



**L A P O R A N S K R I P S I**

**SISTEM APLIKASI BISNIS TOUR & TRAVELING BERBASIS  
WEBSITE**

**(Studi Kasus Pt. Sabila Salsabila Sahlan)**

**RICKY SATRIYO PRAMBUDI**

**NIM. 201551121**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Rizkysari Meimaharani, S.Kom, M.Kom**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2022**

## **HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI**

### **SISTEM APLIKASI BISNIS TOUR & TRAVELING BERBASIS WEBSITE**

**(Studi Kasus Pt. Sabila Salsabila Sahlan)**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh :


**Ricky Satriyo Prambudi**

**NIM. 201551121**

Kudus, 8 Februari 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

  
**Rizkysari Meimaharani, S.Kom, M.Kom**

**NIDN. 0620058501**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM APLIKASI BISNIS TOUR & TRAVELING BERBASIS WEBSITE**  
**(Studi Kasus PT. Sabila Salsabila Sahlan)**

**RICKY SATRIYO PRAMBUDI**

**NIM. 201551121**

Kudus, 25 Februari 2022

Menyetujui,

Ketua Penguji,



Ratih Nindyasari S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0625028501

Anggota Penguji I,



Esti Wijayanti S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0605098901

Anggota Penguji II,



Rizky Sari Meimaharani S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0620058501

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Daman ST., MT.  
NIS. 06010701000001141

Ketua Program Studi Teknik  
Informatika

Mukhamad Nurkamid S.Kom., M.Cs  
NIS. 0610701000001212

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ricky Satriyo Prambudi  
NIM : 201551121  
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 29 Juni 1997  
Tugas Akhir : Sistem Aplikasi Bisnis Tour & Traveling Berbasis Website (Studi Kasus Pt. Sabila Salsabila Sahlan)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 25 Februari 2022

Yang memberi pernyataan,



Ricky Satriyo Prambudi  
NIM. 201551121



## RINGKASAN

Perkembangan disektor teknologi informasi di Indonesia saat ini tergolong cepat serta tumbuh secara terus menerus. Pemanfaatan teknologi telah memegang banyak sekali peranan yang sangat berguna bagi masyarakat. Dibidang pariwisata terjadi persaingan yang cukup ketat, padahal bisnis pariwisata sendiri merupakan sektor bisnis yang cukup baik jika dikelola dengan baik juga, kemajuan dibidang teknologi merupakan suatu gebrakan yang baru untuk memulai suatu bisnis dan juga memberikan pandangan yang baru disegala kegiatan orang-orang. Salah satu teknologi informasi yang sangat dikenal masyarakat yaitu internet, internet berkembang dengan cepat, hal ini bisa dilihat pada jumlah pengguna media sosial (medsos) yang terus bertambah setiap waktu. Pada masa sekarang promosi terhaap paket pariwisata yang diajukan oleh PT. Sabila Salsabila Sahlan masih belum menjangkau masyarakat luas karena masih menggunakan cara yang konvensional yaitu dengan mulut kemulut, menyebar brosur dan lain-lain. Untuk mengatasi masalah yang ada, maka dirancang sebuah sistem aplikasi pemesanan tiket secara *online* dengan bermaksud untuk memperlebar jangkuan pemasaran dan menambah keuntungan bagi perusahaan. Sistem aplikasi tersebut dibuat berbasis web dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL server, Metode yang digunakan yaitu *waterfall*, perancangan menggunakan UML dan ERD.

**Kata Kunci:** *Travel*, pariwisata, PHP, MySQL, *marketplace*

**SISTEM APLIKASI BISNIS TOUR & TRAVELING BERBASIS WEBSITE**  
**(Studi Kasus Pt. Sabila Salsabila Sahlan)**

*Student Name* : Ricky Satriyo Prambudi

*Student Identity Number* : 201551121

*Supervisor* : Rizkysari Meimaharani, S.Kom, M.Kom

**ABSTRACT**

*The development of the information technology sector in Indonesia is currently relatively fast and growing continuously. The use of technology has played many roles that are very useful for society. In the field of tourism there is quite intense competition, even though the business of Paris tourism itself is a fairly good business sector if managed well as well, advances in the field of technology is a new buzz to start a business and also provide a new view of all people's activities. One of the information technologies that are very well known to the public is the internet, the internet is growing rapidly, this can be seen in the number of social media users (social media) that continues to grow every time. At present, the promotion is a tourism package submitted by PT. Sabila Salsabila Sahlan still has not reached the wider community because it still uses conventional means, namely with mouth-mouthed mouths, spread brochures and others. To overcome existing problems, it was designed an online ticket booking application system with the intention to widen marketing and increase profits for the company. The application system is made web-based using PHP programming language and MySQL server database, the method used is waterfall, design using UML and ERD.*

*Keywords: Travel, tourism, PHP, MySQL, marketplace*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang karena karunia-Nya bisa melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan Skripsi dengan judul “Sistem Aplikasi Bisnis Tour & Traveling Berbasis Website”.

Tujuan dari penulisan laporan Skripsi merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Dengan bimbingan, dorongan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulisan tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
4. Ibu Rizkysari Meimaharani, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang selama ini telah banyak sekali membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik dan benar.
5. Ibu Ratih Nindyasari, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Skripsi.
6. Dosen & Staff Universitas Muria Kudus yang sudah membantu proses skripsi.
7. Bapak H.M. Arga Syafiar, Lc selaku Pemilik dari Pt. Sabila Salsabila Sahlan.
8. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, dorongan serta semangat.

Kudus, 8 Februari 2022

Ricky Satriyo Prambudi  
NIM. 201551121

## DAFTAR ISI

LAPORAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
RINGKASAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan .....	3
1.5. Manfaat .....	3
1.6. Metode Penelitian .....	4
1.7. Kerangka Berpikir .....	8
BAB II .....	10
2. TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1. Penelitian Terkait .....	10
2.2. Landasan Teori .....	11
2.2.1. Pengertian Sistem .....	11
2.2.2. Pengertian Aplikasi .....	12
2.2.3. Pengertian Bisnis .....	12
2.2.4. Pengertian <i>Tour</i> .....	12
2.2.5. Pengertian Berbasis Website .....	13
BAB III .....	14
3. METODOLOGI .....	14
3.1. Objek Penelitian .....	14



3.2.	Analisa Sistem yang Berjalan .....	14
3.3.	Alat Bantu Desain Sistem.....	14
3.3.1.	UML (Unified Modeling Language) .....	14
3.4.	Analisa dan Rancangan Sistem Baru .....	21
3.4.1	Analisa Kebutuhan .....	21
3.4.2	Rancangan Sistem Baru.....	21
3.4.3	Analisa Kebutuhan Data dan Informasi .....	22
BAB IV	.....	23
4.	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....	23
4.1.	Bisnis Use Case Diagram .....	23
4.2.	Sistem <i>Use Case</i> Diagram.....	26
4.3.	Skenario <i>Use Case</i> .....	26
4.4.	<i>Class</i> Diagram.....	30
4.5.	Sequence Diagram.....	34
4.6.	<i>Activity Diagram</i> .....	40
4.7.	<i>Statechart Diagram</i> .....	46
4.8.	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	53
4.9.	Transformasi Tabel .....	57
4.10.	Struktur Tabel.....	58
4.11.	Relasi Tabel.....	62
4.12.	Desain <i>Input</i> dan <i>Output</i> .....	62
4.13.	Hasil Pembahasan .....	67
4.14.	Implementasi Sistem .....	67
4.15.	Implementasi Layar Antarmuka .....	67
4.16.	Tampilan Program .....	68
DAFTAR PUSTAKA	.....	80
LAMPIRAN.....	.....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Notasi Use Case Diagram.....	15
Tabel 3. 2 Notasi Class Diagram .....	16
Tabel 3. 3 Notasi Sequence Diagram .....	17
Tabel 3. 4 Notasi Aktiviti Diagram .....	18
Tabel 3. 5 Notasi Statechart Diagram.....	19
Tabel 3. 6 Notasi Entity Relationship Diagram.....	20
Tabel 4. 1 Bisnis Use Case.....	23
Tabel 4. 2 Skenario Use Case Kelola Pelanggan.....	26
Tabel 4. 3 Skenario Use Case Pemesanan Tiket.....	27
Tabel 4. 4 Skenario Use Case Jadwal.....	28
Tabel 4. 5 Tabel Skenario Use Case Pembayaran .....	29
Tabel 4. 6 Skenario Use Case Unit.....	29
Tabel 4. 7 Skenario Use Case Kelola Laporan .....	30
Tabel 4. 8 Struktur Tabel User .....	58
Tabel 4. 9 Struktur Tabel Pelanggan .....	59
Tabel 4. 10 Struktur Tabel Tiket .....	59
Tabel 4. 11 Struktur Tabel Unit.....	60
Tabel 4. 12 Struktur Tabel Jadwal.....	60
Tabel 4. 13 Struktur Tabel Faktur .....	61
Tabel 4. 14 Struktur Tabel Pembayaran .....	61
Tabel 4. 15 Pengujian Proses Ganti Password.....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Bisnis Use Case Diagram .....	25
Gambar 4. 2 Sistem Use Case Diagram .....	26
Gambar 4. 3 Class User.....	31
Gambar 4. 4 Class Pelanggan.....	31
Gambar 4. 5 Class Tiket.....	32
Gambar 4. 6 Class Unit.....	32
Gambar 4. 7 Class Jadwal .....	33
Gambar 4. 8 Class Faktur.....	33
Gambar 4. 9 Class Pembayaran.....	34
Gambar 4. 10 Class Diagram Tour and Travell PT. Sabila Salsabila Sahlan.....	34
Gambar 4. 11 Sequence Diagram Kelola Pelanggan .....	35
Gambar 4. 12 Sequence Diagram Pemesanan tiket .....	36
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Jadwal .....	37
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Unit.....	38
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Pembayaran .....	39
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Kelola Laporan .....	40
Gambar 4. 17 Activity Diagram Kelola Pelanggan .....	41
Gambar 4. 18 Activity Diagram Pemsanan Tiket.....	42
Gambar 4. 19 Activity Diagram Jadwal .....	43
Gambar 4. 20 Activity Diagram Pembayaran.....	44
Gambar 4. 21 Activity Diagram Unit.....	45
Gambar 4. 22 Activity Diagram Kelola Laporan .....	46
Gambar 4. 23 Statechart Diagram Login.....	46
Gambar 4. 24 Statechart Diagram Logout.....	47
Gambar 4. 25 Statechart Diagram Class Pelanggan Method Add .....	47
Gambar 4. 26 Statechart Diagram Class Pelanggan Method Edit.....	47
Gambar 4. 27 Statechart Diagram Class Pelanggan Method Delete.....	48
Gambar 4. 28 Statechart Diagram Class Tiket Method Tambah .....	48
Gambar 4. 29 Statechart Diagram Class Tiket Method Ubah.....	48
Gambar 4. 30 Statechart Diagram Class Tiket Method Hapus .....	49
Gambar 4. 31 Statechart Diagram Class Unit Method Tambah.....	49
Gambar 4. 32 Statechart Diagram Class Unit Method Ubah .....	49
Gambar 4. 33 Statechart Diagram Class Unit Method Hapus .....	50
Gambar 4. 34 Statechart Diagram Class Jadwal Method Tambah.....	50
Gambar 4. 35 Statechart Diagram Class Jadwal Methotd Hapus .....	50
Gambar 4. 36 Statechart Class Faktur .....	51
Gambar 4. 37 Statechart Diagram Class Faktur Method Tambah .....	51
Gambar 4. 38 Statechart Diagram Class Faktur Method Ubah.....	51
Gambar 4. 39 Statechart Diagram Class Faktur Method Hapus .....	52
Gambar 4. 40 Statechart Diagram Class Pembayaran Method Tambah .....	52
Gambar 4. 41 Statechart Diagram Class Pembayaran Method Ubah.....	52
Gambar 4. 42 Statechart Diagram Class Pembayaran Method Hapus .....	53

Gambar 4. 43 Menentukan Entitas .....	53
Gambar 4. 44 Atribut Key (Primary Key) .....	54
Gambar 4. 45 Relasi Antara User dengan Pelanggan .....	54
Gambar 4. 46 Relasi Antara Faktur dengan Pembayaran .....	55
Gambar 4. 47 Relasi Antara Tiket dengan Faktur .....	55
Gambar 4. 48 Relasi Antara Tiket dengan Jadwal .....	55
Gambar 4. 49 Relasi Antara Jadwal dengan Unit .....	56
Gambar 4. 50 Relasi Antara Pelanggan dengan Faktur .....	56
Gambar 4. 51 ERD Tour and Travelling di PT. Sabila Salsabila Sahlan .....	57
Gambar 4. 52 Relasi Tabel .....	62
Gambar 4. 53 Desain Login .....	63
Gambar 4. 54 Desain Halaman Utama Admin .....	63
Gambar 4. 55 Desain Halaman Utama Pemilik .....	64
Gambar 4. 56 Desain Halaman Utama Pemilik .....	64
Gambar 4. 57 Desain Form Tambah Data Unit .....	65
Gambar 4. 58 Desain Form Tambah Data Pelanggan .....	66
Gambar 4. 59 Desain Form Laporan Tiket .....	66
Gambar 4. 60 Desain Form Laporan Jadwal .....	67
Gambar 4. 61 Halaman Utama Login .....	68
Gambar 4. 62 Halaman Utama Admin .....	68
Gambar 4. 63 Halaman Data Pelanggan .....	69
Gambar 4. 64 Form Kelola Pelanggan .....	69
Gambar 4. 65 Halaman Data Unit .....	70
Gambar 4. 66 Form Kelola Data Unit .....	71
Gambar 4. 67 Form Tambah Jadwal .....	71
Gambar 4. 68 Halaman Data Pembayaran .....	72
Gambar 4. 69 Halaman Utama Pelanggan .....	73
Gambar 4. 70 Halaman Detail Jadwal .....	73
Gambar 4. 71 Halaman Faktur Pembayaran Tiket .....	74
Gambar 4. 72 Halaman Nota Pembayaran Tiket .....	74
Gambar 4. 73 Halaman Utama Pemilik .....	75
Gambar 4. 74 Halaman Laporan Bulanan .....	75
Gambar 4. 75 Pengujian Proses Ganti Password mengosongi Textbox .....	77
Gambar 4. 76 Pengujian Proses Ganti Password Dengan Password yang Berbeda .....	78
Gambar 4. 77 Pengujian Proses Ganti Password Berhasil .....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Scan Buku Bimbingan .....	81
Lampiran II Lembar Revisi Sidang Skripsi .....	84
Lampiran III Biodata Penulis .....	86

