



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK, DAN KONFLIK TERHADAP KINERJA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. COCA-COLA INDONESIA**

Oleh :

**SHELA ANGGITA PUTRI
NIM. 2017-11-021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2022



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK, DAN KONFLIK TERHADAP KINERJA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. COCA-COLA INDONESIA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

SHELA ANGGITA PUTRI
NIM. 2017-11-021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2022

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, DAN KONFLIK TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. COCA-COLA INDONESIA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi


Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus


Kudus, 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



NURUL RIZKA ARUMSARI, SE, MM
NIDN. 0628048702


SUTONO, SE, MM, Ph.D
NIDN. 0626017003


konomi dan Bisnis

Pembimbing II

Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304


NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

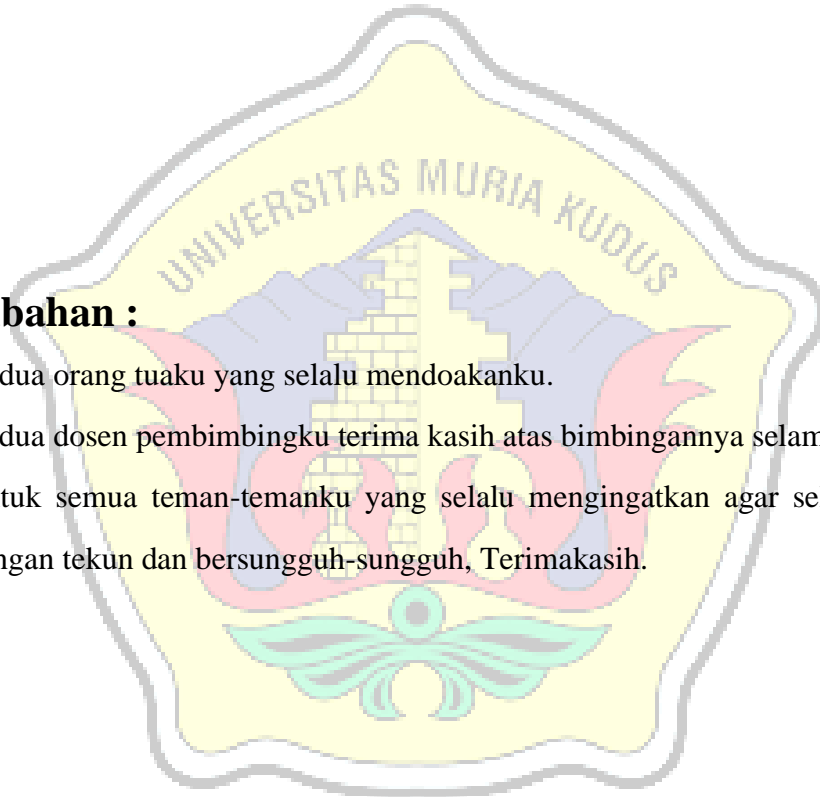
MOTTO :

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.”

(An Najm : 39)

Persembahan :

- ❖ Kedua orang tuaku yang selalu mendoakanku.
- ❖ Kedua dosen pembimbingku terima kasih atas bimbingannya selama ini.
- ❖ Untuk semua teman-temanku yang selalu mengingatkan agar selalu belajar dengan tekun dan bersungguh-sungguh, Terimakasih.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Nurul Rizka Arumsari, S.E., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Sutono., S.E., M.M., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Noor Azis,. S.E,. M.M selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.

7. Pimpinan dan staff karyawan PT. Coca Cola Indonesia terima kasih atas kerjasamanya.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, DAN KONFLIK TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. COCA-COLA
INDONESIA**

**SHELA ANGGITA PUTRI
NIM. 2017-11-021**

Dosen Pembimbing : 1. Sutono., S.E., M.M., Ph.D
2. Noor Azis., S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini memiliki tujuan untuk Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Konflik Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening pada PT. Coca-Cola Indonesia. Penelitian ini menggunakan variabel endogen, yaitu kinerja variabel intervening yaitu motivasi serta dua variabel eksogen, yaitu karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja non fisik, dan konflik. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian dalam penelitian sebesar 150 responden dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equation Modeling* yang di operasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) ada pengaruh positif signifikan karakteristik pekerjaan terhadap motivasi ; (2) Ada pengaruh positif signifikan lingkungan kerja non fisik terhadap motivasi kerja; (3) Ada pengaruh konflik negative signifikan terhadap motivasi kerja; (4) Ada pengaruh karakteristik pekerjaan positif signifikan terhadap kinerja karyawan; (5) Ada pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan; (6) Tidak ada pengaruh konflik terhadap kinerja karyawan ; (7) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja non fisik, konflik, motivasi, kinerja.

THE EFFECT OF JOB CHARACTERISTICS, NON PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND CONFLICT ON PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS INTERVENING VARIABLE AT PT. COCA-COLA INDONESIA

**SHELA ANGGITA PUTRI
NIM. 2017-11-021**

Advisor : 1. Sutono., S.E., M.M.,Ph.D
2. Noor Azis., S.E., M.M

MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM

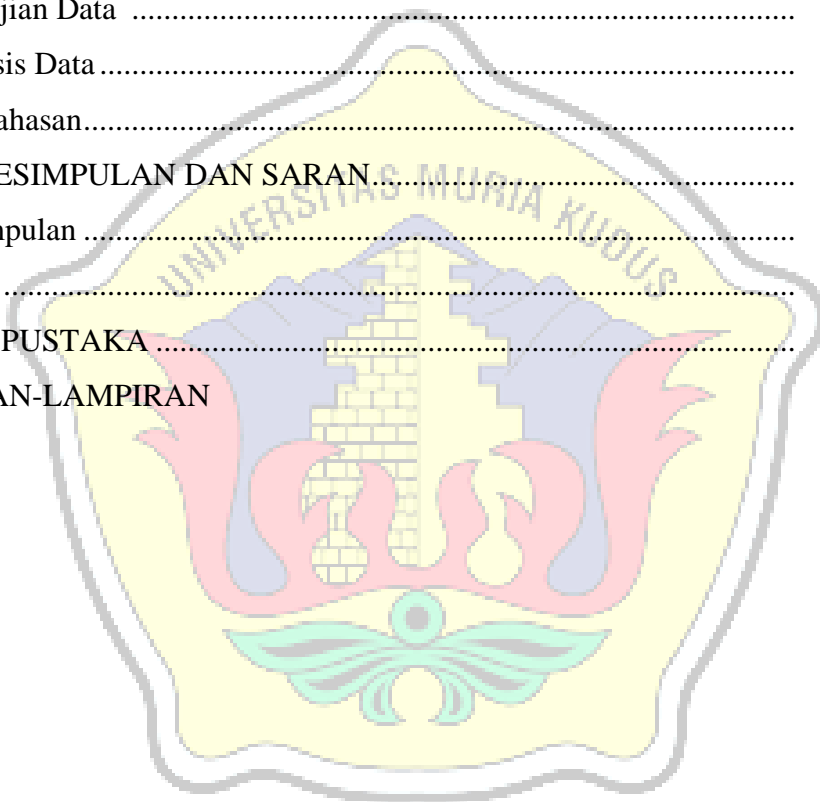
ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work characteristics, non-physical work environment, and conflict on performance with motivation as an intervening variable at PT. Coca-Cola Indonesia. This study uses endogenous variables, namely the performance of the intervening variable, namely motivation and two exogenous variables, namely job characteristics, non-physical work environment, and conflict. In this study data collection using a questionnaire method. While the research sample in this study amounted to 150 respondents with purposive sampling technique. Analysis of the data used (SEM) Structural Equatuion Modeling which is operated through the AMOS program. The results of this study indicate that (1) there is a significant positive effect of job characteristics on motivation; (2) There is a significant positive effect of non-physical work environment on work motivation; (3) There is a significant negative conflict effect on work motivation; (4) There is a significant positive effect of job characteristics on employee performance; (5) There is an influence of non-physical work environment on employee performance; (6) There is no conflict effect on employee performance; (7) Motivation has a positive and significant effect on motivation on employee performance.

Keywords: Characteristics of work, non-physical work environment, conflict, motivation, performance.

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	8
1.3. Perumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Karakteristik Pekerjaan.....	12
2.2. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	15
2.3. Etos Kerja.....	19
2.4. Konflik	19
2.5. Motivasi	24
2.6. Kinerja Karyawan	32
2.7. Pengaruh Antar Variabel	37
2.8. Tinjauan Penelitian Terdahulu	45
2.9. Kerangka Pemikiran Teoritis	50
2.10. Hipotesis.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Rancangan Penelitian.....	53
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	41

3.3. Jenis Dan Sumber Data	57
3.4. Populasi dan Sampel	58
3.5. Pengumpulan Data	59
3.6. Pengoilahan Data	60
3.7. Metode Pengolahan Data	61
3.8. Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	70
4.2. Penyajian Data	73
4.3. Analisis Data	78
4.5. Pembahasan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1. Kesimpulan	114
5.2. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Karakteristik Pekerjaan Karyawan pada PT. Coca Cola Indonesia	2
Tabel 1.2 Permasalahan Lingkungan Kerja Non Fisik ..	4
Tabel 1.3 Data Terjadinya Konflik Kerja pada PT. Coca Cola Indonesia Tahun 2021	5
Tabel 1.4 Data Keterlambatan, Keluar dan Pulang Lebih Awal PT. Coca Cola Indonesia Tahun 2021	5
Tabel 1.5. Data Kinerja pada PT. Coca Cola Indonesia	6
Tabel 3.1 Tabel Goodness of Fit Index	69
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	73
Tabel 4.2 Karakteristik Pekerjaan	58
Tabel 4.3 Lingkungan Kerja Non Fisik	75
Tabel 4.4 Konflik	75
Tabel 4.5 Motivasi	61
Tabel 4.6 Kinerja Karyawan	78
Tabel 4.7 Uji Validitas	79
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.9 Variance Extracted (AVE)	80
Tabel 4.10 Dicriminant Validitas/Sahihity	81
Tabel 4.11 Pengujian Normalittas	82
Tabel 4.12 Analisis Outliers (X)	83
Tabel 4.13 Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen 1	85
Tabel 4.14 Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen 2	87
Tabel 4.15 Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Endogen 1	88
Tabel 4.16 Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Endogen 2	90
Tabel 4.17 Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Equation Modelling.	92
Tabel 4.18 Standardized Regression Weights	94
Tabel 4.19 Square Multiple Correlation	94
Tabel 4.20 Pengujian Pengaru Langsung	95

Tabel 4.21 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel
Berdasarkan Model SEM



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	51
Gambar 4.1 Konstruk Eksogen Tahap ke 1	85
Gambar 4.2 Konstruk Eksogen Tahap ke 2	86
Gambar 4.3 Kostruk Endogen Tahap 1	88
Gambar 4.4 Konstruk Endogena Tahap 2	91
Gambar 4.5 Konfirmatory Full Model Measurement	92
Gambar 4.6 Analisis Sructural Equation Modelling (SEM)	93

