

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PT. BPR BKK KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus



Oleh :

Okti Ayu Lestari

2017-11-471

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PT. BPR BKK KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus



Oleh :

Okti Ayu Lestari

2017-11-471

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PT. BPR BKK KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Tanggal.....

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, SE., M.M)


NIDN.0024037701

Pembimbing II


(Faridhatun Faidah., SE., M.M)

NIDN.0601099201

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)

NIDN.0628048702

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PT. BPR BKK KUDUS)**

Nama : Okti Ayu Lestari
NIM : 201711471
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.


Kudus.....2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen


Pembimbing I



(Nurul Rizka Arumsari, SE., M.M)
NIDN.0628048702


(Noor Indah Rahmawati., SE., M.M)
NIDN.002403770

Mengetahui,
Dekan

Pembimbing II


(Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M)
NIDN.0616077304


(Faridhatun Faidah., SE., M.M)
NIDN.0601099201.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya.” Surat Ath-Thalaq ayat 2-3

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ibuku tercinta yang selalu memberikan semangat, do'a, dukungan dan motivasi serta Almarhum Bapak yang secara tidak langsung memberikan motivasi dan semangat yang luar biasa..
2. Kakak dan adiku tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan pengorbanan yang luar biasa.
3. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu memberikan bantuan, dukungan, nasihat dan selalu ada untuk menyemangatiku.
4. Teman-teman seperjuangan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMK angkatan 2017
5. Almamater Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Intrinsik Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus PT. BPR BKK Kudus)”** ini dengan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat akademis dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Keberhasilan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak, yang terhormat kepada :

1. Prof. Dr. Ir.Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan FEB Universitas Muria Kudus.
3. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan konsultasi dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas bimbingan, ilmu, dan saran yang telah diberikan, semoga Tuhan selalu membalas dengan kebaikan dan keberkahan, Aamiin.

5. Faridhatun Faidah, S.E., M.M., Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan konsultasi dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas bimbingan, ilmu, dan saran yang telah diberikn, semoga Allah SWT selalu membalas dengan kebaikan dan keberkahan, Aamiin.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Keluarga besar saya, khususnya orangtua, kakak, dan adik saya yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan moral maupun moril.
8. Sahabat-sahabat terbaikku serta orang terdekatku yang selalu memberikan dukungan, dorongan, bantuan, semangat, dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan tambahan kepada para pembacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Kudus, Juli 2022

Penulis,

Okti Ayu Lestari

201711471

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PT. BPR BKK KUDUS)**

Okti Ayu Lestari

2017-11- 471

Pembimbing 1 : Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.

Pembimbing 2 : Faridhatun Faidah, S.E., M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan melalui motivasi intrinsik sebagai variabel intervening di PT. BPR BKK Kudus. Dimana Variabel eksogen dalam penelitian ini adalah budaya organisasi dan kepemimpinan transformasional, variabel endogen yaitu kinerja karyawan dengan variabel intervening motivasi intrinsik.

Dalam penelitian ini jumlah populasi sebesar 187 karyawan, dan mengambil sampel sebanyak 128 responden. Metode pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. Penelitian ini menggunakan analisis SEM dengan bantuan software AMOS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi intrinsik, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi intrinsik. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan Kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi intrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Intrinsik, Kinerja Karyawan.

INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH INTRINSIC MOTIVATION AS INTERVENING VARIABLES

(PT. BPR BKK KUDUS)

Okti Ayu Lestari

2017-11- 471

Adviser 1 : Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.

Adviser 2 : Faridhatun Faidah, S.E., M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSSINESS
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

Abstract

This study aims to analyze the influence of organizational culture and transformational leadership on employee performance through intrinsic motivation as an intervening variable at PT. BPR BKK Kudus. Where the exogen variables in this study are organizational culture and transformational leadership, the endogen variable is employee performance with the intervening variable intrinsic motivation.

In this study, the population was 187 employees, and took a sample of 128 respondents. The sampling method used the slovin formula. This study uses SEM analysis with the help of AMOS software.

The results of this study indicate that organizational culture has a positive and significant effect on intrinsic motivation, transformational leadership have a positive and significant effect on intrinsic motivation. Organizational culture have a positive and significant effect on employee performance, and transformational leadership have a not significant effect on employee performance. Intrinsic motivation have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Transformational Leadership, Intrinsic Motivation, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKS.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.2 Budaya Organisasi.....	12
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	12
2.2.2 Indikator Budaya Organisasi.....	13
2.3 Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.3.2 Karakteristik dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.4 Motivasi Intrinsik.....	18
2.4.1 Pengertian Motivasi Intrinsik.....	18
2.4.2 Indikator Motivasi Intrinsik.....	18

2.5	Penelitian Terdahulu	20
2.6	Pengaruh antar Variabel	22
2.6.1	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.....	22
2.6.2	Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan. 23	
2.6.3	Pengaruh kinerja karyawan terhadap motivasi intrinsik.	23
2.6.4	Pengaruh budaya organisasi terhadap motivasi intrinsik.	24
2.6.5	Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan.	24
2.6.6	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi intrinsik sebagai variabel mediasi.	25
2.6.7	Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan melalui motivasi intrinsik sebagai variabel intervening. ...	26
2.7	Kerangka Pemikiran Teroritis	26
2.8	Hipotesis.....	27
BAB III	Metode Penelitian	29
3.1	Rancangan Penelitian	29
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	29
3.2.1	Variabel Penelitian	29
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	30
3.2.3	Motivasi Intrinsik (Y1).....	30
3.2.4	Kinerja Karyawan (Y2).....	31
3.2.5	Budaya Organisasi (X1)	31
3.2.6	Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2)	32
3.3	Jenis dan Sumber Data	32
3.3.1	Jenis Data	32
3.3.2	Sumber Data.....	33
3.3.3	Data Primer	33
3.4	Populasi dan Sampel	33
3.4.1	Populasi dan Sampel	33
3.5	Pengumpulan Data	35

3.6	Pengolahan Data.....	36
3.6.1	Pengeditan (<i>Editing</i>).....	36
3.6.2	Pemberian kode (<i>Coding</i>).....	36
3.6.3	Pemberian Skor (<i>Scoring</i>).....	36
3.6.4	Pengelompokan (<i>Tabulating</i>).....	37
3.7	Uji Instrumen.....	37
3.7.1	Uji Validitas	37
3.7.1.1	CFA (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	37
3.7.1.2	<i>Convergent Validity</i>	38
3.7.1.3	AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).....	38
3.7.1.4	<i>Discriminant Validity</i>	38
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.8	Teknik Analisis Data.....	39
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis	47
3.10	Sistematika Penulisan.....	45
3.11	Jadwal Waktu Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Hasil Penelitian	49
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan BPR BKK Kudus.....	49
4.2	Penyajian Data.....	50
4.2.1	Karakter Responden.....	50
4.2.1.1	Usia Responden.....	50
4.2.1.2	Jenis Kelamin.....	52
4.2.1.3	Lama Bekerja	52
4.2.2	Deskriptif Variabel Penelitian.....	53
4.2.2.1	Budaya Organisasi (X_1).....	54
4.2.2.2	Kepemimpinan transformasional (X_2).....	55
4.2.2.3	Motivasi Intrinsik (Y_1)	56
4.2.2.4	Kinerja Karyawan (Y_2).....	57
4.2.3	Analisis Data	58
4.2.4	Analisis Konfirmatori.....	58

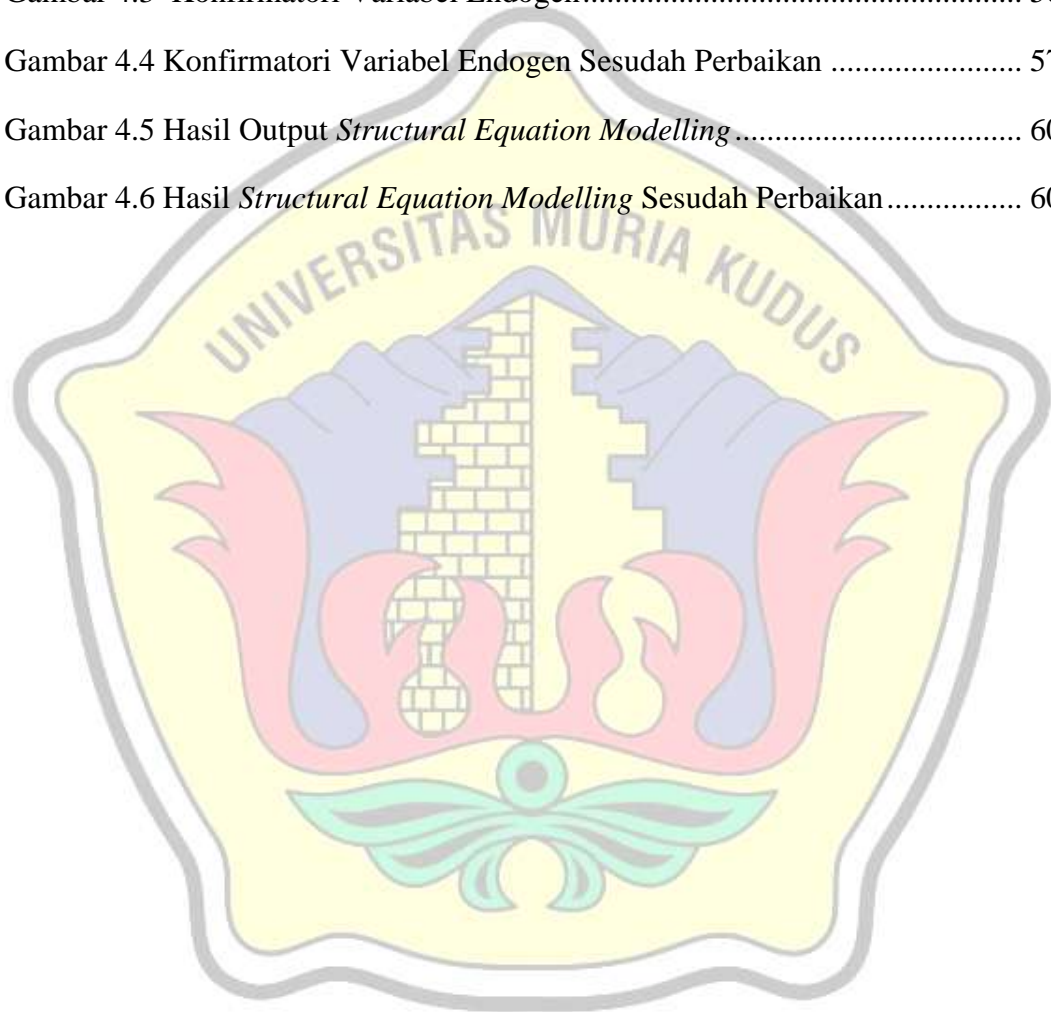
4.2.4.1	Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	58
4.2.4.2	Analisa Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen.....	61
4.2.4.3	Analisis Konfirmatori Variabel Endogen.....	62
4.2.4.4	Analisa Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen	64
4.2.4.5	Analisis Structural Equation Modelling (SEM)	65
4.2.5	4.1.6 Uji Normalitas	68
4.2.6	Uji Hipotesis.....	69
4.2.7	Pengaruh Secara Langsung dan Tidak Langsung	71
4.2.7.1	Besarnya Pengaruh Secara Langsung.....	71
4.2.7.2	Besarnya <i>Indirect effect</i> dan Total Effect.....	72
4.2.7.3	Uji Mediasi	73
4.3	Pembahasan	74
4.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Intrinsik.....	74
4.3.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Intrinsik	75
4.3.3	Pengaruh Budaya Ogranisasi terhadap Kinerja Karyawan	76
4.3.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	77
4.3.5	Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.3.6	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Intrinsik.....	79
4.3.7	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Intrinsik.....	80
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	83
5.2.1	Bagi Perusahaan	83
5.2.2	Bagi Penelitian Selanjutnya	84
DAFTAR PUSTAKA		85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja karyawan PT. BPR BKK Kudus Jawa Tengah Tahun 2020....	2
Tabel 1.2 Capaian Kinerja Karyawan PT. BPR BKK Kudus Jawa Tengah Tahun 2020	3
Tabel 3.4 Uji Goodness of fit.....	44
Tabel 4.1 Responden Menurut Usia Responden	47
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3 Lama Bekerja	50
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X_1)	51
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y_2).....	52
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Motivasi Intrinsik (Y_1).....	54
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y_2).....	55
Tabel 4.8 Table <i>Goodnes-Of-Fit</i> Variabel Eksogen	58
Tabel 4.9 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen	59
Tabel 4.10 <i>Indeks goodness-of-fit full model</i>	61
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.12 Scalar Estimates (Group number 1 - Default model).....	63
Tabel 4.13 Hasil <i>estimate direct effect</i>	65
Tabel 4.14 Hasil estimasi <i>indirect effect</i> dan <i>total efect</i>	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7 Kerangka Pikir Teoritis	27
Gambar 4.1 Lerangka Variabel Eksogen Sebelum Penyesuaian	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Konfirmatori Variabel Eksogen Sesudah Penyesuaian	54
Gambar 4.3 Konfirmatori Variabel Endogen.....	56
Gambar 4.4 Konfirmatori Variabel Endogen Sesudah Perbaikan	57
Gambar 4.5 Hasil Output <i>Structural Equation Modelling</i>	60
Gambar 4.6 Hasil <i>Structural Equation Modelling</i> Sesudah Perbaikan.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN SURAT PENELITIAN DARI PERUSAHAAN.....	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN.....	82
JAWABAN RESPONDEN	98
OUTPUT AMOS	105

