

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Air merupakan salah satu kebutuhan dasar yang memiliki kualitas dan keberlanjutan bagi kehidupan manusia. Sektor air minum dan sanitasi merupakan pelayanan publik yang mempunyai kaitan erat dengan pengentasan kemiskinan. PAMSIMAS (Penyediaan Air Minum Dan Sanitasi Berbasis Masyarakat) adalah pelayanan penyediaan dan sanitasi bagi masyarakat. Penyediaan prasarana air dan sanitasi yang baik akan berdampak terhadap kualitas lingkungan dan kesehatan masyarakat, serta waktu yang dapat dihemat dari usaha untuk mendapatkan air dan sanitasi yang baik.

PAMSIMAS di desa Mlekang memerlukan suatu manajemen yang baik dalam berbagai bidang, salah satunya pembayaran rekening. Karena pembayaran rekening PAMSIMAS adalah kegiatan yang rutin dan sangat penting pada setiap bulan harus dilakukan. Terdapat masalah dalam pengelolaan rekening ini yaitu sistem pengelolaan dan pemasukan data masih manual yang membutuhkan waktu yang lama karena banyaknya pelanggan, sehingga membutuhkan suatu sistem atau aplikasi yang dapat membantu kinerja dari pengelolaan data yang terdapat di PAMSIMAS.

Dalam pengembangan aplikasi, metodologi yang digunakan adalah *System Developmet Life Cycle (SDLC)* dengan *Waterfall* model. Dengan penggunaan aplikasi ini diharapkan dapat membantu kinerja dalam pengelolaan pembayaran rekening, serta pengelolaan data pelanggan maupun petugas agar jauh lebih baik lagi. Berdasarkan penjelasan diatas, untuk mengatasi permasalahan yang ada maka penulis mengangkat judul **“Sistem Informasi PAMSIMAS Sumber Agung di Desa Mlekang Kabupaten Demak”**.

1.2 Batasan Masalah

Pada penyusunan laporan skripsi ini yang berjudul “Sistem Informasi PAMSIMAS Sumber Agung di Desa Mlekang Kabupaten Demak”, diperlukan batasan-batasan untuk membatasi ruang lingkup, antara lain:

1. Sistem berisi data pelanggan dan tagihan rekening yang di inputkan oleh petugas.
2. Sistem terdapat 3 user Admin, Petugas, Pelanggan.
3. Sistem berbasis web.
4. Data yang dimasukkan petugas meliputi data pelanggan, tagihan pembayaran rekening.
5. Aplikasi ini nantinya di khususkan untuk pengurus PAMSIMAS Sumber Agung di Desa Mlekang Kabupaten Demak.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Merancang aplikasi berbasis web untuk pengelolaan PAMSIMAS Sumber Agung.
2. Mempermudah kinerja pengurus PAMSIMAS Sumber Agung di Desa Mlekang Kabupaten Demak.
3. Meningkatkan efektifitas dan kesinambungan jangka panjang.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Mempermudah menginputkan data maupun mengecek data yang telah diinputkan.
2. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam proses pendataan.
3. Mempermudah petugas dalam mengoperasikan sistem informasi PAMSIMAS Sumber Agung.