



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DISIPLIN
KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN PEMBERIAN INSENTIF
TERHADAP PRESTASI KERJA PADA DINAS SOSIAL,
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KABUPATEN PONOROGO**

Diajukan Oleh:

SELFY APRILIA LAILATUN NIKMAH

201711403

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

PERSETUJUAN PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA,
BUDAYA ORGANISASI DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP PRESTASI
KERJA PADA DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN PONOROGO**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal,

Pembimbing I

Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.
NIDN. 0625076401

Pembimbing II

Dr. Drs. Ag Sunarno H, S.H., S.Pd., M.M.
NIDN. 0026065516

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.
NIDN. 0628048702

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA,
BUDAYA ORGANISASI DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP
PRESTASI KERJA PADA DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN PONOROGO**

Nama : Selfi Aprilia Lailatun Nikmah

NIM : 201711403

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I


Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.
NIDN. 0628048702

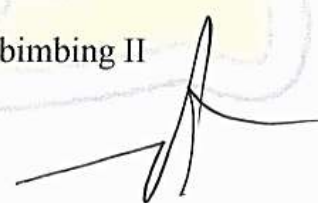

Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M.
NIDN. 0625076401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II


Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304


Dr. Drs. Ag Sunarno H, S.H., S.Pd., M.M.
NIDN. 0026065516



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Untuk mencapai kesuksesan, kita jangan hanya bertindak, tapi perlu juga bermimpi, jangan hanya berencana, tapi juga perlu untuk percaya”

PERSEMBAHAN :

Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi, penulis persembahkan karya kecil ini untuk:

- 1. Keluarga*
- 2. Teman-teman seangkatan*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah atas ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP PRESTASI KERJA PADA DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN PONOROGO”**. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Sarjana di Universitas Muria Kudus.

Penulis memahami tanpa bantuan, doa, dan bimbingan dari semua orang akan sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan dan kontribusi kepada:

- a. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- b. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
- c. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisni Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
- d. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Drs. Ag. Sunarno H., S.H., S.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

- e. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan Universitas Muria Kudus yang membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- f. Ayah dan Ibu, yang senantiasa mendukungku secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
- g. Sahabat-sahabatku yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini. Dan semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2022

Penulis,

Selfi Aprilia Lailatun Nikmah
NIM 201711403

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Pemberian Insentif terhadap Prestasi Kerja pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo

Selfi Aprilia Lailatun Nikmah

NIM 201711403

Pembimbing : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M
2. Dr. Drs. Ag. Sunarno H., S.H., S.Pd., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, disiplin kerja, budaya organisasi dan pemberian insentif terhadap prestasi kerja pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah pengunjung karyawan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo beserta Taruna Siaga Bencana (TAGANA) sebanyak 64 responden dan pengambilan sampel menggunakan pendekatan slovin. Teknik mengambil data memakai metode kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan uji validitas dan reliabilitas instrumen, deskriptif statistik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan *adjusted R Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap prestasi kerja pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo. Komunikasi berpengaruh positif terhadap prestasi kerja pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo. Disiplin kerja berpengaruh positif terhadap prestasi kerja pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo. Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap prestasi kerja pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo. Pemberian insentif berpengaruh positif terhadap prestasi kerja pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo. Pemberian insentif berpengaruh positif terhadap prestasi kerja pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Pemberian Insentif, Prestasi Kerja.

Daftar pustaka : 21 (tahun 2012-2020).

***The Influence of Leadership Style, Communication, Work Discipline,
Organizational Culture and Providing Incentives on Work Performance at the
Office of Social Affairs, Women's Empowerment and Child Protection,
Ponorogo Regency***

Selfi Aprilia Lailatun Nikmah

NIM 201711403

Lecturer : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, M.M
2. Dr. Drs. Ag. Sunarno H., S.H., S.Pd., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of leadership style, communication, work discipline, organizational culture and providing incentives on work performance at the Department of Social Affairs, Women's Empowerment and Child Protection, Ponorogo Regency. The approach used in this study is a quantitative approach. The sample is visitors from the Office of Social Affairs, Women's Empowerment and Child Protection in Ponorogo Regency and the Cadets of Disaster Preparedness (TAGANA) as many as 64 respondents and taking the sample using a slovin approach. Techniques for taking data using questionnaires and documentation methods. Data analysis techniques used instrument validity and reliability tests, descriptive statistics, multiple linear regression analysis, hypothesis testing and adjusted R Square. The results showed that leadership style had a positive effect on work performance at the Department of Social Affairs, Women's Empowerment and Child Protection, Ponorogo Regency. Communication has a positive effect on work performance at the Office of Social Affairs, Women's Empowerment and Child Protection, Ponorogo Regency. Work discipline has a positive effect on work performance at the Office of Social Affairs, Women's Empowerment and Child Protection, Ponorogo Regency. Organizational culture has a positive effect on work performance at the Office of Social Affairs, Women's Empowerment and Child Protection, Ponorogo Regency. The provision of incentives has a positive effect on work performance at the Office of Social Affairs, Women's Empowerment and Child Protection, Ponorogo Regency. The provision of incentives has a positive effect on work performance at the Office of Social Affairs, Women's Empowerment and Child Protection, Ponorogo Regency.

Keywords: Leadership Style, Communication, Work Discipline, Organizational Culture, Giving Incentives, Work Performance.

References: 21 (2012-2020).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	13
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1 Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	19
2.1.2 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	20
2.2 Komunikasi	22
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	22

	Halaman
2.2.2 Indikator Komunikasi	23
2.3 Disiplin Kerja	25
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	25
2.3.2 Indikator Disiplin Kerja	26
2.4 Budaya Organisasi	29
2.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	29
2.4.2 Indikator Budaya Organisasi	30
2.5 Pemberian Insentif	33
2.5.1 Pengertian Insentif	33
2.5.2 Indikator Pemberian Insentif	34
2.6 Prestasi Kerja	37
2.6.1 Pengertian Prestasi Kerja	37
2.6.2 Indikator Prestasi Kerja	38
2.7 Pengaruh antar Variabel	39
2.8 Penelitian Terdahulu	43
2.9 Kerangka Berpikir	49
2.10 Hipotesis	52

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian	54
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	55
3.2.1 Variabel Penelitian	55
3.2.2 Definisi Operasional	56
3.3. Jenis dan Sumber Data	59
3.4. Populasi dan Sampel	60
3.5. Pengumpulan Data	61
3.6. Pengolahan Data	63
3.7. Uji Instrumen Penelitian	64

	Halaman
3.8. Uji Asumsi Klasik	66
3.9. Metode Analisis Data.....	68

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo ..	74
4.1.1 Tugas dan Fungsi Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo.....	74
4.1.2 Visi, Misi dan Moto Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo.....	75
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo.....	76
4.2. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	78
4.3. Uji Instrumen Penelitian	82
4.4. Uji Asumsi Klasik	84
4.4.1 Uji Multikolinearitas.....	84
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	85
4.4.3 Uji Normalitas	86
4.5. Analisis Data	87
4.5.1 Deskriptif Statistik.....	87
4.5.2 Analisis Data.....	96
4.6. Pembahasan.....	104
4.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja	104
4.6.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Prestasi Kerja.....	106

	Halaman
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja	107
4.6.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja	108
4.6.5 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Prestasi Kerja	109
4.6.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Pemberian Insentif terhadap Prestasi Kerja	111
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	113
5.2. Saran.....	114
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pegawai Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo.....	11
Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Responden	76
Tabel 4.2 Data Usia Responden.....	77
Tabel 4.3 Data Pendidikan Terakhir Responden	78
Tabel 4.4 Data Lama Bekerja Responden.....	79
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	80
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	85
Tabel 4.10 Deskripsi Statistik Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	86
Tabel 4.11 Deskripsi Statistik Variabel Komunikasi (X2)	88
Tabel 4.12 Deskripsi Statistik Variabel Disiplin Kerja (X3)	89
Tabel 4.13 Deskripsi Statistik Variabel Budaya Organisasi (X4)	91
Tabel 4.14 Deskripsi Statistik Variabel Pemberian Insentif (X5)	92
Tabel 4.15 Deskripsi Statistik Variabel Prestasi Kerja (Y)	93
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	95
Tabel 4.17 Hasil Uji t Parsial.....	98
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik F.....	101
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi	101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ponorogo.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pertanyaan untuk Responden	122
Lampiran 2	Identitas Responden	130
Lampiran 3	Tabulasi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	132
Lampiran 4	Tabulasi Kuesioner Variabel Komunikasi (X2).....	134
Lampiran 5	Tabulasi Kuesioner Variabel Disiplin Kerja (X3)	136
Lampiran 6	Tabulasi Kuesioner Variabel Budaya Organisasi (X4).....	138
Lampiran 7	Tabulasi Kuesioner Variabel Pemberian Insentif (X5).....	140
Lampiran 8	Tabulasi Kuesioner Variabel Prestasi Kerja (Y).....	142
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	144
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komunikasi (X2)	145
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X3)	146
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X4)	147
Lampiran 13	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pemberian Insentif (X5).....	148
Lampiran 14	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja (Y)	149
Lampiran 15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	150
Lampiran 16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	151
Lampiran 17	Hasil Uji Normalitas	152
Lampiran 18	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	153
Lampiran 19	Hasil Uji t	154
Lampiran 20	Hasil Uji F.....	155
Lampiran 21	Hasil Koefisien Determinasi	156