

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, serta sistematika penulisan mengenai Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan Handphone (SIPEPEH) Menggunakan Metode *Usability Testing* (Studi Kasus Konter Jaya Raya Phone).

1.1. Latar Belakang

Konter merupakan salah satu usaha untuk meningkatkan kemajuan dan perkembangan alat komunikasi salah satu diantaranya handphone (HP). Penggunaan HP dimasa pandemi seperti saat ini sudah menjadi kebutuhan pokok bagi setiap orang, karena kegiatan yang sebelumnya bisa dilakukan dengan tatap muka kini dilakukan secara online atau daring.

Konter Jaya Raya Phone merupakan salah satu konter yang mengedepankan penjualan HP baru maupun bekas. Awal permasalahan muncul pada sistem pengelolaan barang. Sistem yang digunakan oleh konter Jaya Raya terhadap ketersediaan barang masih dilakukan secara manualisasi atau tidak dilakukan dengan komputer. Saat ini dengan adanya Sistem Informasi Penjualan Pengelolaan Handphone (SIPEPEH) diharapkan lebih meminimalkan kesalahan dalam pencatatan barang masuk maupun barang yang keluar dan mempermudah serta memaksimalkan kinerja karyawan maupun pemilik konter. SIPEPEH telah diterima dan memenuhi kebutuhan fungsionalitas yang telah disepakati.

Selain fungsionalitas, permasalahan yang sering terjadi adalah salah persepsi antara pengguna dengan software, sehingga bukan efektivitas dan efisiensi kerja yang diperoleh akan tetapi mengalami kesulitan dalam menggunakan software kerana terlalu rumit yang menyebabkan software sulit untuk mencapai kepuasan saat digunakan.

Berdasarkan masalah tersebut maka penelitian ini akan mengevaluasi SIPEPEH serta mengukur ketergunaan dari sisi pengguna dengan mengacu pada 3 aspek ketergunaan menurut (ISO 9241 - 11, 1998) yaitu efektivitas (*effectiveness*),

efisiensi (*efficiency*), dan kepuasan pengguna (*satisfaction*). Adanya evaluasi pada sistem ini maka tingkat ketergunaan dan kekurangan pada sistem dapat diketahui sehingga dapat dilakukan perbaikan untuk mendapatkan hasil evaluasi yang lebih baik tanpa terjadi salah persepsi pengguna terhadap software.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan pada latar belakang, perumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana mengimplementasikan metode *usability testing* untuk mengevaluasi Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan Handphone (SIPEPEH) pada konter Jaya Raya Phone yang berfokus pada efektivitas tujuan pengguna dengan produk yang dihasilkan (*effectiveness*), efisiensi (*efficiency*) untuk mengukur tingkat performansi pengguna ketika menggunakan sistem, dan kepuasan pengguna dalam menggunakan produk (*satisfaction*).

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian, antara lain;

- a. Menggunakan metode *usability testing* untuk mengevaluasi ketergunaan (*usability*) pada SIPEPEH.
- b. Aspek *usability* yang digunakan dalam penelitian ini adalah efektivitas (*effectiveness*), efisiensi (*efficiency*), dan kepuasan pengguna (*satisfaction*).
- c. Responden dalam penelitian ini adalah admin, *team support*, dan pemilik konter Jaya Raya Phone.

1.4. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk;

- a. Mengevaluasi ketergunaan (*usability*) pada SIPEPEH
- b. Mendapatkan nilai aspek *usability* pada pengujian SIPEPEH untuk mengetahui kekurangan agar dapat dilakukan perbaikan.

- c. Menghasilkan rekomendasi sehingga SIPEPEH menjadi berguna (*usable*).

1.5. Sistematika Penulisan

Dijelaskan isi dari laporan masing-masing bab. Untuk memberikan suatu gambaran yang urut dan jelas mengenai implementasi metode *usability testing* pada Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan Handphone (SIPEPEH), dibuat sistematika penulisan laporan sebagai berikut;

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, serta sistematika penulisan mengenai Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan Handphone (SIPEPEH) Menggunakan Metode *Usability Testing* (Studi Kasus Konter Jaya Raya Phone).

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai studi pustaka dijadikan landasan dalam penelitian mengenai Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan Handphone (SIPEPEH) Menggunakan Metode *Usability Testing* (Studi Kasus Konter Jaya Raya Phone).

BAB III METODOLOGI

Bab ini menjelaskan mengenai metode penelitian yang di gunakan pada Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan Handphone (SIPEPEH) Menggunakan Metode *Usability Testing* (Studi Kasus Konter Jaya Raya Phone).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian berdasarkan hasil observasi, hasil kuesioner dari responden yang berperan sebagai admin dan pemilik konter, serta hasil dari evaluasi Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan Handphone (SIPEPEH) Menggunakan Metode *Usability Testing* (Studi Kasus Konter Jaya Raya Phone).

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari bab-bab yang dibahas sebelumnya dan saran untuk pengembangan lebih lanjut dari penelitian skripsi ke depannya.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar yang menampilkan sumber pustaka yang dijadikan panduan pengerjaan laporan skripsi pada evaluasi hasil implementasi metode *usability testing* pada Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan Handphone (SIPEPEH).

LAMPIRAN

Dokumen yang ditambahkan dalam penyusunan laporan skripsi.

