



**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA PT. INDOMAJU TEXTINDO KUDUS)**

Diajukan Oleh :

**Gusti Sovia Ajeng Ramanda Sari
NIM. 2017-11-179**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2022

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA PT. INDOMAJU TEXTINDO KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



NURUL RIZKA ARUMSARI, SE, MM

Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM

NIDN. 0628048702

NIDN. 0625076401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM

Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM

NIDN. 0616077304

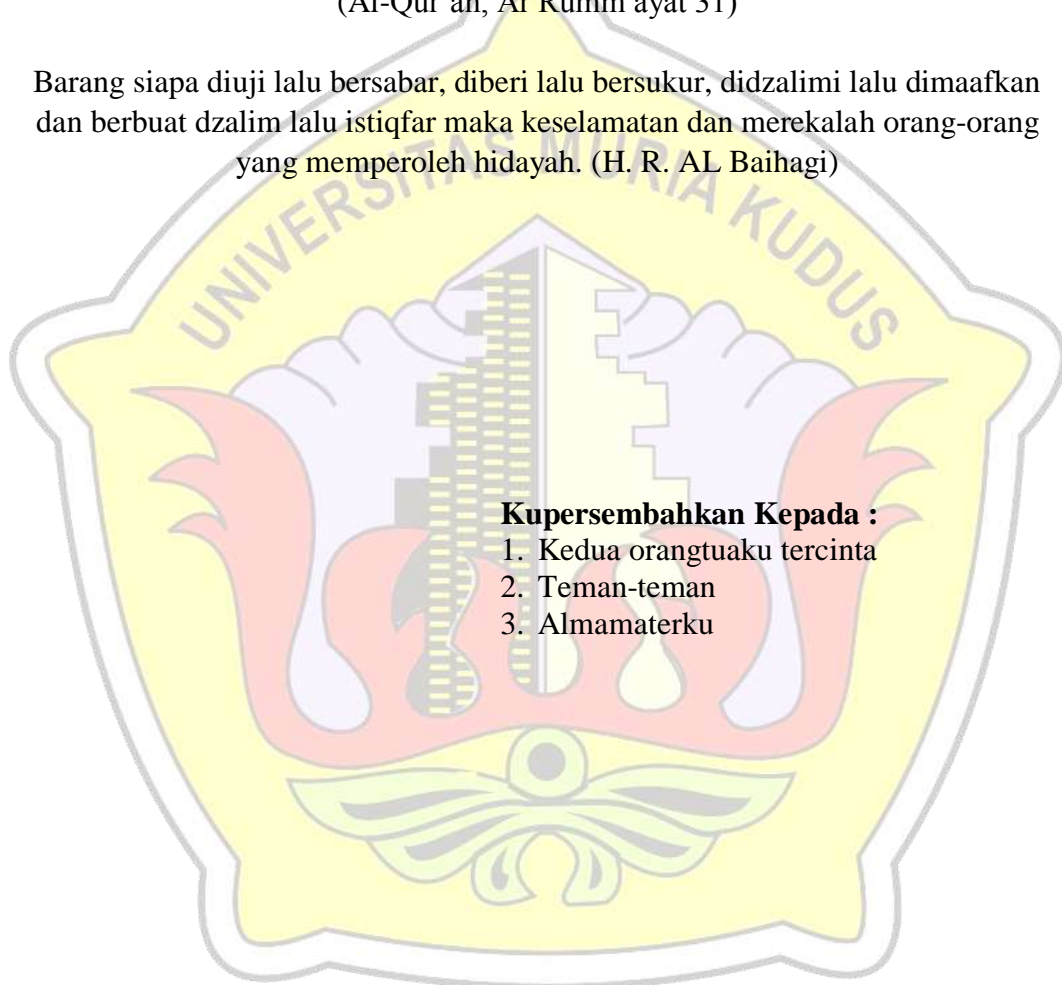
NIDN. 0616077304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Dengan kembali bertaubat kepada-Nya dan bertakwalah kepada-Nya serta dirikanlah shalat dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang mempersekutukan Allah
(Al-Qur'an, Ar Rumm ayat 31)

Barang siapa diuji lalu bersabar, diberi lalu bersyukur, didzalimi lalu dimaafkan dan berbuat dzalim lalu istiqfar maka keselamatan dan merekalah orang-orang yang memperoleh hidayah. (H. R. AL Baihagi)



Kupersembahkan Kepada :

1. Kedua orangtuaku tercinta
2. Teman-teman
3. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmaynya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA PT. INDOMAJU TEXTINDO KUDUS)** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK, serta selaku Dosen Pembimbing Kedua yang selama ini memberi arahan dan bimbingannya hingga terselesainya.
2. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMK yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku Dosen Pembimbing Pertama yang selama ini memberi arahan dan bimbingannya hingga terselesainya.
4. Teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limbahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan.

Kudus,
Penulis

2022

Gusti Sovia Ajeng Ramanda Sari



**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA PT. INDOMAJU TEXTINDO KUDUS)**

Gusti Sovia Ajeng Ramanda Sari
NIM. 2017-11-179

Dosen Pembimbing I Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
Dosen Pembimbing II Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini menganalisis Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Disiplin Kerja terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Indomaju Textindo Kudus). Jenis dari penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Sampel penelitian sebanyak 108 pegawai. Uji Instrumen data menggunakan *convergence validity*, *average variance extracted (ave)*, *discriminant validity*, dan *construct reliability*. Analisis Data menggunakan *Structural Equation Modelling (SEM)*. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut (1) Ada pengaruh positif dan signifikan *Perceived Organizational Fit* terhadap kepuasan kerja pada PT. Indomaju Textindo Kudus : (2) Ada pengaruh positif dan signifikan Disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pada PT. Indomaju Textindo Kudus. (3) Ada pengaruh positif dan signifikan *Perceived Organizational Fit* terhadap Komitmen Organisasional pada PT. Indomaju Textindo Kudus: (4) Ada pengaruh positif dan signifikan Disiplin kerja terhadap Komitmen Organisasional pada PT. Indomaju Textindo Kudus; (5) Ada pengaruh positif dan signifikan Kepuasan kerja terhadap Komitmen Organisasional pada PT. Indomaju Textindo Kudus.

Kata Kunci : *Perceived Organizational Support*, disiplin kerja, komitmen organisasional, kepuasan kerja.

*THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND WORK
DISCIPLINE ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT WITH JOB
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE*

*Gusti Sovia Ajeng Ramanda Sari
NIM. 2017-11-179*

*Advisor I Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
Advisor II Dr. Kertati Sumekar, SE, MM*

*MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MUIA KUDUS UNIVERSITY*

ABSTRACT

This study analyzes the Effect of Perceived Organizational Support and Work Discipline on Organizational Commitment with the Purpose as an Intervening Variable (Case Study at PT. Indomaju Textindo Kudus). The type of this research is descriptive quantitative. The research sample was 108 employees. The data instrument test uses convergence validity, average variance extracted (ave), discriminant validity, and construct reliability. Data analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The conclusions in this study are as follows (1) There is a positive and significant effect of Perceived Organizational Fit on job satisfaction at PT. Indomaju Textindo Kudus : (2) There is a positive and significant effect of work discipline on job satisfaction at PT. Indomaju Textindo Kudus. (3) There is a positive and significant effect of Perceived Organizational Fit on Organizational Commitment at PT. Indomaju Textindo Kudus: (4) There is a positive and significant effect of work discipline on organizational commitment at PT. Indomaju Textindo Kudus; (5) There is a positive and significant influence on Organizational Commitment at PT. Indomaju Textindo Kudus.

Keywords: Perceived Organizational Support, work discipline, organizational commitment, job satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO .DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Perceived Organizational Support	10
2.2. Disiplin Kerja	16
2.3. Kepuasan Kerja	18
2.4. Komitmen Organizational	22
2.5. Penelitian Terdahulu	25
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis	31
2.7. Hipotesis	32
BAB. III. METODE PENELITIAN	33
3.1. Rancangan Penelitian	33
3.2. Variabel Penelitian.....	33
3.3. Jenis dan Sumber Data	36
3.4. Metode Pengumpulan Data	37
3.5. Sumber dan Jenis Data	37
3.6. Analisis Data	40
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.2. Penyajian Data	48
4.3. Uji Instrumen	51
4.4. Analisis Data	55
4.5. Pembahasan	69
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Keterlambatan Karyawan pada PT. Indomaju Textindo Kudus Periode Januari – Desember 2020	3
1.2.	
Data Komitmen Organisasi Karyawan di PT. Indomaju	4
4.1. Textindo Kudus	48
4.2. Karakteristik Responden	
Frekuensi Variabel Perilaku <i>Perceived Organizational</i>	49
4.3. <i>Support</i>	50
4.4. Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	50
4.5. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	51
4.6.	52
4.7. Frekuensi Variabel Komitmen Organisasional	53
4.8.	53
4.9. Uji Validitas	54
4.10. AVE	55
4.11.	57
4.12. Discriminant Validity	61
4.13. Uji Reliabilitas	64
4.14. Uji Normalitas Data	66
4.15.	67
4.16. Uji Outliers Data	68
4.17. Uji Full Model Goodness of Fit SEM	69
Standardized Regression Weights	
Koefisien Determinasi	
Hasil Estimasi Direct Effect	
Hasil Rekap Hipotesis	
Uji Mediasi	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.		
2.2.	Kerangka Koseptual	31
4.1.	Konstruk Full Model SEM	42
4.2.	58
4.3.	Konstruk Variabel Eksogen	59
	
4.4.	Konstruk Variabel Endogen	61
	Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM) Measurement	64
	Hasil Uji Full Model Structural Modelling (SEM) Full Model	

