

Skripsi



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
STRESS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI SENTRA INDUSTRI KERAJINAN ROTAN DESA TELUK
WETAN KABUPATEN JEPARA**

Diajukan Oleh:

MUHAMMAD HIDAYATUL MUSTAQIM

NIM. 201711374

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
STRESS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI SENTRA INDUSTRI KERAJINAN ROTAN DESA TELUK
WETAN KABUPATEN JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

MUHAMMAD HIDAYATUL MUSTAQIM

NIM. 201711374

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

PERSETUJUAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN STRESS
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI SENTRA INDUSTRI
KERAJINAN ROTAN DESA TELUK WETAN KABUPATEN JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 04 Agustus 2022

Pembimbing I

Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.
NIDN. 0628045901

Pembimbing II

Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.
NIDN. 0628048702

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.
NIDN. 0628048702

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN STRESS
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI SENTRA INDUSTRI
KERAJINAN ROTAN DESA TELUK WETAN KABUPATEN JEPARA**

Skrripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skrripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.
NIDN. 0628048702

Dr. Dra. Mamik Indarvani, M.S.
NIDN. 0628045901



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Pembimbing II



Dr. Kertan Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304

Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.
NIDN. 0628048702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*“Education’s purpose is to replace an empty mind with an open one”
(Tujuan pendidikan adalah untuk menggantikan pikiran kosong menjadi
pikiran terbuka.) -Malcolm Forbes-*



PERSEMBAHAN :

- ❖ *Bapak dan Ibu yang Tersayang*
- ❖ *Sahabat seperjuangan*
- ❖ *Almamater*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN STRESS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI SENTRA INDUSTRI KERAJINAN ROTAN DESA TELUK WETAN KABUPATEN JEPARA”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Nurul Rizka Arumsari, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S., selaku Dosen Pembimbing I dan Nurul Rizka Arumsari, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin*.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2022

Penulis,

MUHAMAD HIDAYATUL MUSTAQIM
NIM 2017-11-374

**Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Stress Kerja terhadap
Produktivitas dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening
di Sentra Industri Kerajinan Rotan Desa Teluk Wetan Kabupaten Jepara**

MUHAMAD HIDAYATUL MUSTAQIM

NIM 2017-11-374

Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.
2. Nurul Rizka Arumsari, S.E, M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja. Untuk menganalisis pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap produktivitas. Untuk menganalisis pengaruh stress kerja terhadap produktivitas. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan sentra industri rotan Desa Teluk Wetan Kabupaten Jepara yang berjumlah 120 responden dan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis *Structural Equation Model* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada UMKM rotan di Desa Teluk Wetan Kabupaten Jepara. Stress kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja pada UMKM rotan di Desa Teluk Wetan Kabupaten Jepara. Lingkungan kerja fisik berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas pada UMKM rotan di Desa Teluk Wetan Kabupaten Jepara. Stress kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap produktivitas pada UMKM rotan di Desa Teluk Wetan Kabupaten Jepara. Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas pada UMKM rotan di Desa Teluk Wetan Kabupaten Jepara.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Stress Kerja, Produktivitas, Kepuasan Kerja.

Daftar pustaka : 31 (tahun 2011-2021).

Analysis of the Effect of Physical Work Environment and Work Stress on Productivity with Job Satisfaction as an Intervening Variable in Rattan Craft Industry Center Teluk Wetan Village, Jepara Regency

MUHAMAD HIDAYATUL MUSTAQIM

NIM 2017-11-374

Lecturer : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.
2. Nurul Rizka Arumsari, S.E, M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of the physical work environment on job satisfaction. To analyze the effect of job stress on job satisfaction. To analyze the effect of the physical work environment on productivity. To analyze the effect of work stress on productivity. To analyze the effect of job satisfaction on productivity. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample is the employees of the rattan industrial center in Teluk Wetan Village, Jepara Regency, totaling 120 respondents and sampling using purposive sampling technique. The data collection technique used in this study was a questionnaire. The data analysis technique used Structural Equation Model (SEM) analysis. The results showed that the physical work environment had no effect on job satisfaction in rattan MSMEs in Teluk Wetan Village, Jepara Regency. Work stress has a significant negative effect on job satisfaction on rattan MSMEs in Teluk Wetan Village, Jepara Regency. The physical work environment has a significant positive effect on productivity on rattan SMEs in Teluk Wetan Village, Jepara Regency. Work stress has a significant negative effect on productivity of rattan SMEs in Teluk Wetan Village, Jepara Regency. Job satisfaction has a significant positive effect on productivity in rattan SMEs in Teluk Wetan Village, Jepara Regency.

Keywords: *Physical Work Environment, Work Stress, Productivity, Job Satisfaction.*

References: 31 (2011-2021).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Lingkungan Kerja Fisik.....	10
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	10
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik	12
2.1.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	13
2.2 Stress Kerja	15
2.2.1 Pengertian Stress Kerja.....	15
2.2.2 Faktor Penyebab Stress Kerja.....	16

	Halaman
2.2.3 Indikator Stress Kerja	17
2.3 Kepuasan Kerja	18
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.4 Produktivitas	20
2.4.1 Pengertian Produktivitas.....	20
2.4.2 Indikator Produktivitas	21
2.5 Penelitian Terdahulu	23
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	29
2.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.6.2 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja	30
2.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Produktivitas	31
2.6.4 Pengaruh Stress Kerja terhadap Produktivitas.....	32
2.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas	33
2.7 Kerangka Pemikiran.....	34
2.8 Pengembangan Hipotesis	37
 BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	38
3.2 Definisi Operasional dan Jenis Variabel.....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4 Populasi, Besaran Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.6 Pengolahan Data.....	42
3.7 Uji Instrumen Data.....	43
3.8 Analisis Data.....	45

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
4.2	Deskripsi Data.....	56
4.3	Kelayakan Estimasi Parameter.....	66
4.4	Analisis Inferensial.....	76
4.5	Pengujian Hipotesis.....	79
4.6	Pembahasan.....	86
4.6.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.6.2	Pengaruh Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja	87
4.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Produktivitas	88
4.6.4	Pengaruh Stress Kerja terhadap Produktivitas.....	89
4.6.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas	91

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	93
5.2.	Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Produktivitas Industri Kerajinan Rotan Desa Teluk Wetan Kabupaten Jepara Tahun 2020-2021	4
Tabel 3.1 Uji <i>Goodness of Fit</i>	52
Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidkkan Terakhir.....	57
Tabel 4.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X_1).....	59
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Stress Kerja (X_2).....	61
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y_1)	63
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Produktivitas (Y_2).....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap 1	68
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap 2	69
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap 1.....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap 2.....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Avarage Variance Extracted</i> (AVE)	74
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.16 Hasil Normalitas Data.....	77
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Outliers</i>	78
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Kelayakan Model	79
Tabel 4.19 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM.....	80
Tabel 4.20 Hasil Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	82
Tabel 4.21 Hasil <i>Regression Weights</i>	83
Tabel 4.22 Hasil Analisis <i>Direct, Indirect</i> dan <i>Total Effect</i>	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Stress Kerja terhadap Produktivitas dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Sentra Industri Kerajinan Rotan Desa Teluk Wetan Kabupaten Jepara.....	36
Gambar 4.1 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap 1.....	67
Gambar 4.2 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap 2.....	69
Gambar 4.3 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap 1.....	70
Gambar 4.4 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap 2.....	72
Gambar 4.5 <i>Full Measurement</i>	73
Gambar 4.6 <i>Full Model</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Responden
- Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X_1)
- Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner Variabel Stress Kerja (X_2)
- Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y_1)
- Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner Variabel Produktivitas (Y_2)
- Lampiran 7 Statistik Deskriptif
- Lampiran 8 Uji Validitas
- Lampiran 9 *Full Measurement*
- Lampiran 10 Uji Reliabilitas
- Lampiran 11 Analisis Data

