

**UPAYA PENYELESAIAN WANPRESTASI PADA  
PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA ANTARA  
PENGUSAHA RUMAH MAKAN DENGAN PT. GRAB  
TEKNOLOGI INDONESIA (GRAB) DI KABUPATEN KUDUS**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas**

**Dalam menyelesaikan Jenjang Strata Satu (S1)**

**Ilmu Hukum dengan kekhususan**

**HUKUM KEPERDATAAN**



**Oleh :**

**ULYA HIMAYANI WIDI SAVITRI**

**NIM. 201720153**

**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**UPAYA PENYELESAIAN WANPRESTASI PADA PELAKSANAAN  
PERJANJIAN KERJASAMA ANTARA PENGUSAHA RUMAH MAKAN  
DENGAN PT. GRAB TEKNOLOGI INDONESIA (GRAB) DI  
KABUPATEN KUDUS**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas  
Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) Hukum  
Dengan Kekhususan  
HUKUM PERDATA**

Oleh:

**ULYA HIMAYANI WIDI SAVITRI  
201720153**

Kudus, 22 Februari 2022

Disetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dwiyana A. Hartanto, SH, SHI, MH**

**Wahyu Edy Amrulloh, SH, MH**

Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum UMK

**Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ULYA HIMAYANI WIDI SAVITRI

NIM : 201720153

Alamat : Margorejo, Dawe, Kabupaten Kudus

Judul Skripsi : UPAYA PENYELESAIAN WANPRESTASI PADA  
PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA ANTARA  
PENGUSAHA RUMAH MAKAN DENGAN PT. GRAB  
TEKNOLOGI INDONESIA (GRAB) DI KABUPATEN KUDUS

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 22 Februari 2022  
Yang membuat pernyataan,



( Ulya Himayani Widi Savitri )

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillaahirrahmaanirrahiim*

Segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan banyak kenikmatan dan karunia. Dengan penuh kerendahan hati, saya persembahkan karya tulis ini untuk:

1. Kedua Orang Tua tercinta, Imam Triyanto Widi Nugroho, S.H dan Duwi Indah Muji Astuti yang selalu memberikan fasilitas penuh, dukungan moril dan materiil dalam hidup penulis, selalu memberikan semangat dan doa sehingga dapat menyelesaikan studi sampai jenjang sarjana S1. Kedua adik tercinta, Bagas Aji Widi Pangestu dan Jelita Pastellia Widi Kinasih yang selalu memberikan semangat dan doa.
2. Mas Fahri Andriawan, S.H sebagai teman hidup yang sangat berarti bagi penulis, selalu memberikan semangat, dukungan motivasi, dan doa. Selalu sabar membimbing, membantu dan menemani penulis dalam segala keadaan.
3. Rekan-rekan teman seperjuangan Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus khususnya angkatan 2017 non-reguler yang telah memberi motivasi dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Semua pihak yang telah mendukung dalam penulisan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah selalu memberikan karunia kepada kita. Aamiin

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “UPAYA PENYELESAIAN WANPRESTASI PADA PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA ANTARA PENGUSAHA RUMAH MAKAN DENGAN PT. GRAB TEKNOLOGI INDONESIA (GRAB) DI KABUPATEN KUDUS”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi Program Strata Satu (S1) Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan Skripsi ini dapat selesai berkat bantuan, bimbingan dan dorongan serta perhatian dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Hidayatullah, S.H.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dwiyana A. Hartanto, SH, SHI, MH selaku dosen Pembimbing I, yang membimbing secara langsung penulisan skripsi ini.
3. Bapak Wahyu Edy Amrulloh, SH, MH selaku dosen pembimbing II, yang membimbing sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
4. Pihak PT. Grab Teknologi Indonesia Cabang Kudus dan seluruh pihak rumah makan, yang telah bersedia menjadi responden dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu, sarana dan prasana.

6. Kedua Orang Tua tercinta, Imam Triyanto Widi Nugroho, S.H dan Duwi Indah Muji Astuti yang selalu memberikan fasilitas, semangat, doa, dukungan moril dan materiil dalam hidup penulis, sehingga dapat menyelesaikan studi sampai jenjang sarjana S1.
7. Kedua adik tercinta, Bagas Aji Widi Pangestu dan Jelita Pastellia Widi Kinasih yang selalu memberikan semangat dan doa.
8. Mas Fahri Andriawan, S.H sebagai teman hidup yang sangat berarti bagi penulis, selalu memberikan semangat, dukungan motivasi, dan doa. Selalu sabar membimbing, membantu dan menemani penulis dalam segala keadaan.
9. Teman-teman dan sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan doa.
10. Rekan-rekan teman seperjuangan Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Muria Khusus khususnya angkatan 2017 non-reguler yang telah memberi motivasi dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang telah berusaha selalu melakukan yang terbaik sampai di titik ini.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif penulis akan terima dengan senang hati.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Penulis



## ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “UPAYA PENYELESAIAN WANPRESTASI PADA PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA ANTARA PENGUSAHA RUMAH MAKAN DENGAN PT. GRAB TEKNOLOGI INDONESIA (GRAB) DI KABUPATEN KUDUS” ini secara umum bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya wanprestasi pada pelaksanaan perjanjian kerjasama antara pengusaha rumah makan dengan PT. Grab Teknologi Indonesia (Grab) di Kabupaten Kudus dan untuk mengetahui dan menganalisis upaya penyelesaian wanprestasi pada perjanjian kerjasama antara pengusaha rumah makan dengan PT. Grab Teknologi Indonesia (Grab) di Kabupaten Kudus.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yuridis sosiologis. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dengan mengadakan interview atau wawancara secara langsung dengan responden. Data sekunder dalam penelitian ini meliputi bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil sebagai berikut: (1) Bentuk Wanprestasi dan Faktor Penyebab Terjadinya Wanprestasi oleh pihak PT Grab Teknologi Indonesia yaitu tidak adanya pertanggungjawaban pihak Grab manakala terjadi kerusakan makanan pada saat proses pengantaran ke pelanggan, faktor penyebabnya tidak adanya informasi mengenai pihak yang bertanggung jawab. Selanjutnya, dalam hal terjadi perubahan harga faktor penyebabnya adalah karena ketergantungan jasa layanan *GrabFood* pada jaringan internet sementara jaringan internet sendiri sering tidak stabil. Pihak pengusaha rumah makan tidak memastikan pihaknya memiliki izin usaha sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Faktor penyebabnya adalah pihak PT Grab tidak mewajibkan untuk menunjukkan atau melampirkan dokumen perijinan usaha. (2) Upaya penyelesaian wanprestasi pada Perjanjian Kerjasama antara Pengusaha Rumah Makan dengan PT. Grab Teknologi Indonesia (Grab) di Kabupaten Kudus dilakukan melalui musyawarah.

**Kata Kunci:** *Perjanjian Kerjasama , Faktor-Faktor Wanprestasi, Upaya Penyelesaian Wanprestasi.*



## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b>	.....	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan</b>	.....	<b>ii</b>
<b>Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme</b>	.....	<b>iii</b>
<b>Halaman Persembahan</b>	.....	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar</b>	.....	<b>v</b>
<b>Abstrak</b>	.....	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi</b>	.....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	.....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	.....	1
B. Permasalahan	.....	7
C. Tujuan Penelitian	.....	7
D. Kegunaan Penelitian	.....	7
E. Sistematika Penulisan	.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	.....	<b>11</b>
A. Perjanjian Pada Umumnya	.....	11
B. Tinjauan Umum Perjanjian Kerjasama Antara Pengusaha Rumah Makan dengan PT. Grab Teknologi Indonesia (Grab)	.....	17
C. Tinjauan Umum Tentang Wanprestasi	.....	20
D. Tinjauan Umum Tentang PT. Grab Teknologi Indonesia (Grab)	.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>28</b>
A. Metode Pendekatan	.....	28
B. Spesifikasi Penelitian	.....	28
C. Metode Penentuan Sampel	.....	29
D. Metode Pengumpulan Data	.....	30
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data	.....	32
F. Metode Analisis Data	.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>34</b>

A. Faktor Terjadinya Wanprestasi pada Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama antara Pengusaha Rumah Makan dengan PT. Grab Teknologi Indonesia (Grab) di Kabupaten Kudus .....	34
B. Upaya Penyelesaian Wanprestasi pada Perjanjian Kerjasama antara Pengusaha Rumah Makan dengan PT. Grab Teknologi Indonesia (Grab) di Kabupaten Kudus .....	67
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	77
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

