

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi yang berkembang saat ini adalah bukti bahwa kita membutuhkan sebuah alat bantu untuk memudahkan kita dalam menjalankan aktivitas dan juga pekerjaan kita setiap harinya. Adanya teknologi informasi pada saat ini telah memberikan dampak positif yang sangat signifikan baik dalam proses pengolahan data untuk menjadi sebuah informasi yang akurat maupun proses penyimpanan data sehingga dapat terintegrasi dengan baik. Hal ini seringkali menjadi salah satu solusi yang dapat dimanfaatkan oleh banyak bidang untuk merubah sistem yang manual menjadi terkomputerisasi agar mendapatkan hasil yang maksimal. Salah satunya adalah bidang kesehatan seperti tempat Praktik Mandiri Bidan Lulu Atul Khasanah Kudus.

Praktik Mandiri Bidan Lulu Atul Khasanah Kudus merupakan tempat layanan kesehatan yang memberikan pelayanan untuk imunisasi, berobat ibu dan anak serta pemasangan alat kontrasepsi atau yang dikenal dengan KB. Bidan Lulu Atul Khasanah membuka tempat praktik di Jalan Raya Pr. Sukun Besito Rt. 3 Rw. 5 Kecamatan Gebog Kabupaten Kudus. Kegiatan pelayanan kesehatan pada Bidan Lulu Atul Khasanah Kudus yang berlangsung selama ini dicatat kedalam media kertas dan disimpan sebagai arsip rekam medis didalam lemari arsip.

Ada beberapa kendala yang sering dihadapi seperti lamanya proses registrasi pasien, kesalahan dalam pencatatan, lamanya proses pencarian data pasien karena file kertas yang disimpan bertumpuk, rusaknya data atau bahkan kehilangan data, dan juga lamanya proses pembuatan laporan membuat tempat ini membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam penyelesaian masalah tersebut.

Dari latar belakang diatas, maka penulis mengusulkan untuk merancang sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam mengolah data sehingga dapat menghemat waktu dan juga efisien dalam penggunaannya serta dapat

meningkatkan kualitas pelayanan yang ada pada Bidan Lulu Atul Khasanah Kudus.

1.2. Perumusan Masalah

Masalah yang dapat dirumuskan dari latar belakang diatas adalah:

1. Proses pelayanan administrasi pasien rawat jalan yang ada belum berjalan secara optimal, seperti pencarian data masih menggunakan media kertas yang disimpan dalam lemari arsip.
2. Bidan Lulu Atul Khasanah Kudus Belum memiliki Sistem informasi administrasi pasien rawat jalan atau sistem yang ada saat ini masih secara manual, seperti proses pendaftaran masih menggunakan media kertas dalam pencatatannya.
3. Proses registrasi pasien yang dilakukan secara manual sering terdapat kesalahan dalam pencatatan.
4. Untuk proses pencarian data pasien membutuhkan waktu yang lama karena file kertas yang disimpan bertumpuk dan masih disimpan dalam lemari arsip, sehingga dapat menyebabkan rusaknya data atau bahkan kehilangan data, serta lamanya proses pembuatan laporan pada Bidan Lulu Atul Khasanah Kudus.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah yang ditetapkan dalam pembahasan ini adalah:

1. Administrasi yang akan dikelola pada Bidan Lulu Atul Khasanah Kudus adalah administrasi pasien rawat jalan dan administrasi pembayaran.
2. User yang terlibat dalam perancangan sistem ini adalah Admin, Bidan, Pasien, dan Apoteker.
3. Aplikasi ini mengelola data pendaftaran pasien, data antrian, data obat, data pemeriksaan dan data transaksi.
4. Data yang diinputkan kedalam sistem adalah data pasien, data pemeriksaan, data obat, dan data transaksi pembayaran.
5. Untuk web responsive di khususkan untuk pasien.

6. Informasi yang dihasilkan dari aplikasi ini berupa laporan transaksi, laporan rekam medis pasien rawat jalan.
7. Aplikasi ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

1.4. Tujuan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menghasilkan *aplikasi* yang dapat membantu dan mempermudah proses pelayanan pasien pada Bidan Lulu Atul Khasanah Kudus dan juga pegawai yang ada untuk mengelola data administrasi pasien.

1.5. Sistematika penulisan

Untuk membahas lebih jelas dan terperinci dalam penulisan ini guna memberikan gambaran terhadap pembaca, maka dengan ini penulis membagi atas beberapa bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul, penulis membaginya dalam 5 (lima) bab, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas mengenai landasan teori dalam pembahasan dan penyusunan penulisan antara lain pengertian sistem informasi, sekilas tentang alat bantu pemodelan sistem seperti UML, alat bantu perancangan sistem seperti PHP, MySQL, dan juga tinjauan pustaka.

BAB III : METODOLOGI

Pada bab ini berisikan uraian tentang metode penelitian yang penulis gunakan dan juga metode pengumpulan data, metode perancangan sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan analisis sistem yang sedang berjalan dan memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada, analisis terhadap sistem yang baru. Rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *Usecase*, *activity diagram*, *class diagram*, dan rancangan sistem.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang penulis lakukan dan juga berisi saran-saran penulis untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.

