

**PELAKSANAAN PEMENUHAN KEWAJIBAN ASURANSI  
BUMIPUTERA 1912 KUDUS TERHADAP PENGAJUAN KLAIM  
ASURANSI JIWA YANG DIAJUKAN OLEH NASABAH DI KABUPATEN  
KUDUS**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas dalam menyelesaikan Jenjang  
Strata Satu (S1) Hukum

Dengan Kekhususan  
**HUKUM PERDATA**



Oleh :

**LISTIYANINGSIH**

**201720045**

**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PELAKSANAAN PEMENUHAN KEWAJIBAN ASURANSI**  
**BUMIPUTERA 1912 KUDUS TERHADAP PENGAJUAN KLAIM**  
**ASURANSI Jiwa YANG DIAJUKAN OLEH NASABAH DI KABUPATEN**  
**KUDUS**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas dalam menyelesaikan Jenjang

Strata Satu (S1) Hukum

Dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA

Oleh :

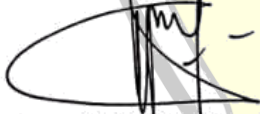
LISTIYANINGSIH

201720045

Kudus, 04 Februari 2022

Disetujui :

Pembimbing I,

  
Dr. SUPARNYO, S.H.,M.S

Pembimbing II,

  
YUSUF Istanto, S.H.,M.H

Mengetahui :

Dekan Fakultas Hukum UMK



Dr. HIDAYATULLAH, S.H.,M.Hum

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Listiyaningsih

Nim : 201720045

Alamat : Jetak Kembang Rt 01 Rw 05 Sunggingan, Kudus

Judul Skripsi : **PELAKSANAAN PEMENUHAN KEWAJIBAN  
ASURANSI BUMIPUTERA 1912 KUDUS  
TERHADAP PENGAJUAN KLAIM ASURANSI  
JIWA YANG DIAJUKAN OLEH NASABAH DI  
KABUPATEN KUDUS**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 04 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



LISTIYANINGSIH

201720045



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala Rahmat serta Hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan lancar meskipun belum sempurna. Puji syukur kuucapkan kepadaMu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti di sekeliling saya, yang selalu memberi semangat dan doa, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tanpa mengurangi rasa hormat, saya persembahkan karya ini untuk :

1. Bapak dan Ibu Tercinta, Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata bagi saya. Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materiil maupun moril.
2. Adik-adikku tersayang, walaupun saat dekat kita sering bertengkar, tapi saat jauh kita saling merindukan. Terima kasih untuk bantuan dan semangat dari kalian, semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat memotivasi kalian.
3. Dosen Pembimbing, Bapak Dr. Suparno, S.H.,M.S selaku dosen pembimbing 1, Bapak Yusuf Istanto,S.H.,M.H yang paling baik, sabar dan bijaksana, terima kasih karena sudah menjadi orang tua kedua saya di Kampus. Terima kasih atas bantuannya, nasehatnya, dan ilmunya yang selama ini dilimpahkan pada saya dengan rasa tulus dan ikhlas.

4. Bapak Nasirudin selaku kepala pimpinan AJBB Cabang Kudus beserta jajarannya yang telah memberikan izin saya untuk melakukan penelitian di Asuransi Bumiputera 1912 ini.
5. Kepada semua pihak yang terlibat dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Teman dan sahabat tercinta baik di UMK maupun Universitas lain, tanpa kalian mungkin masa-masa kuliah saya akan menjadi biasa-biasa saja, maaf jika banyak salah dengan maaf yang tak terucap. Terima kasih untuk support dan luar biasa, sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Terima kasih juga kepada pembaca serta orang-orang yang secara tidak langsung telah membantu saya dalam menyelesaikan proposal hingga skripsi, semoga karya saya ini senantiasa memberi manfaat.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, maka saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PELAKSANAAN PEMENUHAN KEWAJIBAN ASURANSI BUMIPUTERA 1912 KUDUS TERHADAP PENGAJUAN KLAIM ASURANSI JIWA YANG DIAJUKAN OLEH NASABAH DI KABUPATEN KUDUS”**.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi Program Strata Satu (S1) Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Suparno,S.H.,M.H. selaku Dosen Pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
4. Bapak Yusuf Istanto,S.H.,M.H selaku Dosen Pembimbing II, sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
5. Kepada Instansi yang di Survey, Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Cabang Kudus Bapak Nasirudin yang telah memberikan izin penelitian.
6. Semua pihak yang telah membantu baik secara materil maupun moril.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif penulis akan terima dengan



senang hati. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 04 Februari 2022



LISTIYANINGSIH

201720045





## ABSTRAK

AJB Bumiputera 1912 merupakan satu-satunya perusahaan mutual dan tertua di Indonesia. Problem mendasar dalam AJB Bumiputera 1912 sendiri adalah permasalahan likuiditas sehingga harus menunda pembayaran klaim jatuh tempo nasabah. Pihak AJB Bumiputera 1912 tetap berupaya menyelamatkan keberlangsungan dirinya kepada nasabah untuk membayarkan klaim dengan menggunakan sistem antrian.

Metode pendekatan yang saya gunakan yaitu yuridis sosiologis dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis yaitu menggambarkan objek permasalahan dengan menganalisa peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan permasalahan yang diambil. Metode sampel dalam penelitian ini yaitu secara *random sampling/acak*. Metode Pengumpulan Data ada 2 macam Data Primer dan Sekunder. Metode analisis data yang saya gunakan adalah analisis kualitatif.

Berdasarkan penelitian, maka diperoleh pembahasan bahwa yang menjadi faktor penghambat dalam proses pembayaran klaim jatuh tempo nasabah AJB Bumiputera 1912 yaitu terdapat kekosongan organ manajemen, defisit keuangan meningkat setiap tahun, *waiting list* pada kantor pusat, pemberkasan tidak lengkap, AJB Bumiputera 1912 cabang tidak memiliki kewenangan untuk melakukan pembayaran klaim. Maka dari adanya penghambat ini diperlukan upaya seperti: pembentukan organ manajemen dengan pemilihan anggota BPA, penyehatan likuiditas dengan adanya produk baru, somasi dari pemegang polis bertujuan agar pemegang polis memperoleh haknya atas pembayaran klaim, melengkapi berkas lengkap serta perubahan bentuk badan hukum.

**Kata kunci: Pemenuhan, Pengajuan Klaim, AJB Bumiputera 1912**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
1. Kegunaan Teoritis .....	11
2. Kegunaan Praktis.....	12
E. Sistematika Skripsi.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Tinjauan Umum tentang Asuransi Pada Umumnya.....	14
1. Pengertian Asuransi .....	14
2. Pengaturan Asuransi.....	15
3. Jenis – jenis Asuransi.....	17
4. Polis Asuransi .....	18
a. Fungsi Polis.....	18
b. Isi Polis .....	18
c. Jenis – jenis Polis .....	20
d. Klausula Polis .....	21
e. Pembuatan dan Penyerahan Polis.....	22
5. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Asuransi .....	23
a. Penanggung .....	24
b. Tertanggung .....	25
6. Premi Asuransi.....	27

B. Tinjauan Umum tentang Asuransi Jiwa	29
1. Pengertian Asuransi Jiwa	29
2. Jenis – jenis Asuransi Jiwa	31
a. Asuransi Jiwa Berjangka ( <i>Term Life</i> )	31
b. Asuransi Jiwa Seumur Hidup ( <i>Whole Life</i> )	31
c. Asuransi Jiwa Dwiguna ( <i>Endowment</i> )	31
d. Asuransi Kesehatan ( <i>Health Insurance</i> )	32
e. Asuransi Harta Benda ( <i>Property Insurance</i> )	32
f. Asuransi Kerugian ( <i>Casualty Insurance</i> )	33
3. Polis Asuransi Jiwa	33
a. Hari diadakan asuransi	33
b. Nama tertanggung	33
c. Nama dan jiwa yang diasuransikan	34
d. Saat mulai dan berakhirnya evenemen	34
e. Jumlah asuransi	34
f. Premi asuransi	34
4. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Asuransi Jiwa	34
a. Hak Penanggung	35
b. Kewajiban Penanggung	35
c. Hak Tertanggung	35
d. Kewajiban Tertanggung	36
C. Pengajuan Klaim Asuransi	36
1. Pengertian Klaim Asuransi	36
2. Mekanisme Klaim Asuransi	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Metode Pendekatan	39
B. Spesifikasi Penelitian	40
C. Metode Penentuan Sampel	41
D. Metode Pengumpulan Data	41
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data	43
F. Metode Analisis Data	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Faktor Penghambat Dalam Pengajuan Klaim Asuransi Jiwa Bersama BUMIPUTERA 1912 Kudus .....	44
B. Upaya AJB BUMIPUTERA 1912 1912 Dalam Memenuhi Kewajiban Terhadap Pemegang Polis .....	52
BAB V PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA SEMENTARA.....	62

