



LAPORAN SKRIPSI
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SERVIS PADA PT. INFINITE
BUSSINESS SYNERGY BERBASIS WEB RESPONSIF
MENGGUNAKAN NOTIFIKASI WHATSAPP

NUGROHO ADI SUSANTO

NIM. 2017-53-008

DOSEN PEMBIMBING

YUDIE IRAWAN, M.KOM., MOS

ANTENG WIDODO, ST., M.KOM., MTA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SERVIS PADA PT. INFINITE BUSSINES SYNERGY BERBASIS WEB RESPONSIF MENGGUNAKAN NOTIFIKASI WHATSAPP

NUGROHO ADI SUSANTO

NIM. 201753008

Kudus, 18 Februari 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,


Yudie Irawan, S. Kom, M. Kom., MTA., MOS
NIDN. 0004047501

Pembimbing Pendamping,


Anteng Widodo, ST., M.Kom., MTA
NIDN. 00628017501

Mengetahui
Koordinator Skripsi


Yudie Irawan, S. Kom, M. Kom., MTA., MOS
NIDN. 0004047501

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SERVIS PADA PT. INFINITE BUSSINESS SYNERGY BERBASIS WEB RESPONSIF MENGGUNAKAN NOTIFIKASI WHATSAPP

NUGROHO ADI SUSANTO

NIM. 201753008

Kudus, 24 Februari 2022

Mengesahkan,

Ketua Pengaji

R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom., MTA
NIDN. 0607067001

Anggota Pengaji I

Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA, MOS
NIDN. 0004047501

Anggota Pengaji II

Noor Latifah, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0618098701

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Prodi Sistem Informasi



Mohammad Dahan, S.T., M.T.
NIDN. 0601076901

Supriyono, S.Kom., M.Kom., MCE
NIDN. 0602017901

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nugroho Adi Susanto
NIM : 201753008
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 11-08-1999
Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Servis Pada PT. Infinite Business Synergy Berbasis Web Responsif Menggunakan Notifikasi Whatsapp

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 17 Februari 2022

ng menyatakan

Nugroho Adi Susanto

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SERVIS PADA PT. INFINITE BUSSINESS SYNERGY BERBASIS WEB RESPONSIF MENGGUNAKAN NOTIFIKASI WHATSAPP

Nama Mahasiswa : Nugroho Adi Susanto

NIM : 201753008

Pembimbing :

1. Yudie Irawan, M.Kom., MTA., MOS
2. Anteng Widodo, ST., M.Kom., MTA

RINGKASAN

Perusahaan PT. Infinite Bussiness Synergy merupakan perusahaan yang ada di Kota Jakarta Selatan, perusahaan ini bergerak di bidang pengembangan teknologi yang meliputi pembuatan aplikasi, sampai penyewaan server. Di PT. Infinite Bussiness Synergy masih ada beberapa kekurangan seperti permasalahan yang ada saat ini, perusahan semakin berkembang baik dibidang pelanggan yang semakin tambah dan servis-servis server yang pasti akan bertambah juga sehingga pihak *engineering*, admin dan juga pemilik masih keteteran dalam mengelola data-datanya. Selain itu sering terjadi hal seperti adanya servis server yang sudah terdeadline namun pihak *engineering* masih belum dikerjakan secara tepat waktu sehingga pelanggan akan merasa kecewa dan pasti tidak akan melakukan servis lagi di PT. Infinite Bussiness Synergy. Dan juga dalam pembuatan laporan masih berbentuk excel sehingga untuk monitoring servis server masih bersifat offline dan tidak bisa *real time*. Selain itu belum adanya notifikasi jika servisnya sudah selesai. Dengan ini penulis membuat sistem yang nantinya akan membantu pemilik, admin servis, admin pemasaran dan pelanggan dalam memanajemen servis dan tentunya nanti akan ada notifikasi whatsapp yang akan digunakan untuk memberikan informasi jika servis sudah selesai. Sistem ini dirancang menggunakan UML (*Unified Modelling Languange*) dengan menggunakan database MySQL dan bahasa pemrograman PHP.

Kata Kunci : *sistem, manajemen servis, whatsapp, web responsif.*

SERVICE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN PT. INFINITE BUSSINESS SYNERGY WEB-BASED RESPONSIVE USING WHATSAPP

NOTIFICATIONS

Student Name : Nugroho Adi Susanto

Student Identity Number : 201753008

Supervisor :

1. *Yudie Irawan, M.Kom., MTA., MOS*
2. *Anteng Widodo, ST., M.Kom., MTA*

ABSTRACT

Company PT. Infinite Bussiness Synergy is a company located in South Jakarta City, this company is engaged in technology development which includes application development, to server rental. At PT. Infinite Bussiness Synergy still has some shortcomings, such as the current problems, the company is growing both in the field of increasing customers and server services which will certainly increase so that the engineering, admin and owner are still struggling in managing their data. In addition, things often happen, such as server service that has a deadline but the engineering side has not done it in a timely manner so that customers will feel disappointed and will definitely not do service again at PT. Infinite Business Synergy. And also in making reports it is still in the form of excel so that for monitoring server services it is still offline and cannot be real time. In addition, there has been no notification if the service has been completed. With this the author creates a system that will later help owners, service admins, marketing admins and customers in managing services and of course later there will be a whatsapp notification that will be used to provide information when the service is complete. This system is designed using UML (Unified Modeling Language) using MySQL database and PHP programming language.

Keywords: system, service management, whatsapp, responsive web.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin

Penulis mengucapkan doa dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahan hidayah, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Servis Pada PT. Infinite Bussiness Synergy Berbaasis Web Responsif Menggunakan Notifikasi Whatsapp pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Muria Kudus”. Sholawat dan salam tak lupa penulis haturkan kepada beliau, Rasulullah Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafa'atnya di *yaumul qiyamah* nanti.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, khususnya terhadap ibu saya, yang telah dari kandungan hingga sampai saat ini memberikan kasih sayang, nasihat, dan semangat. Kepada ayah saya, sebagai pemimpin dalam keluarga, saya mengucapkan terimakasih atas kerja keras dan sumber daya yang telah diberikan saya hingga tingkatan saat ini Semoga Allah selalu memberikan hidayah kepada beliau berdua. Aamiin.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S-1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus (UMK). Selain itu, skripsi ini sebagai bentuk penerapan pemahaman ilmu yang telah didapatkan penulis selama di dalam maupun di luar perkuliahan.

Dengan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, maka dengan selesainya laporan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, S.T, M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Supriyono, S.Kom., M.Kom., MCE, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom., MTA., MCE selaku Koordinator Skripsi.
5. Bapak Yudie Irawan, M.Kom., MTA., MOS, selaku Pembimbing Utama yang telah menjadi *mentor* saya selama penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Anteng Widodo, ST., M.Kom., MTA, selaku Pembimbing Pendamping yang telah menjadi *mentor* saya selama penyusunan skripsi ini.
7. Dosen-dosen di Program Studi Sistem Informasi yang telah mendidik dan membagi ilmu yang sudah didapat khususnya kepada penulis.
8. Teman-teman penulis di Universitas Muria Kudus, di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan dan semangat di kampus.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga terselesaikannya laporan ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 17 Februari 2022

Penulis

Nugroho Adi Susanto

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
RINGKASAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Metodologi	4
1.6.1 Objek Penelitian	4
1.6.2 Metode Pengumpulan Data	4
1.6.3 Metode Pengembangan Sistem	5
1.6.4 Metode Perancangan Sistem	6
1.7 Kerangka Pemikiran	8

BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terkait	9
2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait	12
2.3 Landasan Teori	13
2.3.1 Pengertian Sistem.....	13
2.3.2 Pengertian Informasi	13
2.3.3 Pengertian Sistem Informasi	13
2.3.4 Pengertian Manajemen.....	13
2.3.5 Pengertian Servis.....	14
2.3.6 Pengertian Web Responsif	14
2.3.7 Pengertian Notifikasi <i>Whatsapp</i>	14
2.3.8 Diagram Alir Data (<i>Flow Of Document</i>)	14
2.3.9 UML (<i>Unified Modelling Languange</i>).....	15
BAB III	21
METODOLOGI	21
3.1 Objek Penelitian	21
3.1.1 Sekilas Tentang PT. Infinite Bussiness Synergy	21
3.1.2 Visi dan Misi	21
3.1.3 Struktur Organisasi	22
3.1.4 Job Description	22
3.1.5 Denah Lokasi	23
3.2 Analisa Sistem yang Berjalan.....	24
3.3 FOD Manajemen Servis	24
3.4 Analisa dan Rancangan Sistem Baru.....	27

3.4.1	Analisa Kebutuhan	27
3.4.2	Rancangan Sistem Baru	27
3.4.3	Analisa Kebutuhan Data dan Informasi	28
3.4.4	Bisnis Use Case Diagram.....	28
3.4.5	Sistem Use Case.....	30
3.4.6	Skenario Use Case.....	31
3.4.7	<i>Class</i> Diagram.....	36
3.4.8	Sequence Diagram	40
3.4.9	Activity Diagram.....	49
3.4.10	Statechart Diagram.....	58
3.4.11	ERD (Entity Relationship Diagram).....	68
3.4.12	Transformasi ERD ke Skema Relasi.....	72
3.4.13	Struktur Tabel.....	73
3.4.14	Relasi Tabel.....	76
3.4.15	Perancangan Desain <i>Interface</i>	77
4.1	Implementasi Sistem	84
4.2	Implementasi Layar Antarmuka	84
4.3	Tampilan Sistem.....	84
4.4.1	Halaman Login.....	84
4.4.2	Halaman Beranda	85
4.4.3	Halaman Data Karyawan (Pemilik)	87
4.4.4	Halaman Input Data Karyawan (Pemilik).....	87
4.4.5	Halaman Data User (Pemilik)	87
4.4.6	Halaman Data Layanan (Pelanggan).....	88
4.4.7	Halaman Input Data Pembelian Layanan (Pelanggan)	88

4.4.8	Halaman Data Pembelian Layanan (Pelanggan).....	89
4.4.9	Halaman Upload Pembayaran Layanan (Pelanggan).....	89
4.4.10	Halaman Data Pembayaran Layanan (Pelanggan).....	90
4.4.11	Halaman Input Data Servis Layanan (Pelanggan)	90
4.4.12	Halaman Data Servis Layanan (Pelanggan).....	91
4.4.13	Halaman Data Servis Layanan (Admin Servis)	91
4.4.14	Halaman Pilih Teknisi (Admin Servis).....	92
4.4.15	Halaman Input Data Layanan (Admin Pemasaran)	92
4.4.16	Halaman Data Layanan (Admin Pemasaran)	93
4.4	Pengujian Sistem	93
4.4.1	Pengujian Input Data Login	93
4.4.2	Pengujian Data Layanan	94
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran	96

DAFTAR TABEL

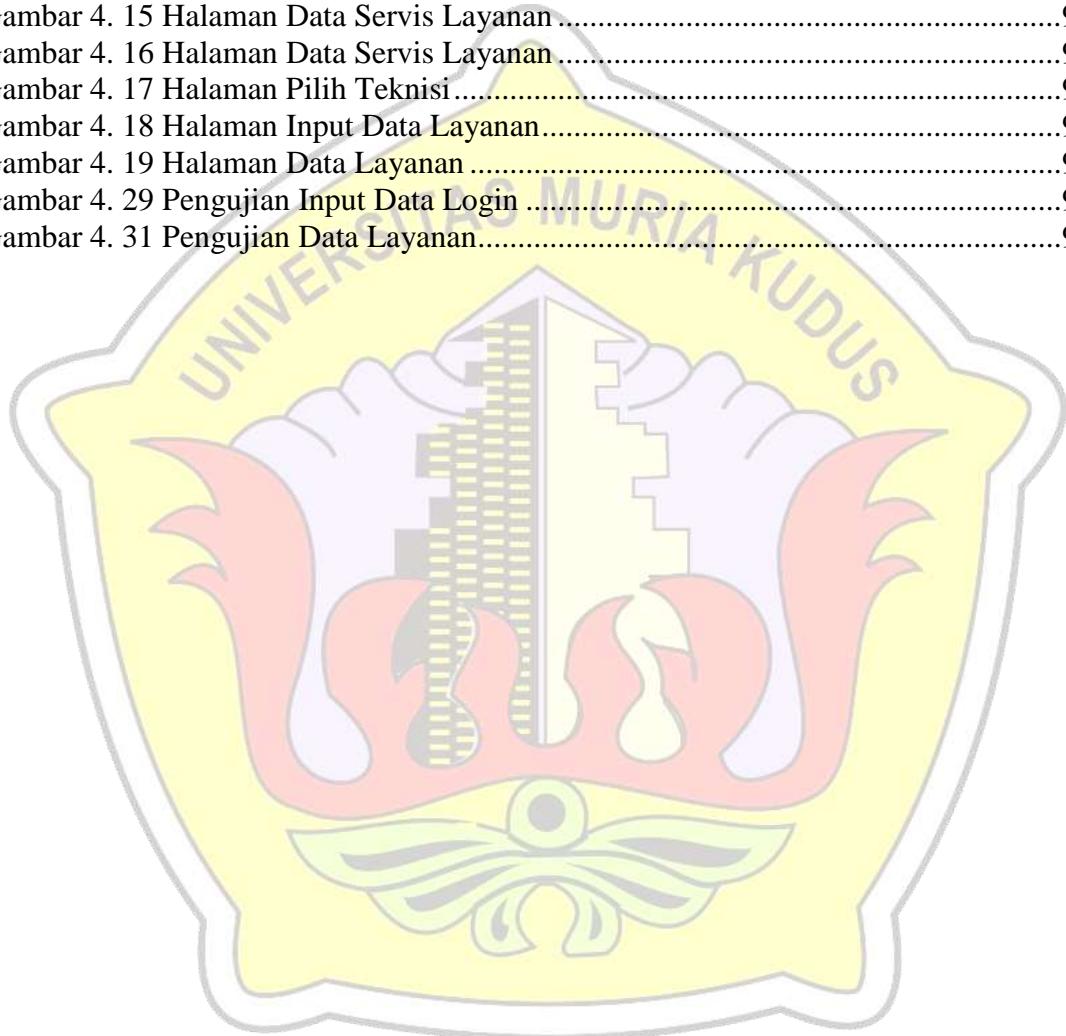
Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan.....	12
Tabel 2. 2 Notasi <i>Flow of Document</i>	15
Tabel 2. 3 Notasi <i>Business Use Case Diagram</i>	16
Tabel 2. 4 Notasi <i>Use Case Diagram</i>	16
Tabel 2. 5 Notasi <i>Class Diagram</i>	17
Tabel 2. 6 Notasi <i>Sequence Diagram</i>	18
Tabel 2. 7 Notasi <i>Activity Diagram</i>	18
Tabel 2. 8 Notasi <i>Statechart Diagram</i>	19
Tabel 2. 9 Notasi <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	20
Tabel 3. 1 Aktivitas Proses Bisnis.....	29
Tabel 3. 2 <i>Skenario Use Case</i> Kelola Data Pengguna Sistem	31
Tabel 3. 3 <i>Skenario Use Case</i> Kelola Data Karyawan	32
Tabel 3. 4 <i>Skenario Use Case</i> Kelola Data Layanan Perusahaan	32
Tabel 3. 5 <i>Skenario Use Case</i> Kelola Data Pelanggan	33
Tabel 3. 6 <i>Skenario Use Case</i> Kelola Layanan Service Pelanggan	33
Tabel 3. 7 <i>Skenario Use Case</i> Pemonitoringan Service	34
Tabel 3. 8 <i>Skenario Use Case</i> Kelola Transaksi Pembelian Layanan	34
Tabel 3. 9 <i>Skenario Use Case</i> Kelola Pembayaran Layanan Service	35
Tabel 3. 10 <i>Skenario Use Case</i> Pelaporan	35
Tabel 3. 11 Transformasi ERD ke Skema Relasi.....	72
Tabel 3. 12 Tabel User	73
Tabel 3. 13 Tabel Layanan.....	73
Tabel 3. 14 Tabel Karyawan	74
Tabel 3. 15 Tabel Pelanggan	74
Tabel 3. 16 Tabel Servis Layanan	74
Tabel 3. 17 Tabel Pembelian Layanan	75
Tabel 3. 18 Tabel Detail Pembelian Layanan	75
Tabel 3. 19 Tabel Tmp Pembelian Layanan	76
Tabel 3. 20 Tabel Pembayaran Layanan	76
Tabel 4. 1 <i>Test Case</i> Data Login 93	
Tabel 4. 2 <i>Test Case</i> Data Layanan.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran	8
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT. Infinite Bussiness Synergy	22
Gambar 3. 2 Denah Lokasi PT. Infinite Bussiness Synergy	24
Gambar 3. 3 FOD Manajemen Servis PT. Infinite Bussiness Synergy	26
Gambar 3. 4 Bisnis Use Case Diagram	30
Gambar 3. 5 Sistem Use Case Diagram	31
Gambar 3. 6 <i>Class User</i>	36
Gambar 3. 7 <i>Class Admin Servis</i>	36
Gambar 3. 8 <i>Class Admin Pemasaran</i>	37
Gambar 3. 9 <i>Class Pemilik</i>	37
Gambar 3. 10 <i>Class Karyawan</i>	37
Gambar 3. 11 <i>Class Pelanggan</i>	38
Gambar 3. 12 <i>Class Layanan</i>	38
Gambar 3. 13 <i>Class Pembelian Layanan</i>	38
Gambar 3. 14 <i>Class Detail Pembelian Layanan</i>	39
Gambar 3. 15 <i>Class Servis Layanan</i>	39
Gambar 3. 16 <i>Class Pembayaran Layanan</i>	39
Gambar 3. 17 <i>Class Diagram Manajemen Servis Pada PT. Infinite Bussiness Synergy</i>	40
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Kelola Data Pengguna Sistem.....	41
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Kelola Data Karyawan	42
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Kelola Data Layanan Perusahaan	43
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Kelola Data Pelanggan.....	44
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Kelola Layanan Servis Pelanggan	45
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Pemonitoringan Servis	46
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Kelola Transaksi Pembelian Layanan.....	47
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Kelola Pembayaran Layanan Servis	48
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Pelaporan.....	49
Gambar 3. 27 Activity Diagram Kelola Pengguna Sistem	50
Gambar 3. 28 Activity Diagram Kelola Data Karyawan	51
Gambar 3. 29 Activity Diagram Kelola Data Layanan Perusahaan.....	52
Gambar 3. 30 Activity Diagram Kelola Data Pelanggan	53
Gambar 3. 31 Activity Diagram Kelola Layanan Servis Pelanggan.....	54
Gambar 3. 32 Activity Diagram Pemonitoringan Servis	55
Gambar 3. 33 Activity Diagram Kelola Transaksi Pembelian Layanan	56
Gambar 3. 34 Activity Diagram Kelola Pembayaran Layanan Servis.....	57
Gambar 3. 35 Activity Diagram Pelaporan.....	58
Gambar 3. 36 <i>Statechart Diagram Class User Method Add</i>	59
Gambar 3. 37 <i>Statechart Diagram Class User Method Edit</i>	59
Gambar 3. 38 <i>Statechart Diagram Class User Method Delete</i>	59
Gambar 3. 39 <i>Statechart Diagram Class Karyawan Method Add</i>	60
Gambar 3. 40 <i>Statechart Diagram Class Karyawan Method Edit</i>	60

Gambar 3. 41 <i>Statechart Diagram</i> Class Karyawan Method Delete	61
Gambar 3. 42 <i>Statechart Diagram</i> Class Pelanggan Method Add	61
Gambar 3. 43 <i>Statechart Diagram</i> Class Pelanggan Method Edit.....	62
Gambar 3. 44 <i>Statechart Diagram</i> Class Pelanggan Method Delete.....	62
Gambar 3. 45 <i>Statechart Diagram</i> Class Pembelian Layanan Method Add	63
Gambar 3. 46 <i>Statechart Diagram</i> Class Pembelian Layanan Method Edit.....	63
Gambar 3. 47 <i>Statechart Diagram</i> Class Pembelian Layanan Method Delete	63
Gambar 3. 48 <i>Statechart Diagram</i> Class Detail Pembelian Layanan Method Detail...	64
Gambar 3. 49 <i>Statechart Diagram</i> Class Layanan Method Add	64
Gambar 3. 50 <i>Statechart Diagram</i> Class Layanan Method Edit	65
Gambar 3. 51 <i>Statechart Diagram</i> Class Layanan Method Delete.....	65
Gambar 3. 52 <i>Statechart Diagram</i> Class Layanan Method Search	65
Gambar 3. 53 <i>Statechart Diagram</i> Class Servis Layanan Method Add	66
Gambar 3. 54 <i>Statechart Diagram</i> Class Servis Layanan Method Edit	66
Gambar 3. 55 <i>Statechart Diagram</i> Class Servis Layanan Method Delete.....	67
Gambar 3. 56 <i>Statechart Diagram</i> Class Layanan Method Search	67
Gambar 3. 57 <i>Statechart Diagram</i> Class Pembayaran Layanan Method Bayar.....	67
Gambar 3. 58 Menentukan Entitas.....	68
Gambar 3. 59 Menentukan Atribut Key (<i>Primary Key</i>)	68
Gambar 3. 60 Relasi Antara Karyawan dan Servis Layanan	69
Gambar 3. 61 Relasi Antara Pembelian Layanan dan Servis Layanan.....	69
Gambar 3. 62 Relasi Antara Pembelian Layanan dan Pelanggan.....	69
Gambar 3. 63 Relasi Antara Pelanggan dan User	70
Gambar 3. 64 Relasi Antara Pembelian Layanan dan Pembayaran Layanan	70
Gambar 3. 65 Relasi Antara Pembelian Layanan dan Detail Pembelian Layanan	70
Gambar 3. 66 Relasi Antara Layanan dan Detail Pembelian Layanan	71
Gambar 3. 67 Relasi Antara Layanan dan Tmp Pembelian Layanan	71
Gambar 3. 68 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	72
Gambar 3. 69 Relasi Tabel.....	77
Gambar 3. 70 Halaman Dashboard Admin Pemasaran.....	78
Gambar 3. 71 Halaman Dashboard Admin Servis	78
Gambar 3. 72 Halaman Dashboard Pelanggan	79
Gambar 3. 73 Halaman Dashboard Pemilik.....	79
Gambar 3. 74 Halaman Input Login Pengguna.....	80
Gambar 3. 75 Halaman Input Karyawan.....	80
Gambar 3. 76 Halaman Input Layanan	81
Gambar 3. 77 Halaman Input Servis	81
Gambar 3. 78 Halaman Input Pembelian Layanan	82
Gambar 3. 79 Halaman Input User	82
Gambar 3. 80 Halaman Output Laporan	83
 Gambar 4. 1 Halaman Login Admin.....	85
Gambar 4. 2 Halaman Beranda Pelanggan	85
Gambar 4. 3 Halaman Beranda Admin Pemasaran.....	86
Gambar 4. 4 Halaman Beranda Admin Servis	86
Gambar 4. 5 Halaman Beranda Pemilik.....	87

Gambar 4. 6 Halaman Data Karyawan	87
Gambar 4. 7 Halaman Input Data Karyawan	87
Gambar 4. 8 Halaman Data User	88
Gambar 4. 9 Halaman Data Layanan	88
Gambar 4. 10 Halaman Input Data Pembelian Layanan.....	89
Gambar 4. 11 Halaman Data Pembelian Layanan	89
Gambar 4. 12 Halaman Upload Pembayaran Layanan	90
Gambar 4. 13 Halaman Data Pembayaran Layanan	90
Gambar 4. 14 Halaman Input Data Servis Layanan.....	91
Gambar 4. 15 Halaman Data Servis Layanan	91
Gambar 4. 16 Halaman Data Servis Layanan	92
Gambar 4. 17 Halaman Pilih Teknisi.....	92
Gambar 4. 18 Halaman Input Data Layanan.....	92
Gambar 4. 19 Halaman Data Layanan	93
Gambar 4. 29 Pengujian Input Data Login	94
Gambar 4. 31 Pengujian Data Layanan.....	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Fotocopy Buku Bimbingan

Lampiran 2 : Fotocopy Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3 : Fotocopy Legalisir Sertifikat Ketrampilan Wajib

Lampiran 4 : Transkip Nilai

Lampiran 5 : Fotocopy Bukti Pembayaran

Lampiran 6 : Fotocopy Berita acara sidang proposal

Lampiran 7 : Bukti cek plagiasi penulisan skripsi

