	99
4.8	Pembahasan.....	104
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....		108
5.1	Kesimpulan.....	108
5.2	Saran	109
Daftar Pustaka.....		110
Lampiran		114

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja karyawan BRI Kudus	5
Tabel 3.1 Data Karyawan BRI Kab. Kudus	53
Tabel 3.2 Hasil Perhitungan Sampel	55
Tabel 3.3 Uji Goodness Of Fit	65
Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	77
Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal.....	78
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	79
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	80
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Prestasi Kerja	80
Tabel 4.11 Standardized Regression Weights Variabel Eksogen.....	86
Tabel 4.12 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Endogen.....	89
Tabel 4.13 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Eksogen dan Variabel Endogen.....	90
Tabel 4.14 Uji Full Model <i>goodness of fit</i> SEM.....	92
Tabel 4.15 Uji Normalitas Data	93
Tabel 4.16 <i>Mahalanobis d-squared</i>	94
Tabel 4.17 Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i>	95
Tabel 4.18 <i>Standardized Regression Weights</i>	95
Tabel 4.19 Tabel Regression Weights.....	96
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis	97
Tabel 4.21 Pengaruh Langsung Variabel Laten.....	100
Tabel 4.22 Pengaruh tidak Langsung Variabel Laten	101
Tabel 4.23 Pengaruh Total Variabel Laten.....	101
Tabel 4.24 Hasil Estimasi Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total	102
Tabel 4.25 Pengaruh tidak Langsung Variabel Laten	106

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1_KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 2_JAWABAN KUESIONER RESPONDEN

LAMPIRAN 3_FREKUENSI DATA

LAMPIRAN 4_UJI VALIDITAS RELIABILITAS

LAMPIRAN 5_HASIL ANALISIS



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BRI Cabang Kudus	71
Gambar 4.2 Pengujian Konfirmatori Eksogen.....	86
Gambar 4.3 Pengujian Konfirmatori Endogen	88
Gambar 4.4 Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen	90
Gambar 4.5 Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM) ..	92

