



**LAPORAN SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN  
PENGARSIPAN SURAT TERPADU PADA  
PEMERINTAHAN DESA HONGGOSOCO BERBASIS  
WEB**

**MUHAMMAD SHOLIKHUL HUDA  
NIM. 201753012**

**DOSEN PEMBIMBING**

**NANIK SUSANTI, S.KOM., M.KOM  
NOOR LATIFAH, S.KOM., M.KOM**

**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**KUDUS**

**2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PENGARSIPAN  
SURAT TERPADU PADA PEMERINTAHAN DESA  
HONGGOSOCO BERBASIS WEB**

**MUHAMMAD SHOLIKHUL HUDA**


**NIM 201753012**

Kudus, 10 Februari 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

  
Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom

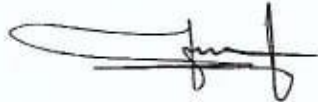
NIDN. 0608088201

  
Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0618098701

Mengetahui

Koordinator Skripsi

  
Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA., MOS

NIDN. 0004047501

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PENGARSIPAN  
SURAT TERPADU PADA PEMERINTAHAN DESA  
HONGGOSOCO BERBASIS WEB**

**MUHAMMAD SHOLIKHUL HUDA**

**NIM 20753012**

Kudus, 4 Maret 2022

Mengesahkan,

Ketua Penguji

Anggota Penguji I

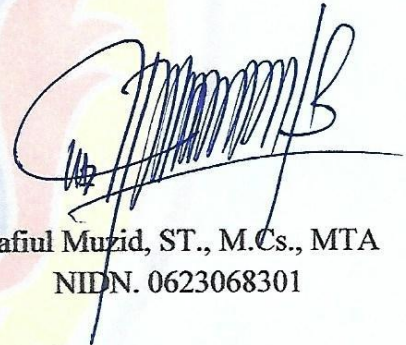
Anggota Penguji II



R. Rhoedy Setiawan, S.Kom.,  
M.Kom., MTA  
NIDN. 0607067001



Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0608088201



Syafiul Muzid, ST., M.Cs., MTA  
NIDN. 0623068301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Mohammad Dahlan, S.T., M.T.  
NIDN. 0601076901



Supriyono., S.Kom, M.Kom. MCE  
NIDN. 0602017901

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Sholikhul Huda  
NIM : 2017-53-012  
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 8 April 2000  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Dan Pengarsipan Surat Terpadu Pada Pemerintahan Desa Honggosoco Berbasis Web

Menyatakan dengan sederhana bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Seluruh ide pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi ini dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 10 Februari 2021

yang memberi pernyataan,



*Muhammad Sholikhul Huda*  
Muhammad Sholikhul Huda  
NIM. 201753012

# **SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PENGARSIPAN SURAT TERPADU PADA PEMERINTAHAN DESA HONGGOSOCO BERBASIS WEB**

Nama mahasiswa : Muhammad Sholikhul Huda

NIM : 201753012

Pembimbing :

1. Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom
2. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

## **RINGKASAN**

Desa Honggosoco adalah salah satu desa di Kecamatan Jekulo Kabupaten Kudus. Salah satu sektor penting di dalam pemerintahan Desa Honggosoco adalah sektor pelayanan kepada masyarakat. Proses pelayanan masyarakat pada Pemerintahan Desa Honggosoco masih dilakukan secara manual. Masyarakat harus datang ke kantor Desa Honggosoco dan bertemu langsung dengan perangkat desa untuk memperoleh surat administrasi yang diperlukan. Akan tetapi, dalam pelaksanaannya terdapat kendala yaitu para Kaur harus mengetik isi surat secara manual. Hal ini bisa menghambat kinerja pelayanan surat dan menyebabkan penumpukan antrian warga yang akan membuat surat-surat administrasi. Selain itu, pengarsipan yang masih manual menggunakan buku menjadi masalah tersendiri. Pengarsipan secara manual dengan buku beresiko terjadi kehilangan data, misalnya apabila terjadi kebakaran, buku terselip, hilang dsb.

Penelitian yang akan dilakukan bertujuan untuk menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk melakukan pembuatan surat-surat administrasi secara online sehingga dapat membuat surat secara cepat tanpa harus datang ke kantor Desa Honggosoco. Dalam melaksanakan Penelitian ini, penulis menggunakan metode pengembangan *waterfall* dengan analisa kebutuhan melalui wawancara, observasi, dan studi literatur. Hasil analisa pada perancangan sistem akan digambarkan menggunakan model UML (*Unified Modelling Language*) dan kemudian diimplementasikan kedalam sebuah aplikasi berbasis WEB dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

**Kata Kunci** : Pelayanan, Surat, Desa Honggosoco, Sistem Informasi

# **INTEGRATED SERVICES AND LETTER ARCHIVING INFORMATION SYSTEM IN HONGGOSOCO VILLAGE GOVERNMENT WEB-BASED**

*Student Name* : Muhammad Sholikhul Huda

*Student Identity Number* : 201753012

*Supervisor* :

1. Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom
2. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

## **ABSTRACT**

*Honggosoco Village is one of the villages in Jekulo District, Kudus Regency. One of the important sectors in the Honggosoco Village government is the service sector to the community. The community service process at the Honggosoco Village Government is still done manually. The community must come to the Honggosoco Village office and meet directly with village officials to obtain the necessary administrative documents. The administrative letters issued by the Honggosoco Village Government include certificates, arrival certificates, death certificates, birth certificates, marriage certificates. Each letter is handled by a different department. However, in its implementation there are obstacles, namely the Kauras have to type the contents of the letter manually. This can hamper the performance of mail services at the Honggosoco Village office and cause a buildup of queues of residents who will make administrative letters. In addition, manual archiving using books is a problem in itself. Manual archiving with books is at risk of data loss, for example in the event of a fire, tucked books, lost etc.*

*The research that will be carried out aims to produce an application that can be used by the public to make administrative letters online so that they can make letters quickly and can archive these letters digitally without having to come to the Honggosoco Village office. In carrying out this research, the author uses the waterfall development method with needs analysis through interviews, observations, and literature studies. The results of the analysis on system design will be described using a UML (Unified Modeling Language) model and then implemented into a WEB-based application using the PHP programming language and MySQL database.*

**Keywords:** *Service, Mail, Honggosoco Village, Information System*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah Nya sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Dan Pengarsipan Surat Terpadu Pada Pemerintahan Desa Honggosoco Berbasis Web”.

Penulisan laporan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 program studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Tidak lupa ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada berbagai pihak yang telah membimbing, memberi dorongan semangat dan dukungan, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, S.T, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Supriyono, S.Kom, M.Kom. MCE selaku Ketua Progdi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom dan Ibu Noor Latifah, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya penulisan laporan skripsi ini.
5. Bapak Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom., MTA., MOS selaku koordinator Skripsi.
6. Bapak Anteng Widodo, S.T., M.Kom., MTA selaku dosen wali penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang senantiasa memberi ilmu kepada penulis.
8. Kedua Orang Tua penulis, yang selalu memberikan semangat, perhatian, kasih sayang, doa, sehingga dapat memberi penulis semangat dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman dekat satu angkatan 2017 yang selalu memberikan bantuan, informasi, hingga motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini .

Penulis menyadari adanya ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk memperbaiki kedepannya.

Terakhir, penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknologi dan Sistem Informasi.

Kudus, 10 Februari 2022

Penulis

Muhamm Sholikhul Huda





## DAFTAR ISI

LAPORAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem.....	7
1.6.3 Metode Perancangan Sistem.....	9
1.7 Kerangka Pemikiran.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terkait.....	15
2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait.....	18
2.3 Landasan Teori.....	20
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi.....	20
2.3.2 Pengertian Pelayanan Publik.....	20
2.3.3 Pengertian Arsip.....	20
2.3.4 FOD (Flow Of Document).....	20
2.3.5 UML (Unified Modelling Language).....	22
2.3.6 ERD (Entity Relationship Diagram).....	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	31
3.1 Objek Penelitian .....	31
3.1.1 Sejarah Desa Honggosoco .....	31
3.1.2 Denah Instansi .....	31
3.1.3 Visi dan Misi .....	32
3.1.4 Stuktur Organisasi Pemerintah Desa Honggosoco .....	33
3.1.5 Deskripsi Pekerjaan .....	33
3.2 Analisa Sistem Lama .....	34
3.3 Analisa dan Perancangan Sistem Baru .....	37
3.3.1 Analisa Kebutuhan .....	37
3.3.2 Analisa Sistem Yang Dibangun .....	38
3.3.2.1 Analisa Kebutuhan Data dan Informasi .....	39
3.3.2.2 Bussiness Use Case Diagram .....	39
3.3.2.3 Sistem Use Case Diagram .....	44
3.3.2.4 Scenario Use Case .....	45
3.3.2.5 Analisa Class Diagram .....	51
3.3.2.6 Sequence Diagram .....	57
3.3.2.7 Activity Diagram .....	65
3.3.3 Entity Relationship Diagram .....	83
3.3.4 Transformasi Tabel .....	86
3.3.5 Transformasi ERD ke Relasi .....	86
3.3.6 Relasi Tabel .....	91
3.3.7 Perancangan Desain Interface .....	92
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....	103
4.1 Implementasi Sistem .....	103
4.1.1 Implementasi Layar Antarmuka .....	103
4.2 Implementasi kebutuhan sistem .....	103
4.2.1 Identifikasi Kebutuhan Hardware .....	103
4.2.2 Identifikasi Kebutuhan Softw+are .....	103
4.2.3 Identifikasi Kebutuhan Brainware .....	103
4.3 Tampilan Program .....	103
4.3.1 Halaman Login Admin .....	103
4.3.2 Halaman Registrasi Warga- .....	104
4.3.3 Halaman login warga .....	105

4.3.4	Halaman Data warga .....	105
4.3.5	Halaman Data Pengantar RT .....	106
4.3.6	Halaman Data Surat Keterangan .....	106
4.3.7	Halaman Data Surat Izin .....	107
4.3.8	Halaman Data Surat Pindah Datang .....	107
4.3.9	Halaman Data Surat Keterangan Menikah .....	108
4.4	Pengujian Sistem .....	109
BAB V PENUTUP .....		114
5.1	Kesimpulan .....	114
5.2	Saran .....	114
DAFTAR PUSTAKA .....		115



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 3.1 Denah lokasi Balai Desa Honggosoco .....	32
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Snack & Catering Hj. Yati .....	33
Gambar 3.3. Flow Of Document Estimasi Produksi roti dan pengadaan bahan... ..	37
Gambar 3.4. Bisnis Use Case .....	41
Gambar 3.5. Sistem Use Case .....	44
Gambar 3.6 Class User.....	51
Gambar 3.7 Class Warga.....	52
Gambar 3.8 Class Ketua RT .....	52
Gambar 3.9 Class Kaur Umum .....	52
Gambar 3.10 Class Kaur Pemerintahan .....	52
Gambar 3.11 Class Kaur Pelayanan.....	53
Gambar 3.12 Class Kepala Desa.....	53
Gambar 3.13 Class data_warga.....	54
Gambar 3.14 Class permohonan_pengantarRT .....	54
Gambar 3.15 Class permohonan_sketerangan .....	55
Gambar 3.16 Class permohonan_sizin.....	55
Gambar 3.16 Class permohonan_pindahdatang.....	56
Gambar 3.18 Class permohonan_skmenikah.....	56
Gambar 3.19 Class Diagram Pelayanan dan pengarsipan Surat Terpadu Pada Pemerintahan Desa Honggosoco.....	57
Gambar 3.20 <i>Sequence</i> diagram registrasi warga .....	58
Gambar 3.21 <i>Sequence</i> diagram permohonan pengantar RT.....	59
Gambar 3.22 <i>Sequence</i> diagram permohonan surat.....	60
Gambar 3.23 <i>Sequence</i> diagram kelola surat keterangan/izin .....	61
Gambar 3.24 <i>Sequence</i> diagram kelola surat pindah datang .....	62
Gambar 3.25 <i>Sequence</i> diagram kelola surat ket. menikah .....	62
Gambar 3.26 <i>Sequence</i> diagram kelola laporan.....	63
Gambar 3.28 <i>Sequence</i> diagram cetak surat .....	65

Gambar 3.29 <i>Activity</i> diagram registrasi warga .....	66
Gambar 3.30 <i>Activity</i> diagram kelola surat pengantar/izin .....	67
Gambar 3.31 <i>Activity</i> diagram permohonan surat.....	68
Gambar 3.32 <i>Activity</i> diagram kelola surat pengantar/izin .....	69
Gambar 3.33 <i>Activity</i> diagram kelola surat pindah datang .....	70
Gambar 3.34 <i>Activity</i> diagram kelola surat ket. menikah .....	70
Gambar 3.35 <i>Activity</i> diagram kelola laporan.....	71
Gambar 3.36 <i>Activity</i> diagram acc surat .....	72
Gambar 3.38 <i>Activity</i> diagram+ cetak surat .....	73
Gambar 3.39 <i>Statechart</i> Diagram <i>login</i> .....	74
Gambar 3.40 <i>Statechart</i> Diagram <i>logout</i> .....	74
Gambar 3.41 <i>Statechart</i> Diagram Simpan <i>User</i> .....	74
Gambar 3.42 <i>Statechart</i> Diagram Ubah <i>User</i> .....	75
Gambar 3.43 <i>Statechart</i> Diagram Hapus <i>User</i> .....	75
Gambar 3.44 <i>Statechart</i> Diagram Simpan data warga.....	75
Gambar 3.45 <i>Statechart</i> Diagram Ubah data warga .....	76
Gambar 3.46 <i>Statechart</i> Diagram Cari data warga .....	76
Gambar 3.47 <i>Statechart</i> Diagram Hapus data warga.....	77
Gambar 3.48 <i>Statechart</i> Diagram Simpan permohonan pengantar rt.....	77
Gambar 3.49 <i>Statechart</i> Diagram Ubah permohonan pengantar rt.....	77
Gambar 3.50 <i>Statechart</i> Diagram Cari permohonan pengantar rt .....	78
Gambar 3.51 <i>Statechart</i> Diagram Simpan permohonan surat keterangan.....	78
Gambar 3.52 <i>Statechart</i> Diagram Ubah permohonan surat keterangan .....	79
Gambar 3.53 <i>Statechart</i> Diagram Cari permohonan surat keterangan .....	79
Gambar 3.54 <i>Statechart</i> Diagram permohonan surat izin.....	79
Gambar 3.55 <i>Statechart</i> Diagram Ubah permohonan surat izin .....	80
Gambar 3.56 <i>Statechart</i> Diagram Cari permohonan surat izin.....	80
Gambar 3.57 <i>Statechart</i> Diagram Simpan permohonan surat pindah datang.....	81
Gambar 3.58 <i>Statechart</i> Diagram Ubah permohonan surat pindah datang .....	81
Gambar 3.59 <i>Statechart</i> Diagram Cari permohonan surat pindah datang .....	81

Gambar 3.60 <i>Statechart</i> Diagram Simpan permohonan surat keterangan menikah .....	82
Gambar 3.61 <i>Statechart</i> Diagram Ubah permohonan surat keterangan menikah. 82	
Gambar 3.62 <i>Statechart</i> Diagram Cari permohonan surat keterangan menikah ..	83
Gambar 3.63 Menentukan Entitas.....	83
Gambar 3.64 Menentukan Atribut key (Primary key) .....	84
Gambar 3.65 Hasil ERD .....	85
Gambar 3.66 Relasi Tabel.....	91
Gambar 3.67 Desain Halaman Login.....	92
Gambar 3.68 Desain Halaman Sebelum Login.....	93
Gambar 3.69 Desain Halaman Utama Warga.....	93
Gambar 3.70 Desain Halaman Utama Ketua RT .....	94
Gambar 3.71 Desain Halaman Utama Kaur Umum.....	94
Gambar 3.72 Desain Halaman Utama Kaur Pemerintahan.....	95
Gambar 3.73 Desain Halaman Utama Kaur Pelayanan .....	95
Gambar 3.74 Desain Halaman Utama Kepala Desa .....	96
Gambar 3.75 Desain <i>Form Input</i> Data warga .....	96
Gambar 3.76 Desain <i>Form Input</i> permohonan surat pengantar RT.....	97
Gambar 3.77 <i>Form Input</i> permohonan surat keterangan .....	97
Gambar 3.78 Desain <i>Form Input</i> permohonan surat izin.....	98
Gambar 3.79 Desain <i>Form Input</i> permohonan surat pindah datang .....	98
Gambar 3.80 Desain <i>Form Input</i> permohonan surat keterangan menikah.....	99
Gambar 3.81 Desain Output Data warga .....	99
Gambar 3.82 Desain Output Data permohonan surat pengantar RT .....	100
Gambar 3.83 Desain Output Data permohonan surat keterangan.....	100
Gambar 3.84 Desain Output Data permohonan surat izin .....	101
Gambar 3.85 Desain Output Data permohonan surat pindah datang.....	101
Gambar 3.86 Desain Output Data permohonan surat keterangan menikah.....	102
Gambar 4.1 Halaman Login Admin.....	104
Gambar 4.2 Tampilan Registrasi warga.....	105
Gambar 4.3 Tampilan login warga.....	105

Gambar 4.4 Tampilan Halaman Data Warga.....	106
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Data Pengantar RT .....	106
Gambar 4.6 Tampilan Data Surat Keterangan .....	107
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Data Surat Izin.....	107
Gambar 4.8 Tampilan Data Surat Pindah Datang.....	108
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Data Surat Keterangan Menikah .....	109



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian.....	18
Tabel 3.1. Gambaran Aktivitas Bisnis .....	42
Lanjutan Tabel 3.1. Gambaran Aktivitas Bisnis .....	43
Lanjutan Tabel 3.1. Gambaran Aktivitas Bisnis .....	44
Tabel 3.2 : Skenario use case Registrasi Warga .....	45
Tabel 3.3 : Skenario use case permohonan pengantar RT .....	45
Tabel 3.4 : Skenario use case permohonan surat .....	46
Tabel 3.5 : Skenario use case kelola surat pengantar/izin.....	47
Tabel 3.6 : Skenario use case kelola surat pindah datang .....	48
Tabel 3.7 : Skenario use case kelola surat ket. menikah.....	48
Tabel 3.8 : Skenario use case laporan surat .....	49
Tabel 3.9 : Skenario use case acc surat .....	50
Tabel 3.10 : Skenario <i>use case</i> Cetak surat.....	50
Tabel 3.11 : Struktur Tabel data_warga.....	87
Tabel 3.12 : Struktur Tabel permohonan_pengantarrt .....	87
Tabel 3.13 : Struktur Tabel permohonan surat_keterangan .....	88
Tabel 3.14 : Struktur Tabel permohonan_sizin.....	88
Tabel 3.15 : Struktur Tabel permohonan_spindahdatang .....	89
Tabel 3.16 : Struktur Tabel permohonan_sketmenikah .....	89
Tabel 3.17 : Struktur Tabel user.....	91
Tabel 4. 1. Skenario <i>use case</i> Registrasi Warga .....	109
Tabel 4. 1. Identifikasi <i>test case</i> .....	110
Tabel 4. 2. Tabel identifikasi <i>test case</i> .....	110
Tabel 4. 4. Skenario <i>use case</i> permohonan pengantar RT .....	111
Tabel 4. 5. Identifikasi <i>test case</i> .....	112
Tabel 4. 6. Tabel identifikasi <i>test case</i> .....	112



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Fotocopy Buku Bimbingan
- Lampiran 2 : Fotocopy Surat Balasan
- Lampiran 3 : Fotocopy Legalisir Sertifikat Ketrampilan Wajib
- Lampiran 4 : Transkrip Nilai
- Lampiran 5 : Fotocopy Bukti Pembayaran
- Lampiran 6 : Fotocopy Berita acara sidang proposal
- Lampiran 7 : Bukti cek plagiasi penulisan skripsi
- Lampiran 8 : Biodata Penulis



## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

UML	: <i>Unified Modelling Language</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
FOD	: <i>Flow of Document</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
MRP	: <i>Material Requirement Planning</i>

