



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS BMT AL HIKMAH JEPARA)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**ISNA LUTFI KHANNA
201811228**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022/2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS BMT AL HIKMAH JEPARA)**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS BMT AL HIKMAH JEPARA)**

Nama : Isna Lutfi Khanna
NIM : 201811228
Program Studi : SI-Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

(Nurul Rizka Arumsari, SE.MM)
NIDN. 0628048702

Pembimbing I

(Dr. Kertati Sumekar, SE, MM)
NIDN. 0616077304

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

(Dr. Kertati Sumekar, SE, MM)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II

(Iwan Suroso, SE, MM, CFP)
NIDN. 0603067701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Gantungkan Cita-Cita Setinggi Langit, Bermimpilah Setinggi Langit, Jika Engkau Jatuh, Engkau Akan Jatuh Di Antara Bintang-Bintang”

(Ir. H. Soekarno)

PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tua yang telah mengisi duniaku dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya.
2. Kakakku Mahmudah Ernawati, terima kasih telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
3. Almamater kebanggaanku.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan, rahmat, karunia, taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS BMT AL HIKMAH JEPARA)”**.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat yang mesti dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus serta selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengaruhnya.
3. Nurul Rizka Arumsari, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Etni Marlina, SE., MGES., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
5. Iwan Suroso, SE., MM., CFP Dosen pembimbing II yang telah memberikan persetujuan melakukan penelitian ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta seluruh staf dan karyawan-karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Ah. Oge Iwang Sutiyono, SSi selaku *Human Resources Development* dalam BMT Al Hikmah Semesta Jepara yang telah membantu proses pengambilan data.
8. Kepada Karyawan khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
9. Ibu tersayang serta keluarga yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini
10. Sahabat-sahabat saya yang percaya bahwa saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini, Nur Ika, Cindy Christina, Salma Nor, Erika Yuliana, Dyah Ayu, Titania Nisa, Inas Sorayya, Shofa Rhoudhoh, Arlina.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan tugas akhir ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga buku tesis ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 2022

Penulis,



Isna Lutfi Khanna
201811228

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS BMT AL HIKMAH JEPARA)**

Isna Lutfi Khanna
201811228

Pembimbing 1 : Dr. KERTATI SUMEKAR, S.E.MM

2 : IWAN SUROSO, SE. MM.,CFP

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Motivasi Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus BMT Al Hikmah Jepara. Penelitian ini termasuk penelitian eksplanatori. Metode *purposive sampling* digunakan untuk memperoleh sampel sebanyak 108 pegawai dari populasi 152 pegawai. Teknik analisis data yang digunakan adalah AMOS (*Analysis of Momen Structure*) yang merupakan paket dalam program SEM (*Structural Equation Modeling*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara langsung motivasi kerja, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai BMT Al Hikmah Jepara. Secara langsung motivasi kerja, berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai. Sedangkan gaya kepemimpinan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap prestasi kerja pegawai BMT Al Hikmah Jepara. Secara tidak langsung motivasi kerja dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja dengan dimediasi oleh kepuasan kerja.

Kata kunci : Motivasi kerja, gaya kepemimpinan, prestasi kerja, kepuasan kerja.

THE EFFECT OF MOTIVATION TO WORK, AND LEADERSHIP STYLE ON
WORK ACHIEVEMENT WITH EMPLOYEE WORK SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE (A CASE STUDY BMT AL HIKMAH JEPARA)

Isna Lutfi Khanna
201811228

Advisor 1 : Dr. KERTATI SUMEKAR, SE., MM
2 : IWAN SUROSO, SE. MM., CFP

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACTION

This study aims to analyze the effect of work motivation and leadership style on job performance with job satisfaction as an intervening variable (Case Study of BMT Al Hikmah Jepara. This research includes explanatory research. Purposive sampling method was used to obtain a sample of 108 employees from a population of 152 employees. The data analysis technique used is AMOS (Analysis of Moment Structure) which is a package in the SEM (Structural Equation Modeling) program. The results show that work motivation, leadership style has a positive and significant effect on job satisfaction of BMT Al Hikmah Semesta Jepara employees. Directly work motivation has a positive and significant effect on employee performance, while leadership style has a negative and insignificant effect on the work performance at BMT Al Hikmah Jepara. indirectly work motivation and leadership style have a positive and significant effect on job performance mediated by job satisfaction at BMT Al Hikmah Jepara.

Keywords: *Motivation Work, Leadership Style, Job Performance, Job Satisfaction.*

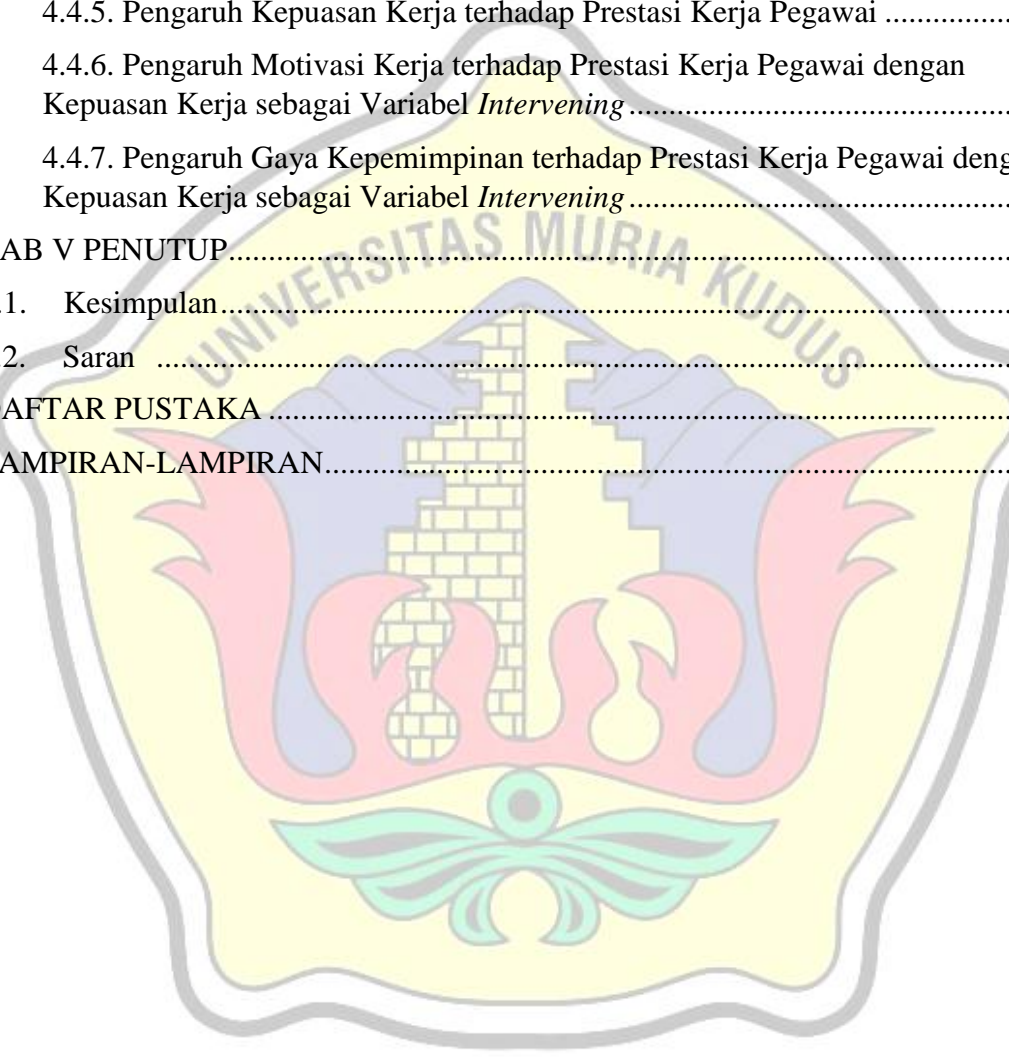
DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAKSI | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Ruang Lingkup..... | 7 |
| 1.3. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.4. Tujuan Peneliti..... | 8 |
| 1.5. Manfaat Peneliti..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 2.2. Motivasi Kerja..... | 11 |
| 2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja | 11 |
| 2.2.2. Aspek Motivasi | 12 |
| 2.2.3. Jenis Motivasi | 13 |
| 2.2.4. Indikator Motivasi..... | 14 |
| 2.3. Gaya Kepemimpinan..... | 16 |
| 2.3.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan..... | 16 |
| 2.3.2. Macam Macam Gaya Kepemimpinan..... | 17 |
| 2.3.3. Indikator Gaya Kepemimpinan | 18 |
| 2.4 Prestasi Kerja | 21 |
| 2.4.1. Pengertian Prestasi Kerja | 21 |
| 2.4.2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja | 22 |
| 2.4.3. Indikator Prestasi Kerja..... | 24 |
| 2.5. Kepuasan Kerja | 25 |
| 2.5.1. Pengertian Kepuasan Kerja..... | 25 |
| 2.5.2. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 26 |

| | |
|---|-----------|
| 2.5.3. Indikator Kepuasan Kerja | 28 |
| 2.6. Pengaruh Antar Variabel..... | 30 |
| 2.6.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 30 |
| 2.6.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja | 31 |
| 2.6.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja | 32 |
| 2.6.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja | 32 |
| 2.6.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja..... | 33 |
| 2.7. Tinjauan Penelitian Terdahulu | 33 |
| 2.8 Kerangka Pikiran..... | 39 |
| 2.9. Hipotesis Penelitian..... | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 42 |
| 3.1. Rancangan Penelitian | 42 |
| 3.2. Variabel Penelitian | 42 |
| 3.2.1. Jenis Variabel..... | 42 |
| 3.2.2 Definisi Operasional Variabel..... | 43 |
| 3.2.2.1 Motivasi Kerja..... | 43 |
| 3.2.2.2 Gaya Kepemimpinan..... | 43 |
| 3.2.2.3 Prestasi Kerja | 44 |
| 3.2.2.4 Kepuasan Kerja | 45 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data..... | 46 |
| 3.3.1. Jenis Data | 46 |
| 3.3.2. Sumber Data..... | 46 |
| 3.4. Populasi dan Sampel | 47 |
| 3.5. Pengumpulan Data | 48 |
| 3.6. Uji Validitas dan Rehabilitasi | 49 |
| 3.6.1. Uji Validitas | 49 |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas | 49 |
| 3.7. Pengolahan Data | 50 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 60 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 60 |
| 4.1.1. Gambaran Umum BMT Al Hikmah Jepara | 60 |
| 4.1.2. Letak Geografis..... | 60 |

| | | |
|----------|---|----|
| 4.1.3. | Sejarah Berdirinya BMT Al Hikmah Jepara..... | 61 |
| 4.2. | Penyajian Data..... | 62 |
| 4.2.1 | Karakteristik Responden..... | 62 |
| 4.2.1.1. | Jenis Kelamin..... | 63 |
| 4.2.1.2. | Usia..... | 63 |
| 4.2.1.3 | Tingkat Pendidikan..... | 64 |
| 4.2.1.4. | Masa Kerja..... | 65 |
| 4.2.2. | Tanggapan Responden Terhadap Variabel..... | 66 |
| 4.2.2.1. | Variabel Penelitian..... | 66 |
| 4.2.2.2. | Gaya Kepemimpinan..... | 67 |
| 4.2.2.3. | Kepuasan Kerja..... | 68 |
| 4.2.2.4. | Variabel Prestasi..... | 69 |
| 4.3. | Analisis Inferensial..... | 69 |
| 4.3.1. | Uji Validitas dan Rehabilitasi..... | 70 |
| 4.3.1.1. | Uji <i>Convergent Validity</i> | 70 |
| 4.3.1.2 | Construct Reliability..... | 71 |
| 4.3.1.3 | <i>Variance Extracted (AVE)</i> | 71 |
| 4.3.1.4. | <i>Discriminant Validity</i> | 72 |
| 4.3.2. | Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM..... | 73 |
| 4.3.2.1 | Normalitas Data..... | 73 |
| 4.3.2.2 | <i>Outliers</i> | 74 |
| 4.3.2.3 | <i>Multicollinearity and Singularity</i> | 75 |
| 4.3.3 | Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)..... | 76 |
| 4.3.3.1 | Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen..... | 76 |
| 4.3.3.2 | Analisis Konfirmatori Variabel Endogen..... | 78 |
| 4.3.4. | Analisis <i>Full Measurement Model</i> | 79 |
| 4.3.5 | Analisis <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i> | 83 |
| 4.3.6. | Pengujian Hipotesis..... | 84 |
| 4.3.6.1 | Uji Hipotesis 1..... | 85 |
| 4.3.6.3 | Uji Hipotesis 3..... | 86 |
| 4.3.6.2 | Uji Hipotesis 4..... | 86 |
| 4.3.6.3 | Uji Hipotesis 5..... | 86 |

| | |
|--|-----|
| 4.3.7. Hasil <i>Direct Effect</i> , <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> | 87 |
| 4.4 Pembahasan..... | 89 |
| 4.4.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | 89 |
| 4.4.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja | 90 |
| 4.4.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai | 91 |
| 4.4.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja Pegawai | 93 |
| 4.4.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai | 95 |
| 4.4.6. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i> | 96 |
| 4.4.7. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i> | 97 |
| BAB V PENUTUP..... | 99 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 99 |
| 5.2. Saran | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA | 101 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 106 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Hal |
|---|-----|
| 1. 1 Jumlah Keterlambatan Pegawai BMT Al Hikmah Jepara | 6 |
| 3. 1 <i>Goodness-of Fit Indeks</i> | 57 |
| 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 63 |
| 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 63 |
| 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 64 |
| 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 65 |
| 4. 5 Frekuensi Variabel Motivasi Kerja | 66 |
| 4. 6 Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan | 67 |
| 4. 7 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja..... | 68 |
| 4. 8 Frekuensi Variabel Prestasi Kerja..... | 69 |
| 4. 9 <i>Convergent Validity</i> | 70 |
| 4. 10 Uji Reliabilitas | 71 |
| 4. 11 <i>Uji Variance Extracted (AVE)</i> | 72 |
| 4. 12 <i>Discriminant Validity</i> | 72 |
| 4. 13 Uji Normalitas Data | 74 |
| 4. 14 <i>Analisis Outlier</i> | 75 |
| 4. 15 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen..... | 77 |
| 4. 16 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen Awal..... | 79 |
| 4. 17 Uji Model <i>Goodness of Fit</i> Variabel Penelitian..... | 82 |
| 4. 18 <i>Standardized Regression Weight</i> | 84 |
| 4. 19 <i>Regression Weight</i> | 85 |
| 4. 20 <i>Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect</i> | 88 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Hal |
|---|-----|
| 1. 1 Grafik Persentase Kehadiran Pegawai BMT Al Hikmah Jepara | 5 |
| 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis | 41 |
| 3. 1 Konstruk Model | 54 |
| 4. 1 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen..... | 77 |
| 4. 2 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen | 78 |
| 4. 3 Pengujian <i>Konfirmatory Measurement Model</i> Awal | 80 |
| 4. 4 Pengujian <i>Konfirmatory Measurement Model</i> Revisi | 81 |
| 4. 5 Pengujian Full Model SEM | 84 |

