



LAPORAN SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN J&T
EXPRESS CP BESITO KUDUS**

Fajar Oktadinanta Putra

NIM. 201851087

DOSEN PEMBIMBING

Tutik Khotimah, S.Kom., M.Kom

Ahmad Jazuli, S.Kom., M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FEBRUARI 2022

HALAMAN PERSETUJUAN

RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN J&T EXPRESS CP BESITO KUDUS

FAJAR OKTADINANTA PUTRA

NIM. 201851087

Kudus, 15 Januari 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Tutik Khotimah, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0608068502



Ahmad Jazuli, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0406107004

HALAMAN PENGESAHAN

RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN J&T EXPRESS CP BESITO KUDUS

Fajar Oktadinanta Putra

NIM. 201851087

Kudus, 26 Februari 2022

Menyetujui,

Ketua Penguji,



Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0605098901

Anggota Penguji I,



Ahmad Abdul Chamid, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0616109101

Anggota Penguji II,



Tutik Khotimah, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0608068502

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik




Mohammad Dahan, S.T., M.T.
NIS. 0610701000001141

Ketua Program Studi

Teknik Informatika



Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs.
NIS. 0610701000001212

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fajar Oktadinanta Putra

NIM : 201851087

Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 3 Oktober 2000

Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Rancang Bangun Sistem Manajemen J&T Express
CP Besito

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir* ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 15 Januari 2022

Yang memberi pernyataan,



Fajar Oktadinanta Putra

NIM. 201851087

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis atas kehadiran Allah SWT, karena berkat, rahmat, dan karunianya penulis bisa menuntaskan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Manajemen J&T Express CP Besito”. Dalam skripsi ini dibahas tentang bagaimana mengolah data internal, baik itu retur barang maupun uang untuk memudahkan aktifitas karyawan dari J&T Express CP Besito. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah buat memenuhi syarat mengikuti sidang skripsi, Jurusan Teknik Informatika, Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan penelitian ini dapat selesai berkat bimbingan, bantuan, dan motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayat-Nya.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Muhammad Dahlan, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
5. Ibu Tutik Khotimah. S.Kom, M.Kom. selaku pembimbing pertama.
6. Ahmad Jazuli, S.Kom, M.Kom. selaku pembimbing kedua.

Pelaksanaan skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi juga menyadari bahwa tidak menutup kemungkinan karya ini terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk dapat lebih baik di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga tesis ini bisa bermanfaat bagi penulis dan para pembaca. Demikian pernyataan ini yang penulis buat dengan sebenar-benarnya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Kudus, 15 Januari 2022

Penulis

RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN J&T EXPRESS CP BESITO KUDUS

Nama mahasiswa : Fajar Oktadinanta Putra

NIM : 201851087

Pembimbing :

1. Tutik Khotimah, S.Kom, M.Kom
2. Ahmad Jazuli, S.Kom, M.Kom

RINGKASAN

Kepuasan pelanggan erat kaitannya dengan produk atau jasa yang dijual kepada pelanggan. Selain itu kepuasan pelanggan dapat dijadikan sebagai tolak ukur keberhasilan perusahaan kinerja terutama pada perusahaan jasa karena pelanggan langsung menggunakan jasa tersebut. Kepuasan pelanggan pada perusahaan jasa khususnya jasa logistik dapat diukur, misalnya layanan yang diberikan perusahaan kepada pelanggan, waktu pengiriman, dan fasilitas. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan informasi yang tepat dan akurat kepada pelanggan dalam pengembalian barang. Pelanggan terkadang harus datang ke outlet terdekat untuk menanyakan barang pengembaliannya. Diharapkannya hasil penelitian ini pelanggan J&T Express CP Besito Kudus dapat memantau barangnya dari rumah secara *realtime* untuk menghemat biaya dan tenaga. Disisi karyawan, dmin tidak perlu melakukan pembukuan manual untuk mencatat daftar pengembalian barang maupun keuangan. *Owner* pun tidak kesusahan dalam melakukan pencatatan gaji para karyawan karena sudah tersistem otomatis.

Kata kunci : layanan, pengembalian barang, j&t express, dan admin

MANAGEMENT SYSTEM DESIGN OF J&T EXPRESS CP BESITO KUDUS

Student Name : Fajar Oktadinanta Putra

Student Identity Number : 201851087

Supervisor :

1. Tutik Khotimah, S.Kom, M.Kom
2. Ahmad Jazuli, S.Kom, M.Kom

ABSTRACT

Customer satisfaction is closely related to products or services sold to customers. In addition, customer satisfaction can be used as a benchmark for the success of the company's performance, especially in service companies because customers directly use these services. Customer satisfaction in service companies, especially logistics services, can be measured, for example the services the company provides to customers, delivery times, and facilities. This study aims to provide precise and accurate information to customers in returning goods. Customers sometimes have to come to the nearest outlet to ask for returned goods. It is hoped that the results of this research will allow J&T Express CP Besito customers to monitor their goods from home in real time to save costs and energy. Admin does not need to do manual bookkeeping to record the list of returns and finances. The owner also has no difficulty in recording the salaries of employees because it is already automated.

Keywords : service, return, j&t express, admin

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan	3
1.5. Sistematika penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Terkait	5
2.2. Tinjauan Pustaka	6
2.2.1. Rancang Bangun	6
2.2.2. Sistem.....	6
2.2.3. Manajemen.....	7
2.2.4. Web	7
2.2.5. PHP	8
2.2.6. Xampp.....	8
2.2.7. MySql.....	9
2.2.8. UML.....	9
2.2.9. Use Case Diagram.....	10

2.2.10.	Activity Diagram	11
2.2.11.	Sequence Diagram.....	12
2.2.12.	Pengujian Black-box	14
2.2.13.	Kerangka Pemikiran	15
BAB III METODOLOGI.....		16
3.1.	Metode Pengumpulan Data	16
3.2.	Model Pengembangan Perangkat Lunak.....	16
6.3.	Perancangan Sistem	17
6.3.1.	Use Case Diagram.....	18
6.3.2.	Activity Diagram.....	19
6.3.3.	Sequence Diagram	26
6.4.	Perancangan Database.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1.	Implementasi Program	36
4.1.1.	Halaman Utama.....	36
4.1.2.	Halaman Login.....	37
4.1.3.	Halaman Utama Owner.....	37
4.1.4.	Halaman Daftar Karyawan.....	38
4.1.5.	Halaman Absensi Karyawan.....	38
4.1.6.	Halaman Daftar Pengambilan Paket	39
4.1.7.	Halaman Penggajian.....	39
4.1.8.	Halaman Laporan	40
4.1.9.	Halaman Utama Admin.....	41
4.1.10.	Halaman Daftar Pengembalian Barang	42
4.1.11.	Halaman Keuangan	42
4.1.12.	Halaman Utama Kurir	43
4.1.13.	Halaman Pengambilan Paket.....	43
4.2.	Pengujian Blackbox	44
BAB V PENUTUP.....		47
5.1.	Kesimpulan	47
5.2.	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA		48

DAFTAR GAMBAR

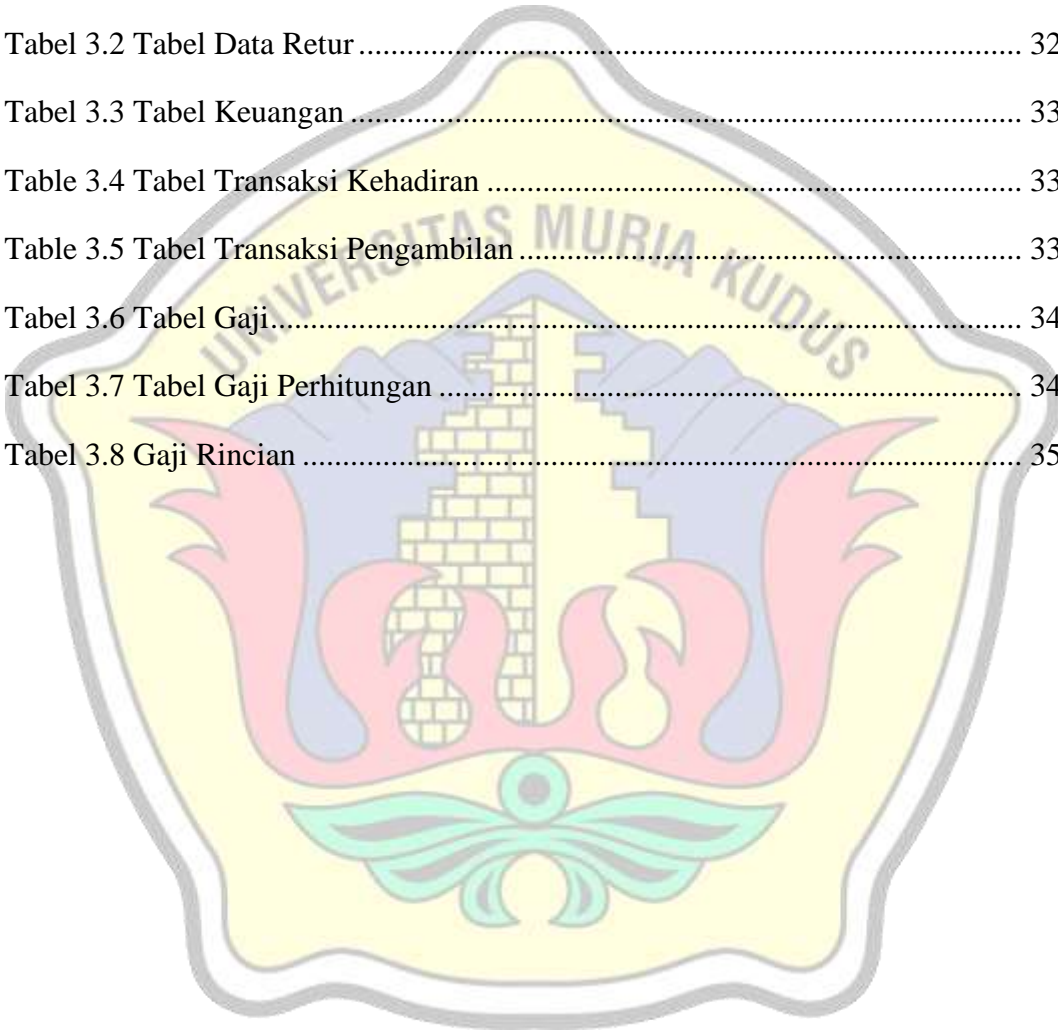
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 3.1 Ilustrasi Model Waterfall	16
Gambar 3.2 Use Case Diagram.....	18
Gambar 3.3 Activity Diagram pada pendaftaran karyawan.....	19
Gambar 3.4 Activity Diagram pada Absensi Karyawan.....	20
Gambar 3.5 Activity Diagram Cetak Gaji Karyawan	21
Gambar 3.6 Activity Diagram Tambah Resi Barang.....	22
Gambar 3.7 Activity Diagram Pengambilan Barang	23
Gambar 3.8 Activity Diagram Keuangan.....	24
Gambar 3.9 Activity Diagram Cek Resi	25
Gambar 3.10 Sequence Diagram Pendaftaran Karyawan	26
Gambar 3.11 Sequence Diagram Absensi Karyawan	27
Gambar 3.12 Sequence Diagram Cetak Data Gaji Karyawan	28
Gambar 3.13 Sequence Diagram Tambah Resi	29
Gambar 3.14 Sequence Diagram Keuangan	30
Gambar 3.15 Sequence Diagram Pengambilan Barang	31
Gambar 3.16 Sequence Diagram Cek Resi.....	31
Gambar 4.1 Halaman Utama.....	36
Gambar 4.2 Halaman Login.....	37
Gambar 4.3 Halaman Utama Owner.....	37
Gambar 4.4 Halaman Daftar Karyawan.....	38
Gambar 4.5 Halaman Absensi Karyawan	38
Gambar 4.6 Halaman Daftar Pengambilan Paket	39
Gambar 4.7 Halaman Daftar Gaji Karyawan.....	39

Gambar 4.8 Laporan Pengambilan Barang	40
Gambar 4.9 Laporan Keuangan	40
Gambar 4.10 Laporan Pengambilan Barang	41
Gambar 4.11 Halaman Utama Admin.....	41
Gambar 4.12 Halaman Pengembalian Barang	42
Gambar 4.13 Halaman Keuangan	42
Gambar 4.14 Halaman Utama Kurir.....	43
Gambar 4.15 Halaman Pengambilan Paket.....	43



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol Use Case	11
Tabel 2.2 Simbol Activity Diagram	12
Tabel 2.3 Simbol Sequence Diagram	13
Tabel 3.1 Tabel Admin	32
Tabel 3.2 Tabel Data Retur	32
Tabel 3.3 Tabel Keuangan	33
Table 3.4 Tabel Transaksi Kehadiran	33
Table 3.5 Tabel Transaksi Pengambilan	33
Tabel 3.6 Tabel Gaji.....	34
Tabel 3.7 Tabel Gaji Perhitungan	34
Tabel 3.8 Gaji Rincian	35



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. JURNAL DETIKA.....	50
LAMPIRAN 2. BUKU BIMBINGAN	51
LAMPIRAN 3. BIODATA PENULIS	55

