



**LAPORAN SKRIPSI**  
**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PENJUALAN**  
**HANDPHONE (SIPEPEH) MENGGUNAKAN METODE**  
***USABILITY TESTING* (STUDI KASUS KONTER JAYA RAYA**  
**PHONE)**

**WAHYU ADI SAPUTRA**

**NIM. 201551117**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Rizky Sari Meimaharani, S.Kom, M.Kom**

**Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PENJUALAN  
HANDPHONE (SIPEPEH) MENGGUNAKAN METODE  
*USABILITY TESTING* (STUDI KASUS KONTER JAYA RAYA  
PHONE)**



**WAHYU ADI SAPUTRA**

**NIM. 201551117**

Kudus, 14 Februari 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Rizky Sari Meimahanani, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0620058501

Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs  
NIS. 060701000001212

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PENJUALAN  
HANDPHONE (SIPEPEH) MENGGUNAKAN METODE  
USABILITY TESTING (STUDI KASUS KONTER JAYA RAYA  
PHONE)**

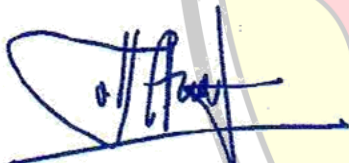
**WAHYU ADI SAPUTRA**

**NIM. 201551117**

Kudus, 14 Februari 2022

Menyetujui,

Ketua Penguji,



Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0625028501

Anggota Penguji I,



Arief Susanto, S.T., M.Kom  
NIDN. 0603047104

Anggota Penguji II,



Rizkysari Meiraharani, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0620058501

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Sulhan, S.T., M.T.  
NIS. 0610701000001141

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs.  
NIS. 0610701000001212

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu  
NIM : 201551117  
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 17 Januari 1997  
Judul Skripsi/Tugas Akhir\* : Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan Handphone (Sipepeh) Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus Konter Jaya Raya Phone)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 14 Februari 2022

Yang memberi pernyataan,



Wahyu Adi Saputra  
NIM. 201551117

# **SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PENJUALAN HANDPHONE (SIPEPEH) MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING (STUDI KASUS KONTER JAYA RAYA PHONE)**

Nama mahasiswa : Wahyu Adi Saputra  
NIM : 201551117  
Pembimbing : 1. Rizky Sari Meimaharani, S.Kom., M.Kom  
2. Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs

## **RINGKASAN**

SIPEPEH adalah sitem yang berbasis *website* yang digunakan oleh konter Jaya Raya Phone. Sistem tersebut perlu dilakukan evaluasi dengan mengukur tingkat *usability* dan untuk mendapatkan rekomendasi perbaikan sistem. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *usability testing* untuk mengukur aspek *effectiveness*, *efficiency*, dan *satisfaction*. Observasi dan wawancara dilakukan untuk mengidentifikasi permasalahan. Observasi digunakan untuk mengukur aspek *effectiveness* dan *efficiency*. Wawancara dilakukan untuk mengukur aspek *satisfaction*. Pengujian dilakukan dengan jumlah 20 responden, lima responden aktif sebagai admin, sepuluh responden tim pendukung yang berperan sebagai admin, dan lima responden aktif sebagai pemilik konter. Berdasarkan hasil pengujian aspek *effectiveness* admin sebesar 95,4% dan pemilik konter 95%. Tingkat aspek *efficiency* admin sebesar 88,2% dan pemilik konter 78,7%. Tingkat *satisfaction* admin sebesar 89% dan pemilik konter 91%. Terdapat permasalahan dari sisi aspek *efficiency* seperti, waktu loading lambat, fitur yang tersedia tidak responsif saat ditekan.

Kata kunci : SIPEPEH, *usability*, *usability testing*

**THE INFORMATION SYSTEM FOR MANAGING MOBILE PHONE SALES (SIPEPEH) USED THE USABILITY TESTING METHOD (CASE STUDY OF THE JAYA RAYA PHONE COUNTER)**

*Student Name* : Wahyu Adi Saputra

*Student Identity Number* : 201551117

*Supervisor* : 1. Rizky Sari Meimaharani, S.Kom., M.Kom  
2. Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs

***ABSTRACT***

*SIPEPEH is a website-based system used by Jaya Raya Phone counters. The system needs to be evaluated by measuring the level of usability and to get recommendations for system improvement. The method used in this study is usability testing to measure the aspects of effectiveness, efficiency, and satisfaction. Observations and interviews were carried out to identify problems. Observations are used to measure aspects of effectiveness and efficiency. Interviews were conducted to measure aspects of satisfaction. The test was carried out with a total of 20 respondents, five active respondents as admins, ten respondents from the support team who acted as admins, and five active respondents as counter owners. Based on the test results, the effectiveness aspect of the admin is 95,4% and the counter owner is 95%. The efficiency aspect of the admin is 88,2% and the counter owner is 78,7%. The admin satisfaction level is 89% and the counter owner is 91%. There are problems in terms of efficiency aspects such as slow loading times, available features are not responsive when pressed.*

*Keywords* : SIPEPEH, usability, usability testing

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim

Segala Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan Handphone (SIPEPEH) Menggunakan Metode *Usability Testing* (Studi Kasus Konter Jaya Raya Phone”. Penyusunan Skripsi/Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan penelitian ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
3. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika dan selaku Dosen Pembimbing
4. Ibu Rizkysari Meimaharani, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing
5. Kedua orang tua beserta istri yang senantiasa memberikan doa dan semangat

Peneliti menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penelitian menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga peneliti dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya peneliti berharap semoga buku tesis ini bisa bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 14 Februari 2022

Wahyu Adi Saputra

201551117

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
RINGKASAN.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan .....	2
1.5. Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Sistem Informasi.....	5
2.2. Evaluasi .....	5
2.3. Sistem Pengelolaan Penjualan Handphone (SIPEPEH) .....	6
2.4. <i>Usability</i> .....	6
2.5. Kriteria <i>Usability</i> .....	7
2.6. Pemilihan Responden.....	9
BAB III METODOLOGI .....	10
3.1. Metodologi Penelitian.....	10
3.2. Tahapan Metode Penelitian.....	11
3.2.1 Pengamatan (Observation) .....	11
3.2.2 Identifikasi masalah .....	11



3.2.3	Studi pustaka .....	11
3.2.4	Pengujian ketergunaan ( <i>usability testing</i> ).....	11
3.2.5	Evaluasi <i>usability testing</i> .....	16
3.2.6	Kesimpulan .....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		19
4.1.	Pengujian.....	19
4.2.	Hasil Pengujian Responden yang Berperan sebagai Admin .....	19
4.2.1.	Hasil pengujian aspek <i>effectiveness</i> .....	19
4.2.2.	Hasil pengujian aspek <i>efficiency</i> .....	22
4.2.3.	Hasil pengujian aspek <i>satisfaction</i> .....	26
4.3.	Hasil Pengujian Peran Responden sebagai Pemilik Konter.....	27
5.3.1	Hasil pengujian aspek <i>effectiveness</i> .....	27
5.3.2	Hasil pengujian aspek <i>efficiency</i> .....	29
5.3.3	Hasil pengujian aspek <i>satisfaction</i> .....	32
4.4.	Hasil Evaluasi <i>Usability Testing</i> .....	33
BAB V PENUTUP .....		34
5.1.	Kesimpulan.....	34
5.2.	Saran .....	35
DAFTAR PUSTAKA .....		36

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Pengukuran <i>Usability</i> .....	7
Tabel 2.2. Interpretasi Nilai <i>Satisfaction</i> .....	9
Tabel 3.1. Skala likert .....	12
Tabel 3.2 Daftar tugas admin .....	13
Tabel 3.3 Daftar tugas pemilik konter .....	14
Tabel 3.4. Kuesioner aspek kepuasan.....	15
Tabel 3.5. Rentang skala aspek satisfaction .....	16
Tabel 4.1. Hasil penyelesaian tugas admin .....	20
Tabel 4. 2 Hasil waktu penyelesaian tugas admin .....	23
Tabel 4.3 Hasil kuesioner admin .....	26
Tabel 4. 4 hasil penyelesaian tugas pemilik konter .....	28
Tabel 4. 5 Hasil waktu penyelesaian tugas pemilik konter .....	30
Tabel 4. 6 Hasil kuesioner pemilik konter .....	32
Tabel 4. 7 Hasil evaluasi <i>usability testing</i> .....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Tahapan Metode Penelitian .....	10
Gambar 4. 1 Hasil evaluasi usability testing .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Responden yang Berperan sebagai Admin .....	38
LAMPIRAN 2 Kuesioner Responden yang Berperan sebagai Pemilik Konter ....	44
LAMPIRAN 3 Scan Buku Bimbingan .....	54
LAMPIRAN 4 Biodata Penulis .....	567



## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

SIPEPEH : Sistem Pengelolaan Penjualan Handphone

