

**DAFTAR PUSTAKA**

- Fatimah. 2017. Aplikasi Pelayanan Administrasi Penduduk Berbasis Desktop di Kantor Desa Wanar Kecamatan Tersono Kabupaten Batang. *Skripsi*. Fakultas Teknik Universitas Negeri Semarang, Semarang.
- Firmansyah, Y., Maulana, R., Fatin, N. 2020. Sistem Informasi Pengaduan Warga Berbasis Website. *Jurnal Cendikia*, 19(1), 397-404.
- Fithri, D.L., Na'im, M.R, 2021, Otomasi Manajemen Pelayanan Surat Keterangan Muktiharjo Berbasis Web. *Jurnal SITECH, Vol 4, No 1*,
- Priyadi, D.A., Lestari, E.W. 2018. Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat pada Kantor Tanjungsari Kutowinangun Kebumen Berbasis Desktop. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI Vol.4, No.2*.
- Purwanto, B. 2019. Sistem Informasi Pelayanan Prima Kependudukan Desa Berbasis Web. *Skripsi*. Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus, Kudus.
- Rohmatun, S., Widiastuti, I., Khosyi'in, M. 2017. Pengembangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kabupaten Jepara Berbasis Web. *Jurnal Transistor Elektro dan Informatika Vol. 2, No. 2*.
- Sobari, P. 2019. Implementasi Chatbot Aplikasi Chatting Berbasis Web Studi Kasus Pemesanan Jasa Fotografer. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta. Yogyakarta.
- Wijaya, T., Rusli, M., Rany, E.S., Harfebi, F. 2019. Membangun Aplikasi Chatbot Berbasis Web Pada CV. Unomax Indonesia. *Jurnal Sains dan Teknologi Vol. 6, No. 2*.