



**PENGARUH *JOB DESIGN* DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN KARYAWAN
PT. INDOMAJU TEXTINDO KUDUS**

Diajukan Oleh :

PUTRI LENA RAHMAWATI

NIM 2018-11-465

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**



**PENGARUH *JOB DESIGN* DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN KARYAWAN
PT. INDOMAJU TEXTINDO KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

PUTRI LENA RAHMAWATI

NIM 2018-11-465

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENGARUH *JOB DESIGN* DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN KARYAWAN
PT. INDOMAJU TEXTINDO KUDUS**

Nama : Putri Lena Rahmawati
NIM : 201811465
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 29 Agustus 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I


Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.
NIDN. 0628048702


Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.
NIDN. 0628045901


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304


Nurul Rizka Arumsari, S.E.,
M.M.
NIDN. 0628048702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*“Pendidikan Merupakan Senjata Paling Ampuh yang Bisa Kamu Gunakan
Untuk Merubah Dunia”*

-Nelson Mandela-



PERSEMBAHAN :

- ❖ *Bapak dan Ibu yang Tersayang*
- ❖ *Sahabat seperjuangan*
- ❖ *Almamater*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH *JOB DESIGN* DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN KARYAWAN PT. INDOMAJU TEXTINDO KUDUS”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Nurul Rizka Arumsari, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S., selaku Dosen Pembimbing I dan Nurul Rizka Arumsari, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin*.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.



Kudus, 2022

Penulis,

PUTRI LENA RAHMAWATI
NIM 2018-11-465

**Pengaruh *Job Design* dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan melalui
Komitmen Karyawan PT. Indomaju Textindo Kudus**

PUTRI LENA RAHMAWATI

NIM 2018-11-465

Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.
2. Nurul Rizka Arumsari, S.E, M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah Menganalisis pengaruh *job design* terhadap komitmen karyawan pada PT. Indomaju Textindo Kudus. Menganalisis pengaruh komunikasi terhadap komitmen karyawan pada PT. Indomaju Textindo Kudus. Menganalisis pengaruh *job design* terhadap kinerja karyawan pada PT. Indomaju Textindo Kudus. Menganalisis pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Indomaju Textindo Kudus. Menganalisis pengaruh komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Indomaju Textindo Kudus. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan PT. Indomaju Textindo Kudus yang berjumlah 135 responden dan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif, pengujian statistik, analisis *Structural Equation Model*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif signifikan antara *job design* terhadap komitmen karyawan PT. Indomaju Textindo Kudus. Terdapat pengaruh yang positif signifikan antara komunikasi terhadap komitmen karyawan PT. Indomaju Textindo Kudus. Tidak terdapat pengaruh antara *job design* terhadap kinerja karyawan PT. Indomaju Textindo Kudus. Terdapat pengaruh yang positif signifikan antara komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Indomaju Textindo Kudus. Terdapat pengaruh yang positif signifikan antara komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan PT. Indomaju Textindo Kudus.

Kata Kunci : *Job Design*, Komunikasi, Kinerja Karyawan, Komitmen Karyawan

Daftar pustaka : 56 (tahun 2012-2021).

***The Influence of Job Design and Communication on Employee Performance
through Employee Commitment at PT. Indomaju Textindo Kudus***

PUTRI LENA RAHMAWATI

NIM 2018-11-465

Lecturer : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.
2. Nurul Rizka Arumsari, S.E, M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of job design on employee commitment at PT. Indomaju Textindo Kudus. Analyzing the effect of communication on employee commitment at PT. Indomaju Textindo Kudus. Analyzing the effect of job design on employee performance at PT. Indomaju Textindo Kudus. Analyzing the effect of communication on employee performance at PT. Indomaju Textindo Kudus. Analyzing the effect of employee commitment on employee performance at PT. Indomaju Textindo Kudus. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample is employees of PT. Indomaju Textindo Kudus totaling 135 respondents and sampling using purposive sampling technique. The data collection technique used in this study was a questionnaire. The data analysis technique used descriptive analysis, statistical testing, and Structural Equation Model analysis. The results showed that there was a significant positive effect between job design and employee commitment at PT. Indomaju Textindo Kudus. There is a significant positive effect between communication on employee commitment of PT. Indomaju Textindo Kudus. There is no influence between job design on the performance of employees of PT. Indomaju Textindo Kudus. There is a significant positive effect between communication on the performance of employees of PT. Indomaju Textindo Kudus. There is a significant positive effect between employee commitment to employee performance at PT. Indomaju Textindo Kudus.

Keywords: Job Design, Communication, Employee Performance, Employee Commitment

References: 56 (2012-2021).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Job Design</i>	12
2.1.1 Pengertian <i>Job Design</i>	12
2.1.2 Pertimbangan dalam Penyusunan <i>Job Design</i>	14
2.1.3 Indikator <i>Job Design</i>	15
2.2 Komunikasi	17
2.2.1 Pengertian Komunikasi	17
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kelancaran Komunikasi	19

	Halaman
2.2.3 Indikator Komunikasi	20
2.3 Komitmen Karyawan	22
2.3.1 Pengertian Komitmen Karyawan.....	22
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan.....	24
2.3.3 Indikator Komitmen Karyawan	26
2.4 Kinerja Karyawan	27
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	30
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	32
2.5 Pengaruh antar Variabel.....	33
2.5.1 Pengaruh <i>Job Design</i> terhadap Komitmen Karyawan.....	33
2.5.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Komitmen Karyawan.....	35
2.5.3 Pengaruh <i>Job Design</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.5.4 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan ...	38
2.5.5 Pengaruh Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.6 Penelitian Terdahulu	39
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	44
2.8 Hipotesis.....	46

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	48
3.2 Jenis Variabel dan Definisi Operasional	49
3.3 Definisi Operasional.....	49
3.4 Jenis dan Sumber Data	53
3.5 Populasi dan Sampel	54
3.6 Pengumpulan Data	55

	Halaman
3.7 Pengolahan Data.....	56
3.8 Metode Analisis Data.....	57

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
4.2 Deskriptif Responden Penelitian.....	69
4.3 Tanggapan Responden	71
4.4 Analisis Data	76
4.4.1 Uji Instrumen Data	76
4.4.2 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	86
4.4.3 Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	88
4.4.4 Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	90
4.4.5 Uji Hipotesis	92
4.4.6 Analisis <i>Direct, Indirect</i> dan <i>Total Effect</i>	94
4.5 Pembahasan.....	96
4.5.1 Pengaruh <i>Job Design</i> terhadap Komitmen Karyawan.....	96
4.5.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Komitmen Karyawan.....	97
4.5.3 Pengaruh <i>Job Design</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	99
4.5.4 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan ...	100
4.5.5 Pengaruh Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	101

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	103
5.2. Saran.....	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Waktu Penyelesaian Kerja Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Data Absensi dan Keterlambatan Karyawan	5
Tabel 3.1 Indeks <i>Goodness of Fit</i> Model.....	64
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	69
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden pada Variabel <i>Job Design</i> (X_1)	71
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden pada Variabel Komunikasi (X_2)...	72
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden pada Variabel Komitmen Karyawan (Y_1)	74
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja Karyawan (Y_2).....	75
Tabel 4.9 Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	78
Tabel 4.10 Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan.....	79
Tabel 4.11 Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	81
Tabel 4.12 Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan.....	82
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	84
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	85
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 4.17 Hasil <i>Mahalanobis d-squared</i>	87
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Eksogen	89

	Halaman
Tabel 4.19 <i>Square Multiple Correlation</i>	90
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis.....	92
Tabel 4.21 Hasil Analisis <i>Direct Effect</i>	94
Tabel 4.22 Hasil Analisis <i>Indirect Effect</i>	94
Tabel 4.23 Hasil Analisis <i>Total Effect</i>	95



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh <i>Job Design</i> dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Karyawan PT. Indomaju Textindo Kudus.....	46
Gambar 4.1 Hasil <i>Convergen Validity</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	77
Gambar 4.2 Hasil <i>Convergen Validity</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	79
Gambar 4.3 Hasil <i>Convergen Validity</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	80
Gambar 4.4 Hasil <i>Convergen Validity</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan	82
Gambar 4.5 <i>Full Measurement</i>	83
Gambar 4.6 Hasil Uji <i>Structural Equation Modelling</i>	89

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Identitas Responden
- Lampiran 3 Data Jawaban Kuesioner Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas dan Uji *Average Variance Extracted* (AVE)
- Lampiran 6 Hasil *Full Model*

