

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir Muhammad, 1994, "*Hukum Pengangkutan Darat, Laut dan Udara*", PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- _____, 1998, "*Hukum Pwngangkutan Niaga*", Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Ahmad Miru dan Sutarman Yado, 2010, "*Hukum Perlindungan Konsumen*", RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Bambang Waluyo, 2002, "*Penelitian Hukum Dalam Praktek*", Sinar Grafika, Jakarta.
- Erman Rajagukguk, 2000, Sri Rejeki Hartono, at all, "*Hukum Perlindungan Konsumen*", Mandar Maju, Bandung.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, 2001, "*Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*", Cetakan Kedua, Gtamedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hadi Setia Tunggal, 2007, "*Undang-Undang Perkeretaapian (Undang-Undang NO. 23 Tahun 2007)*", Harvarindo
- Haris Hamid, 2017, "*Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*", SAH MEDIA, Makassar.
- HMN Purwosutjipto, 1999, "*Pengertian Pokok-Pokok Hukum Dagang Indonesia 3 : Hukum Pengangkutan*", Djambatan, Jakarta.
- _____, 2003, "*Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia Jilid 3 : Hukum Pengangkutan*", Djambatan.
- _____, 2003, "*Pengertian Pokok Hukum Dagang*", Djambatan, Jakarta.
- Ishaq, 2017, "*Metode Penelitian Hukum Dan Penulisan Skripsi, Tesis, Serta Disertasi*", Alfabeta, Bandung.
- Ismail Nurdin dan Sri Hartati, 2019, "*Metodelogi Penelitian Sosial*", Media Sahabat Cendikia, Surabaya.
- Jonaedi Efendi dan Johnny Ibrahim, 2018, "*Metode Penelitian Hukum Normatif Dan Empiris*", Prenadamedia Group, Depok.
- M.N. Nasution, 2008, "*Manajemen Transportasi*", Ghalia Indonesia, Bogor.

Muhammad Teguh Pangestu, 2019, " *Pokok-Pokok Hukum Kontrak* ", Social Politic Genius, Makasar.

R. Subekti, 1995, "*Aneka Perjanjian*", Citra Aditya, Bandung.

Ronny Hanitijo Soemitro, 1988, "*Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*", Ghalia Indonesia, Jakarta.

Soerjono Soekanto, 1986, "*Pengantar Penelitian Hukum*", UI-Perss, Jakarta.

Sugiyono, 2016, "*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*", Alfabeta, Bandung.

Yaman, 2016, "*Karakteristik Wanprestasi & tindak Pidana Penipuan Yang Lahir Dari Hubungan Kontraktual*", Kencana, Jakarta.

Zaeni Asyhadie, 2016, "*Hukum Bisnis: Prinsip Dan Pelaksanaannya Di Indonesia*", PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2016.

Zulham, 2013, "*Hukum Perlindungan Konsumen*" , Kencana, Jakarta.

Internet

Bea Cukai, "Sarana Pengangkut Dan Pengangkutan barang", <https://bctemas.beacukai.go.id/faq/sarana-pengangkut-dan-pengangkutan-barang-2/>.

https://id.wikipedia.org/wiki/ID_Express.

IDexpress, "Melayani #IDpeople Dengan Mesin Sortir Terbaru dan Tercanggih", <https://idexpress.com/index.php/Ina/about/sid/17/id/145.html>.

IDexpress, "Our Values", <https://idexpress.com/About2.jhtml>.

IDexpress, "Visi dan Misi IDExpress", <https://idexpress.com/About2.jhtml>.

Kartika Paramita, "Memahami Perjanjian Pengangkutan Kelalui Darat, Laut dan Udara"

<https://www.hukumonline.com/klinik/detail/ulasan/cl4856/memahami-perjanjian-pengangkutan-melalui-darat--laut--dan-udara/>.

Sahabat Sicepat "Mengulas Divisi Operation SiCepat Ekspres", <https://sahabatsicepat.com/mengulas-divisi-operation-sicepat-ekspres/>.

SiCepat, “Harbolnas 12.12 SiCepat Express Catat Lonjakan Pengiriman Hingga 5 Juta Paket”,
<https://www.sicepat.com/news/post/5fe021595e785d0011f7a49c-harbolnas-1212-sicepat-ekspres-catat-lonjakan-pengiriman-hingga-5-juta-paket>.

SiCepat, “Kenapa SiCepat ?”, <https://www.sicepat.com/>.

SiCepat, “Produk dan Layanan”, <https://www.sicepat.com/service>.

www.id.wikipedia.org/wiki/SiCepat_Ekspres.

Wawancara Pribadi

Agus, “Wawancara Pribadi Pimpinan IDexpress Kantor Cabang Kudus”, 10 Desember 2021.

Andre, “Wawancara Pribadi Konsumen Jasa SiCepat”, Pemilik iSpace Kudus, 11 November 2021.

Anita Desy, “Wawancara Pribadi Konsumen Jasa SiCepat”, Pemilik Artga Berkah Store, 12 November 2021.

Arin “Wawancara Pribadi Konsumen Jasa IDexpress”, Pemilik Sultan Store_88, 5 Desember 2021.

Aufal Nafis, “Wawancara Pribadi Konsumen Jasa SiCepat”, Pemilik A Day With Second Stuff, 15 November 2021.

Cinta, “Wawancara Pribadi Pengguna Jasa SiCepat”, Pemilik Oyem Market, 16 November 2021.

Erly, “Wawancara Pribadi”, Pengguna Jasa SiCepat, 4 Maret 2021.

Ervan Vertanto, “Wawancara Pribadi”, Kurir SiCepat, 5 Maret 2021.

Fahrul Hida, “Wawancara Pribadi Pengguna Jasa SiCepat”, Pemilik Sultan Toys, 30 November 2021.

Feby, “Wawancara Pribadi Konsumen Jasa IDexpress”, Pemilik Toko Online Nitip Dari Jauh, 4 Januari 2022, Kudus.

Fiki, “wawancara Kurir IDexpress”, Kurir IDexpress, 15 Desember 2021, Kudus.

Jimmy, “wawancara Kurir SiCepat”, Kurir SiCepat, 25 Januari 2022, Kudus.

Lukman, "Wawancara SiCepat", Kepala Kantor Cabang Kudus, 10 November 2021.

Murni "Wawancara Pribadi Konsumen Jasa IDexpress", Pemilik Murni Collection, 14 Januari 2022, Kudus.

Nisa "Wawancara Pribadi Pengguna Jasa IDexpress", Pemilik Kamilova, 1 Desember 2021.

Rafi, "wawancara Kurir SiCepat", Kurir SiCepat, 12 Desember 2021, Kudus.

Rochadi, "wawancara Kurir IDexpress", Kurir IDexpress, 15 Desember 2021, Kudus.

Said, "Wawancara Pribadi", Kurir Id express, 6 Maret 2021.

Seno, "wawancara Kurir SiCepat", Kurir SiCepat, 25 Januari 2022, Kudus.

Susi, "Wawancara Pribadi", Pengguna Jasa ID Express, 4 Maret 2021.

Suwati "Wawancara Pribadi Konsumen Jasa IDexpress", Pemilik Berkah Store, 6 Desember 2021.

Taqy, "wawancara Kurir IDexpress", Kurir IDexpress, 4 Januari 2022, Kudus.

Tegar, "wawancara Kurir IDexpress", Kurir IDexpress, 4 Januari 2022, Kudus.

Jurnal

Medika Andarika Adati, "Wanprestasi Dalam Perjanjian Yang Dapat Di Pidana Menurut Pasal 378 Kitab Undang-Undang Hukum Pidana", *Lex Privatum* Vol. VI/No. 4/Jun/2018.

Sigit Sapto Nugroho dan Hilman Syahrial, "Hukum Pengangkutan Indonesia : Kajian Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Transportasi Udara", Navida Jendela Penyebar Ilmu, Surakarta, 2019.

Abuyazid Bustomi, " Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen", Volume 16, No. 2, 2018.