

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah sangat berkembang dan sudah menjadi bagian dari kehidupan manusia untuk membantu kegiatan sehari-hari. Jika sebelumnya manusia melakukan pekerjaan secara konvensional atau manual, dengan seiring kemajuan teknologi maka manusia dapat menyelesaikan pekerjaannya dibantu dengan komputer. Cara penyelesaian pekerjaan secara konvensional kurang memaksimalkan pekerjaan dalam mengolah data. Berbeda jika menggunakan bantuan komputer. Dengan bantuan komputer dapat memungkinkan pekerjaan cepat terselesaikan. Penggunaan teknologi informasi salah satunya dimanfaatkan untuk pengelolaan data secara cepat, tepat, akurat, dan efisien. Selain itu, perkembangan teknologi membuat banyak dunia usaha yang bersaing untuk memajukan usahanya sehingga banyak dunia usaha yang telah merubah suatu sistem secara konvensional dengan sistem komputerisasi, salah satu dunia usaha yang menggunakan sistem komputerisasi adalah jasa rental mobil.

Rental mobil Ha Transport merupakan salah satu CV penyedia layanan jasa rental mobil yang berada di Desa Dadirejo Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati Provinsi Jawa Tengah. Saat ini jika masyarakat ingin menyewa mobil maka penyewa akan menghubungi kantor Ha Transport melalui telepon atau *whatsapp* menanyakan ketersediaan mobil yang dibutuhkan oleh penyewa kemudian penyewa datang ke kantor untuk melakukan transaksi sewa dengan melampirkan fotocopy KTP. Apabila mobil tersedia maka penyewa melakukan pembayaran *booking* 30% dari total biaya rental. Sistem penyewaan yang digunakan saat ini juga masih belum terkomputerisasi dan masih dilakukan secara konvensional dengan mencatat di buku sewa untuk mencatat transaksi sewa dan tanggal sewa. Pada bagian pembayaran yang sedang berjalan saat ini masih menggunakan transfer bank kemudian penyewa mengirimkan foto bukti bayar melalui *whatsapp* admin rental mobil Ha Transport. Selanjutnya admin melakukan konfirmasi pembayaran secara manual dengan cara mengecek bukti bayar yang dikirim oleh penyewa dengan mutasi rekening kemudian menggunakan kwitansi untuk bukti pembayaran yang

rentan akan kehilangan, serta proses pembuatan laporan dan pencarian data membutuhkan waktu yang cukup lama.

Dari permasalahan tersebut, maka diperlukan sistem terkomputerisasi untuk menyediakan informasi secara *real time* sehingga penyewa yang ingin mengetahui ketersediaan mobil dan harga tarif mobil yang diinginkan. Dengan menggunakan sistem komputerisasi, penyewa yang ingin melakukan sewa mobil sudah tidak lagi harus datang ke kantor Ha Transport, melainkan sudah dapat mengakses ke situs *website* yang disediakan oleh jasa rental mobil tersebut mulai dari informasi perusahaan, informasi kendaraan dan proses sewa mobil itu sendiri, sehingga proses menyewa mobil yang dilakukan dengan sistem komputerisasi ini dirasa cukup efektif dan efisien. Selain itu juga dengan menggunakan sistem komputerisasi ini pihak penyedia jasa rental mobil dapat mengetahui secara detail dan akurat mengenai laporan penyewaan rental mobil yang pernah dilakukan sebelumnya.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Melihat permasalahan yang ada pada latar belakang, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah Bagaimana membangun dan merancang aplikasi rental mobil berbasis web pada Cv. Ha Transport Pati?

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk membatasi permasalahan di atas, maka cakupan masalah akan dibatasi sebagai berikut:

1. Sistem ini dirancang berbasis web sehingga menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL.
2. Data dan prosedur sewa mobil berdasarkan kebijakan dari Cv. Ha Transport Pati yang berlaku.
3. User yang terlibat dalam sistem ini adalah penyewa dan admin dari Ha Transport. Tidak ada hak akses untuk driver.
4. Ruang lingkup aplikasi meliputi cek ketersediaan mobil, sewa mobil, upload bukti pembayaran, verifikasi pembayaran, pengembalian mobil dan laporan sewa mobil.

5. Ha Transport hanya melayani jasa sewa mobil saja dengan berbagai merek mobil.
6. Sewa mobil dihitung berdasarkan tanggal sewa (hari) bukan berdasarkan jam sewa, jika dibutuhkan jam sewa maka diasumsikan jam awal sewa pukul 00.00 WIB dan jam akhir sewa pukul 23.59 WIB
7. Sewa mobil minimal H-1 dari tanggal awal sewa.
8. Ada dua metode pickup mobil yaitu mobil diambil sendiri ke kantor Ha Transport atau mobil diantar sesuai alamat oleh driver (memakai driver) dan dikenakan biaya driver.
9. Maksimal upload bukti pembayaran 10 jam dari tanggal pengajuan sewa, lebih dari itu sistem akan otomatis menghapus sewa mobil tersebut.
10. Denda keterlambatan pengembalian mobil dihitung harian.

#### **1.4 Tujuan**

Melihat permasalahan pada rumusan masalah, maka penelitian ini bertujuan untuk membangun dan merancang aplikasi rental mobil berbasis web pada Cv. Ha Transport Pati.

#### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian skripsi ini penyewa yang ingin melakukan sewa mobil sudah tidak lagi harus datang ke kantor Ha Transport, melainkan sudah dapat mengakses ke situs *website* yang disediakan oleh jasa rental mobil tersebut mulai dari informasi perusahaan, informasi kendaraan dan proses sewa mobil itu sendiri. Selain itu juga sistem ini diharapkan dapat membantu pihak penyedia jasa rental mobil dapat mengetahui secara detail dan akurat mengenai laporan penyewaan rental mobil yang pernah dilakukan sebelumnya.