



ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA (Studi Kasus pada CV. Accent House Jepara)

Skripsi ini diajukan dan ditulis sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Disusun oleh :

HALIMATUS SA'DIYAH

NIM. 2017-11-126

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

ANALISIS PENGARUH Kecerdasan Emosional, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada CV. Accent House Jepara)

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus , 2022

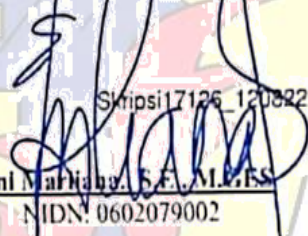


Pembimbing I



Nurul Rizka Arumsari, S.E., MM.
NIDN. 0628048702

Pembimbing II



Skripsi 17126_120822

Etni Marlina, S.E., M.P.P.S.
NIDN. 0602079002

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Nurul Rizka Arumsari, S.E., MM.
NIDN. 0628048702

**ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA (STUDI KASUS PADA CV. ACCENT HOUSE JEPARA)**

Nama : Halimatus Sa'diyah
NIM : 201711126
Program Studi : Manajemen


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus


Kudus, 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I


Nurul Rizka Arumsari., S.E., M.M.
NIDN. 0628048702



Nurul Rizka Arumsari., S.E., M.M.
NIDN. 0628048702

Mengetahui,

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II




Dwi Hastuti Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304


Etni Marlina., S.E., M.GES
NIDN. 0602079002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah ; 286)

“Diamku memiliki arti, dari pada berkata-kata”



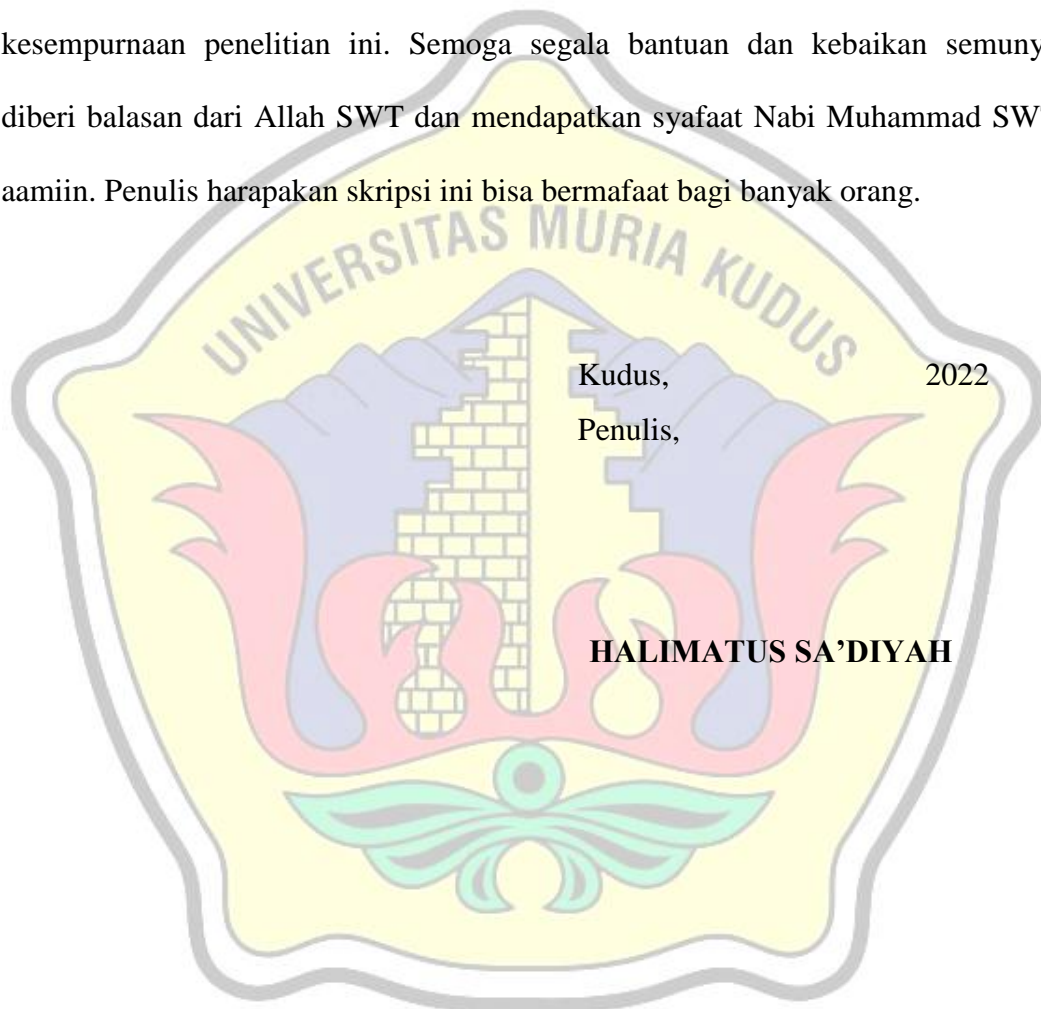
KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin, Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan junjungan atas Nabi Muhammad SAW atas kasih sayang-Nya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir dalam perolehan gelar Strata satu (I) di Universitas Muria Kudus. Dalam proses penyusunan tidak lepas dari segala usaha dan doa, penulis juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari banyak pihak, pada kesempatan ini penulis ingin sampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan fakultas FEB Universitas Muria Kudus
2. Nurul Rizka Arumsari., S.E., MM., selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muria Kudus serta Dosen Pembimbing I yang bersedia memberi arahan, bimbingan, dan meluangkan waktunya dalam setiap proses penyelesaian skripsi.
3. Etni Marlina., S.E., M.GES, selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberi banyak ilmu, arahan, masukan kepada penulis dan bantuan dalam setiap proses penyelesaian skripsi.
4. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan FEB Universitas Muria Kudus yang telah membantu dalam proses belajar saya.
5. Seluruh staff CV. Accent House Jepara yang bersedia memberi kesempatan dan waktunya mau menjadi responden peneliti penulis.

6. Seluruh pihak dan teman-temanku (Indah, Ula, Amah, Rella, Yana, Firsya, Hajar, Malinda, Risa, dan Rois) yang selalu memberi dukungan dan memberikan semangat yang tiada henti kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga segala bantuan dan kebaikan semuanya diberi balasan dari Allah SWT dan mendapatkan syafaat Nabi Muhammad SWT aamiin. Penulis harapkan skripsi ini bisa bermanfaat bagi banyak orang.



ABSTRAKSI

ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KINERJA (Studi Kasus pada CV. Accent House Jepara)

HALIMATUS SA'DIYAH

NIM. 2017-11-126

Dosen Pembimbing : 1. Nurul Rizka Arumsari., S.E., MM
2. Etni Marliana., S.E., M.GES

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJAMEN**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, budaya organisasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada CV Accent House Jepara. Penelitian ini menggunakan tiga variabel eksogen yaitu kecerdasan emosional, budaya organisasi dan lingkungan kerja serta menggunakan variabel intervening kepuasan kerja dan variabel endogen yaitu kinerja karyawan. Pada penelitian ini mengumpulkan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian sebesar 135 responden dengan teknik propotional sampling.

Analisis data yang digunakan (SEM) Structural Equation Modeling yang di operasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian kecerdasan emosional, budaya organisasi, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: kecerdasan emosional, budaya organisasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan, kepuasan kerja

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION (Case Study at CV. Accent House Jepara)

HALIMATUS SA'DIYAH

NIM. 2017-11-126

Dosen Pembimbing : 1. Nurul Rizka Arumsari, S.E., MM
2. Etni Marlina., S.E., M.GES

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

This study aims to analyze the effect of emotional intelligence, organizational culture and work environment on employee performance through job satisfaction at CV Accent House Jepara . This study uses three exogenous variables, namely emotional intelligence, organizational culture and work environment and uses the intervening variable of job satisfaction and the endogenous variable, namely employee performance. In this study data collection using a questionnaire method. While the research sample in this study amounted to 135 respondents with propotional sampling technique.

Analysis of the data used (SEM) Structural Equation Modeling which is operated through the AMOS program. The results of research on emotional intelligence, organizational culture and work environment have a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction.

Keywords: emotional intelligence, organizational culture, work environment, employee performance, job satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN HALAMAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Sumber Daya Manusia	11
2.2. Kinerja Karyawan.....	12
2.3. Kecerdasaan emosional	15
2.4. Budaya Organsiasi.....	18
2.5. Lingkungan Kerja.....	21
2.6. Kepuasan Kerja	24
2.7. Pengaruh Antar Variabel	28
2.8. Penelitian Terdahulu.....	29
2.9. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	33
2.10. Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Rancangan Penelitian	36
3.2. Variabel Penelitian	37
3.3. Jenis dan Sumber Data	40
3.4. Populasi dan Sampel.....	41
3.5. Pengumpulan Data.....	42
3.6. Pengolahan Data	44
3.7. Uji Instrumen.....	44
3.8. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.2. Penyajian Data	49
4.3. Uji Instrumen.....	56
4.4. Analisis Data	58
4.5. Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Hasil Produksi	4
Tabel 1.2. Data Keterlambatan Karyawan	5
Tabel 3.1. Skor Skala Likert	43
Tabel 3.2. Uji <i>Goodness of Fit Indices</i>	48
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	50
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan emosional	51
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	52
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	53
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.7. Uji Validitas Reliabilitas	57
Tabel 4.8. Uji Normalitas Data	58
Tabel 4.9. Uji Outlier	59
Tabel 4.10. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen	62
Tabel 4.11. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Eksogen	63
Tabel 4.12. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen (Y)	64
Tabel 4.13. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Endogen (Y)	65
Tabel 4.14. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Full Measurement</i>	67
Tabel 4.15. Regression Weights	68
Tabel 4.16. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	68
Tabel 4.17. Hasil <i>Regression Weight</i>	70
Tabel 4.18. Besar <i>Total Effect</i>	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	34
Gambar 4.1. Eksogen	61
Gambar 4.2. Endogen.....	63
Gambar 4.3. Analisis SEM.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Kuesioner
- Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3 Frekuensi Data
- Lampiran 4 Uji Validitas dan Uji Reabilitas
- Lampiran 5 Hasil Analisis

