



**LAPORAN SKRIPSI**

**APLIKASI DIGITALISASI ADMINISTRASI DESA UNTUK  
KEMUDAHAN LAYANAN ADMINISTRASI DESA  
MENGUNAKAN WHATSAPP (STUDI KASUS : DESA  
GETASSRABI)**

**FACHRI SHOFIYYUDDIN AHMAD**

**NIM. 201753005**

**DOSEN PEMBIMBING**

**NANIK SUSANTI, S.KOM., M.KOM**

**SYAFIUL MUZID, S.T., M.Cs. MTA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**APLIKASI DIGITALISASI ADMINISTRASI DESA UNTUK  
KEMUDAHAN LAYANAN ADMINISTRASI DESA  
MENGUNAKAN WHATSAPP (STUDI KASUS : DESA  
GETASSRABI)**

**FACHRI SHOFIYUDDIN AHMAD**


**NIM 201753005**

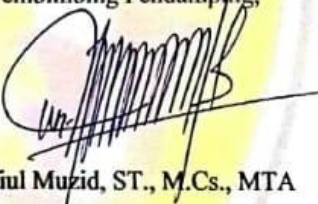
Kudus, 10 Februari 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

  
Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom

  
Syafiu Muzid, ST., M.Cs., MTA

NIDN. 0608088201

NIDN. 0623068301

Mengetahui

Koordinator Skripsi

  
Yudic Irawan, M.Kom., MTA., MOS

NIDN. 0004047501

**HALAMAN PENGESAHAN**

**APLIKASI DIGITALISASI ADMINISTRASI DESA UNTUK  
KEMUDAHAN LAYANAN ADMINISTRASI DESA  
MENGUNAKAN WHATSAPP (STUDI KASUS : DESA  
GETASSRABI)**

**FACHRI SHOFIYUDDIN AHMAD  
NIM. 201753005**

Kudus, 10 03 2022

Menyetujui,

Ketua Penguji

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II



Supriyono, S.Kom., M.Kom., MCE

Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom

Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs., MTA

NIDN. 0602017901

NIDN. 0608088201

NIDN. 0623018201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Sistem Informasi

  
Mohammad Lutfan, S.T., M.T  
NIDN. 0601076901  
Supriyono, S.Kom., M.Kom., MCE  
NIDN. 0602017901

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fachri Shofiyuddin Ahmad

NIM : 2017-53-005

Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 28 Mei 2000

Judul Skripsi : Aplikasi Digitalisasi Administrasi Desa Untuk Kemudahan Layanan Administrasi Desa Menggunakan Whatsapp (Studi Kasus : Desa Getassrabi)

Menyatakan dengan sederhana bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi ini dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 10 Februari 2022

Yang memberi pernyataan,



Fachri Shofiyuddin Ahmad

NIM. 201753005

# **APLIKASI DIGITALISASI ADMINISTRASI DESA UNTUK KEMUDAHAN LAYANAN ADMINISTRASI DESA MENGUNAKAN WHATSAPP (STUDI KASUS : DESA GETASSRABI)**

Nama mahasiswa : Fachri Shofiyuddin Ahmad

NIM : 201753005

Pembimbing :

1. Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom
2. Syafiul Muzid, ST., M.Cs., MTA

## **RINGKASAN**

Desa Getassrabi yang berlokasi di Kabupaten Kudus, Kecamatan Gebog, Provinsi Jawa Tengah adalah salah satu bagian kecil dari sistem pemerintahan di Indonesia. Desa Getassrabi pada proses pencatatan dan pengelolaan administrasi desa saat ini masih bersifat konvensional atau manual. Dimana data masih dicatat dibuku besar dan juga pemanfaatan komputer hanya sebatas keperluan surat-menyurat. Sehingga masih ditemukannya data yang hilang ataupun rusak, ditemukannya redundansi data, kesulitan dalam pencarian data dengan cepat dan tepat karena belum terintegrasinya data secara menyeluruh. Selain itu juga aparat kesulitan dalam pendataan dan pembuatan laporan bulanan.

Adapun layanan keperluan surat-menyurat saat ini masih melalui beberapa proses yang lumayan panjang dimana warga diharuskan datang ke kantor desa serta mengantri antrian pelayanan hal ini akan mengakibatkan pemborosan waktu apabila masih menggunakan cara konvensional belum memanfaatkan digitalisasi.

Tujuan dari penelitian ini yang akan dilakukan adalah menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk memudahkan keperluan administrasi desa baik pengelolaan administrasi kependudukan desa maupun layanan surat-menyurat sehingga pelayanan di desa bisa optimal dan tidak mengakibatkan pemborosan waktu. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan waterfall dengan analisa kebutuhan melalui observasi, studi literatur dan wawancara. Hasil analisa pada perancangan sistem akan digambarkan menggunakan model UML (Unified Modelling Language) dan kemudian akan diimplementasikan dalam sebuah aplikasi berbasis WEB dengan menggunakan pemrograman PHP dan database MySQL serta adanya fitur notifikasi whatsapp.

**Kata Kunci** : Administrasi Desa, Surat Keterangan Desa, Notifikasi Whatsapp, Digitalisasi.

# **VILLAGE ADMINISTRATION DIGITAL APPLICATION FOR ADMINISTRATION SERVICES USING WHATSAPP (CASE STUDY : GETASSRABI VILLAGE)**

*Student Name* : Fachri Shofiyyuddin Ahmad

*Student Identity Number* : 201753005

*Supervisor* :

1. Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom
2. Syafiul Muzid, ST., M.Cs., MTA

## **ABSTRACT**

*Getassrabi Village located in Kudus Regency, Gebog District, Central Java Province is one small part of the government system in Indonesia. Getassrabi Village in the process of recording and managing village administration is currently still conventional or manual. Where the data is still recorded in the ledger and also the use of computers is only limited to correspondence purposes. So that lost or damaged data is still found, data redundancy is found, difficulties in finding data quickly and precisely because the data has not been fully integrated. Apart from that, the security apparatus is also involved in collecting data and making monthly reports.*

*The service for correspondence is currently still going through several fairly long processes where residents are required to come to the village office and queue for the service queue.*

*The purpose of this research to be carried out is to produce an application that can be used to facilitate the needs of village administration, both the management of village population administration and correspondence services so that services in the village can be optimal and do not result in a waste of time. This study uses the waterfall development method with needs analysis through observation, literature study and interviews. The results of the analysis on system design will be described using a UML (Unified Modeling Language) model and then 4 will be implemented in a WEB-based application using PHP programming and MySQL database as well as the whatsapp notification feature.*

**Keywords** : Village Administration, Village certificate, Whatsapp Notifications, Digitizing.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT karena karunia-Nya penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan Skripsi dengan judul “Aplikasi Digitalisasi Administrasi Desa Untuk Kemudahan Layanan Administrasi Desa Menggunakan Whatsapp (Studi Kasus : Desa Getassrabi)”.

Tujuan dari penulisan laporan Skripsi merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Dengan bimbingan, dorongan semangat dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, S.T, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Supriyono, S.Kom., M.Kom., MCE selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom dan Bapak Syafiul Muzid, ST., M.Cs., MTA selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya penulisan laporan skripsi ini.
5. Bapak Yudie Irawan, M.Kom., MTA., MOS selaku koordinator Skripsi.
6. R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom., MTA selaku dosen wali penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang senantiasa memberi ilmu kepada penulis.
8. Ibu Ulfaiyah, Bapak Arifin selaku orang tua penulis, yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, doa, sehingga dapat memberi penulis semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi.
9. Orang terdekat, yang selalu memberikan dukungan serta semangat satu sama lain.
10. Para teman – teman satu angkatan penulis, Sistem Informasi angkatan 2017 kelas A, khususnya saya sendiri) yang telah menemani dari awal

perkuliahan serta memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk memperbaiki kedepannya.

Terakhir, semoga ilmu yang penulis tuangkan dapat memberi banyak manfaat untuk banyak orang.

Kudus, 10 Februari 2022

Penulis

Fachri Shofiyyuddin Ahmad





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Metode Penelitian.....	4
1.6.1. Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2. Metode Pengembangan Sistem .....	6
1.6.3. Metode Perancangan Sistem .....	7
1.7. Kerangka Pemikiran .....	8
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Peneliti Terkait .....	11
2.2. Tabel Perbandingan Penelitian Terkait .....	13
2.3. Landasan Teori .....	14
2.3.1. Digitalisasi.....	14
2.3.2. Administrasi Desa .....	14
2.3.3. Surat Keterangan / Pengantar.....	14
2.3.4. Pengaduan Masyarakat.....	14
2.3.5. WhatsApp.....	14
2.3.6. FOD (Flow Of Document).....	15

2.3.7. UML (Unified Modelling Language).....	15
2.3.8. ERD (Entity Relationship Diagram).....	21
BAB III.....	23
METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1. Objek Penelitian .....	23
3.1.1. Sejarah Desa Getassrabi.....	23
3.1.2. Denah Lokasi .....	23
3.1.3. Visi dan Misi Pemerintahan Desa Getassrabi .....	24
3.1.4. Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Getassrabi.....	25
3.1.5. Deskripsi Pekerjaan.....	25
3.2. Analisa Sistem Lama .....	29
3.3. Analisa dan Perancangan Sistem Baru .....	32
3.3.1. Analisa Kebutuhan .....	32
3.3.2. Rancangan Sistem Baru .....	32
3.3.2.1. Analisa Kebutuhan Data dan Informasi .....	33
3.3.2.2. Bussiness Use Case Diagram .....	33
3.3.2.3. Sistem <i>Use Case</i> Diagram .....	36
3.3.2.4. Scenario Use Case .....	37
3.3.2.5. Analisa Class Diagram .....	46
3.3.2.6. Class Diagram .....	52
3.3.2.7. Sequence Diagram.....	53
3.3.2.8. Activity Diagram .....	65
3.3.2.9. Statechart Diagram .....	77
3.3.3. Entity Relationship Diagram.....	96
3.3.4. Transformasi Tabel .....	98
3.3.5. Transformasi ERD ke Relasi.....	99
3.3.6. Relasi Tabel.....	104
3.3.7. Perancangan Desain Interface .....	104
BAB IV .....	115
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....	115
4.1. Implementasi Sistem .....	115
4.1.1. Implementasi Layar Antarmuka.....	115
4.2. Tampilan Program .....	115
4.2.1. Halaman Login Petugas .....	115

4.2.2.	Halaman Admin/Staf .....	116
4.2.2.1.	Halaman Dashboard Admin/Staf.....	116
4.2.2.2.	Halaman Petugas .....	116
4.2.2.3.	Halaman Master Surat .....	117
4.2.2.4.	Halaman Surat Keterangan Baru .....	117
4.2.2.5.	Halaman Data Cetak Surat .....	118
4.2.2.6.	Halaman Cetak Surat .....	118
4.2.3.	Halaman Kepala Desa.....	119
4.2.3.1.	Halaman Dashboard Kepala Desa .....	119
4.2.3.2.	Halaman Pengaduan .....	119
4.2.3.3.	Halaman Tanggapan .....	120
4.2.3.4.	Halaman Pengaduan Di Tampung.....	120
4.2.3.5.	Halaman Laporan .....	121
4.2.3.6.	Halaman Cetak Laporan .....	121
4.2.4.	Halaman Warga .....	122
4.2.4.1.	Halaman Awal Warga .....	122
4.2.4.2.	Halaman Daftar Akun Warga .....	122
4.2.4.3.	Halaman <i>Form</i> Pengajuan Surat Keterangan .....	123
4.2.4.4.	Halaman <i>Form</i> Pengaduan .....	123
4.3.	Pengujian Black Box Testing .....	124
BAB V.....		135
PENUTUP.....		135
5.1.	Kesimpulan.....	135
5.2.	Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA .....		136

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar 3. 1 Denah Lokasi Kantor Balai Desa Getassrabi .....	24
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Getassrabi.....	25
Gambar 3. 3 FOD Layanan Surat Keterangan/Pengantar .....	30
Gambar 3. 4 FOD Pengaduan Masyarakat.....	31
Gambar 3. 5 Business Use Case.....	35
Gambar 3. 6 Sistem Use Case .....	37
Gambar 3. 7 Kelas Petugas .....	47
Gambar 3. 8 Kelas Staf Kaur Umum .....	47
Gambar 3. 9 Kelas Kepala Desa .....	48
Gambar 3. 10 Kelas Warga .....	49
Gambar 3. 11 Kelas Surat .....	49
Gambar 3. 12 Kelas Request Surat .....	50
Gambar 3. 13 Kelas Pengaduan .....	50
Gambar 3. 14 Kelas Tanggapan .....	50
Gambar 3. 15 Kelas Umkm.....	51
Gambar 3. 16 Kelas Gangguan .....	51
Gambar 3. 17 Kelas Kategori UMKM .....	52
Gambar 3. 18 Kelas Kategori Gangguan .....	52
Gambar 3. 19 Class Diagram Administrasi Desa pada Desa Getassrabi .....	53
Gambar 3. 20 Sequence diagram Kelola petugas.....	54
Gambar 3. 21 Sequence diagram Kelola warga .....	55
Gambar 3. 22 Sequence diagram Kelola surat .....	56
Gambar 3. 23 Sequence diagram Kelola request surat .....	57
Gambar 3. 24 Sequence diagram Kelola pengaduan .....	58
Gambar 3. 25 Sequence diagram Kelola tanggapan .....	59
Gambar 3. 26 Sequence diagram Kelola laporan.....	60
Gambar 3. 27 Sequence Diagram UMKM.....	61
Gambar 3. 28 Sequence Diagram Gangguan .....	62
Gambar 3. 29 Sequence Diagram Kategori UMKM.....	63

Gambar 3. 30 Sequence Diagram Kategori Gangguan .....	64
Gambar 3. 31 Activity Diagram Data Petugas .....	65
Gambar 3. 32 Activity Diagram Data Warga.....	66
Gambar 3. 33 Activity Diagram Data Request Surat .....	67
Gambar 3. 34 Activity Diagram Data Pengaduan.....	68
Gambar 3. 35 Activity Diagram Data Tanggapan .....	69
Gambar 3. 36 Activity Diagram ACC Request Surat .....	70
Gambar 3. 37 Activity Diagram Approve Surat .....	71
Gambar 3. 38 Activity Diagram Cetak Surat .....	72
Gambar 3. 39 Activity Diagram Laporan .....	73
Gambar 3. 40 Activity Diagram UMKM .....	74
Gambar 3. 41 Activity Diagram Gangguan .....	75
Gambar 3. 42 Activity Diagram Kategori UMKM .....	76
Gambar 3. 43 Activity Diagram Kategori Gangguan .....	77
Gambar 3. 44 Statechart Diagram login.....	78
Gambar 3. 45 Statechart Diagram logout.....	78
Gambar 3. 46 Statechart Diagram Simpan Petugas .....	78
Gambar 3. 47 Statechart Diagram Ubah Petugas .....	79
Gambar 3. 48 Statechart Diagram Cari Petugas.....	79
Gambar 3. 49 Statechart Diagram Hapus Petugas .....	80
Gambar 3. 50 Statechart Diagram Simpan Warga .....	80
Gambar 3. 51 Statechart Diagram Ubah Warga.....	80
Gambar 3. 52 Statechart Diagram Cari Warga .....	81
Gambar 3. 53 Statechart Diagram Hapus Warga .....	81
Gambar 3. 54 Statechart Diagram Simpan Surat .....	82
Gambar 3. 55 Statechart Diagram Ubah Surat.....	82
Gambar 3. 56 Statechart Diagram Cari Surat.....	82
Gambar 3. 57 Statechart Diagram Hapus Surat .....	83
Gambar 3. 58 Statechart Diagram Simpan Request Surat .....	83
Gambar 3. 59 Statechart Diagram Request Surat.....	84
Gambar 3. 60 Statechart Diagram Cari Request .....	84
Gambar 3. 61 Statechart Diagram Hapus Request Surat .....	84

Gambar 3. 62 Statechart Diagram ACC Request Surat .....	85
Gambar 3. 63 Statechart Diagram Approve Request Surat.....	85
Gambar 3. 64 Statechart Diagram Cetak Request Surat .....	85
Gambar 3. 65 Statechart Diagram Simpan Pengaduan .....	86
Gambar 3. 66 Statechart Diagram Acc Pengaduan .....	86
Gambar 3. 67 Statechart Diagram Acc Pengaduan.....	87
Gambar 3. 68 Statechart Diagram Tolak Pengaduan .....	87
Gambar 3. 69 Statechart Diagram Proses Pengaduan.....	87
Gambar 3. 70 Statechart Diagram Pending Pengaduan .....	88
Gambar 3. 71 Statechart Diagram Tanggapi Tanggapan .....	88
Gambar 3. 72 Statechart Diagram Cari Laporan.....	89
Gambar 3. 73 Statechart Diagram Cetak Laporan .....	89
Gambar 3. 74 Statechart Diagram Simpan Umkm.....	90
Gambar 3. 75 Statechart Diagram Cari Umkm.....	90
Gambar 3. 76 Statechart Diagram Ubah Umkm .....	90
Gambar 3. 77 Statechart Diagram Hapus Umkm.....	91
Gambar 3. 78 Statechart Diagram Aktif Umkm .....	91
Gambar 3. 79 Statechart Diagram Non-aktif Umkm .....	91
Gambar 3. 80 Statechart Diagram Gangguan .....	92
Gambar 3. 81 Statechart Diagram Cari Gangguan.....	92
Gambar 3. 82 Statechart Diagram Ubah Gangguan.....	93
Gambar 3. 83 Statechart Diagram Hapus Gangguan .....	93
Gambar 3. 84 Statechart Diagram Kategori Umkm.....	93
Gambar 3. 85 Statechart Diagram Cari Kategori Umkm.....	94
Gambar 3. 86 Statechart Diagram Ubah Kategori Umkm .....	94
Gambar 3. 87 Statechart Diagram Hapus Kategori Umkm.....	94
Gambar 3. 88 Statechart Diagram Simpan Kategori Gangguan .....	95
Gambar 3. 89 Statechart Diagram Cari Kategori Gangguan.....	95
Gambar 3. 90 Statechart Diagram Ubah Kategori Gangguan.....	96
Gambar 3. 91 Statechart Diagram Hapus Kategori Gangguan .....	96
Gambar 3. 92 Menentukan Entitas.....	97
Gambar 3. 93 Menentukan Atribut Key (Primary Key) .....	97

Gambar 3. 94 Hasil ERD .....	98
Gambar 3. 95 Relasi Tabel.....	104
Gambar 3. 96 Desain Halaman Login.....	105
Gambar 3. 97 Desain Halaman Utama Admin/Staf.....	105
Gambar 3. 98 Desain Halaman Utama Kepala desa .....	106
Gambar 3. 99 Desain Halaman Utama Warga .....	106
Gambar 3. 100 Desain Form Input Akun Petugas .....	107
Gambar 3. 101 Desain Form Input Surat .....	107
Gambar 3. 102 Desain Form Input Daftar Akun Warga.....	108
Gambar 3. 103 Desain Form Input Request Surat Keterangan.....	108
Gambar 3. 104 Desain Form Input Pengaduan .....	109
Gambar 3. 105 Desain Form Input Tanggapan.....	109
Gambar 3. 106 Desain Output Data Petugas.....	110
Gambar 3. 107 Desain Output Data Warga .....	110
Gambar 3. 108 Desain Output Data Surat.....	111
Gambar 3. 109 Desain Output Data Request Surat.....	111
Gambar 3. 110 Desain Output Data Pengaduan.....	112
Gambar 3. 111 Desain Output Data Tanggapan .....	112
Gambar 3. 112 Desain Output Data Cetak Surat .....	113
Gambar 3. 113 Desain Output Data Cetak Surat .....	113
Gambar 3. 114 Desain Output Data Laporan Surat .....	114
Gambar 3. 115 Desain Output Data Laporan Pengaduan .....	114
Gambar 4. 1 Halaman Login Petugas .....	115
Gambar 4. 2 Tampilan Dashboard Admin/Staf.....	116
Gambar 4. 3 Tampilan Petugas .....	116
Gambar 4. 4 Tampilan Master Surat .....	117
Gambar 4. 5 Tampilan Surat Keterangan Baru .....	117
Gambar 4. 6 Tampilan Data Cetak Surat .....	118
Gambar 4. 7 Tampilan Cetak Surat.....	118
Gambar 4. 8 Tampilan Dashboard Kepala Desa .....	119
Gambar 4. 9 Tampilan Pengaduan .....	119
Gambar 4. 10 Tampilan Tanggapan.....	120

Gambar 4. 11 Tampilan Pengaduan Di Tampung.....	120
Gambar 4. 12 Tampilan Laporan .....	121
Gambar 4. 13 Tampilan Cetak Laporan.....	121
Gambar 4. 14 Tampilan Awal Warga .....	122
Gambar 4. 15 Tampilan Daftar Akun Warga.....	122
Gambar 4. 16 Tampilan Form Pengajuan Surat Keterangan .....	123
Gambar 4. 17 Tampilan Form Pengaduan .....	123





## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian.....	13
Tabel 2. 2 Simbol Flow Of Document .....	15
Tabel 2. 3 Simbol Bussiness Use Case Diagram .....	16
Tabel 2. 4 Simbol Use Case Diagram .....	17
Tabel 2. 5 Simbol Class Diagram .....	18
Tabel 2. 6 Simbol Sequence Diagram.....	18
Tabel 2. 7 Simbol Activity Diagram.....	19
Tabel 2. 8 Simbol Statechart Diagram .....	20
Tabel 2. 9 Simbol – Simbol ERD.....	21
Tabel 3. 1 Gambaran Aktivitas Bisnis .....	35
Tabel 3. 2 Skenario use case daftar akun .....	37
Tabel 3. 3 Skenario use case kelola data warga .....	38
Tabel 3. 4 Skenario use case kelola data user .....	39
Tabel 3. 5 Skenario use case kelola data surat .....	40
Tabel 3. 6 Skenario use case request surat keterangan/pengantar .....	40
Tabel 3. 7 Skenario use case print surat keterangan/pengantar .....	41
Tabel 3. 8 Skenario use case print laporan.....	42
Tabel 3. 9 Skenario use case request pengaduan .....	43
Tabel 3. 10 Skenario use case tanggapan pengaduan .....	43
Tabel 3. 11 Skenario use case kelola umkm .....	44
Tabel 3. 12 Struktur Tabel Warga.....	99
Tabel 3. 13 Struktur Tabel Petugas .....	100
Tabel 3. 14 Struktur Tabel Surat .....	100
Tabel 3. 15 Struktur Tabel Request.....	101
Tabel 3. 16 Struktur Tabel Pengaduan.....	101
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Tanggapan.....	102
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Umkm .....	102
Tabel 3. 19 Struktur Tabel Gangguan .....	103
Tabel 3. 20 Struktur Tabel Gangguan .....	103
Tabel 4. 1 Skenario use case input data petugas .....	125

Tabel 4. 2 Identifikasi test case .....	125
Tabel 4. 3 Tabel identifikasi test case .....	126
Tabel 4. 4 Skenario use case input data master surat .....	127
Tabel 4. 5 Identifikasi test case .....	127
Tabel 4. 6 Tabel identifikasi value test .....	128
Tabel 4. 7 Skenario use case input request surat.....	129
Tabel 4. 8 Identifikasi test case .....	129
Tabel 4. 9 Tabel identifikasi test case .....	130
Tabel 4. 10 Skenrairo use case input pengaduan .....	131
Tabel 4. 11 Identifikasi test case .....	131
Tabel 4. 12 Identifikasi calue testc .....	132
Tabel 4. 13 Skenario use case input data warga.....	133
Tabel 4. 14 Identifikasi tesct case .....	133
Tabel 4. 15 Tabel idnetifikasi value test .....	134



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Fotocopy Buku Bimbingan

Lampiran 2 : Fotocopy Surat Balasan

Lampiran 3 : Fotocopy Legalisir Sertifikat Ketrampilan Wajib

Lampiran 4 : Transkrip Nilai

Lampiran 5 : Fotocopy Bukti Pembayaran

Lampiran 6 : Fotocopy Berita acara sidang proposal

Lampiran 7 : Bukti cek plagiasi penulisan skripsi

Lampiran 8 : Biodata Penulis

