

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Komputer merupakan suatu kemajuan teknologi yang sangat memudahkan dalam proses pengolahan dan penyajian data, sehingga dapat menghasilkan informasi yang sangat dipergunakan untuk berbagai macam keperluan. Semakin majunya teknologi informasi semakin mendorong masyarakat baik perorangan ataupun instansi untuk memanfaatkan teknologi. Kemunculan berbagai aplikasi yang memberikan banyak pilihan untuk meningkatkan kinerja suatu pekerjaan, baik itu yang bersifat *desktop based* maupun *web based*. Dengan adanya kecanggihan teknologi ini semua keterbatasan yang ada menjadi lebih mudah.

Pada dunia usaha, baik itu perusahaan maupun usaha lain diharuskan untuk melakukan berbagai inovasi agar dapat menarik pembeli yang banyak. Bisnis *Coffee shop* adalah salah satu contoh usaha yang memiliki kesempatan untuk menerapkan teknologi informasi berbasis komputer pada proses bisnisnya. Pada bidang bisnis ini dibutuhkan kecepatan serta keakuratan data dari pelanggan yang ingin melakukan reservasi meja dan juga melakukan order menu.

*Coffee shop* Boen Coffee berlokasi di Jalan Perumahan Djarum nomor 65, desa Getaspejaten, Kecamatan Jati, Kabupaten Kudus, Provinsi Jawa Tengah. Boen coffe ini menyediakan berbagai jenis varian minuman kopi dan juga makanan. Pada proses bisnis yang berjalan saat ini di Boen Coffee masih memiliki beberapa kekurangan yaitu sistem reservasi nya harus datang langsung. Untuk reservasi, pelanggan hanya bisa memesan nomor meja saja tanpa bisa melakukan order menu makanan dan minuman. Oleh karena itu, untuk mengatasi masalah yang ada pada Boen Coffee maka penulis tertarik untuk merancang “Sistem Informasi Reservasi *Coffee shop* Berbasis Web di Boen *Coffee* Kudus”.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka di dapatkan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi reservasi *Coffee shop* berbasis web di Boen *Coffee* Kudus ?

2. Bagaimana membangun sistem informasi reservasi *Coffee shop* berbasis web di Boen *Coffee* Kudus ?
3. Bagaimana cara mengatasi masalah reservasi yang ada di Boen *Coffee* Kudus ?

### **1.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan-batasan masalah yang digunakan adalah :

1. Data-data yang dikelola meliputi :
  - a. Data Meja
  - b. Data Menu
  - c. Data Pembeli
2. Informasi yang dihasilkan :
  - a. Laporan Reservasi
  - b. Laporan Bulanan
3. Sistem informasi reservasi *Coffee shop* berbasis web ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan database MySQL.
4. Sistem informasi ini menyediakan informasi tentang menu makanan dan berbagai menu varian minuman kopi serta menyediakan fasilitas reservasi meja.

### **1.4. Tujuan**

Adapun tujuan dari skripsi ini adalah menghasilkan sistem informasi reservasi *Coffee shop* berbasis web di Boen *Coffee* Kudus.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

- a. BAB I

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang permasalahan yang terdapat pada sistem reservasi di Boen *Coffee* Kudus. Pada bab ini juga akan dijelaskan perumusan masalah, Batasan masalah, tujuan skripsi dan sistematika penulisan.

b. BAB II

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai teori-teori yang akan menjadi dasar dari objek penelitian dalam hal mengenai sistem informasi reservasi *Coffee shop* berbasis web di Boen Cofee Kudus.

c. BAB III

Pada bab ini diuraikan metode yang digunakan dalam merancang sistem informasi reservasi *Coffee shop* berbasis web di Boen *Coffee* Kudus.

d. BAB IV

Pada bab ini diuraikan hal-hal mengenai analisa dan perancangan sistem informasi yang akan diterapkan. Pada bab ini memberikan tampilan program tentang penerapan hasil analisis dari desain yang telah dilakukan pada bab sebelumnya yang akan dijabarkan secara rinci tentang bagaimana tampilan program (visualisasi program), penjelasan cara kerja dari penelitian yang dilakukan, eksekusi program dan testing program.

e. BAB V

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil pembuatan program dan juga saran yang diharapkan dapat diterapkan untuk pengembang selanjutnya.



**HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN**