



**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN TANGGUNG JAWAB
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA PADA PT . BPR MITRA BUDIKUSUMA MANDIRI KUDUS**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**



PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN TANGGUNG JAWAB
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA PADA PT . BPR MITRA BUDIKUSUMA MANDIRI KUDUS

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

Tia Rosita Kurnia Ningrum
NIM. 2018-11-446

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN TANGGUNG JAWAB
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA PADA PT . BPR MITRA BUDIKUSUMA MANDIRI KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

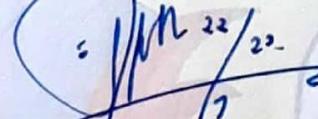
Tanggal..... 08 Agustus 2022

Pembimbing I



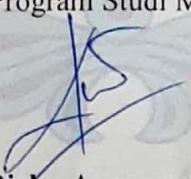
Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Faridhatun Faidah, SE, MM
NIDN. 0601099201

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


Nurul Rizka Arumsari, SE, MM
NIDN. 0628048702

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN TANGGUNG JAWAB
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA PADA PT. BPR MITRA BUDIKUSUMA MANDIRI KUDUS**

Nama : Tia Rosita Kurnia Ningrum

Nim : 201811446

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 23 Agustus

2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Nurul Rizka Arumsari, SE, MM)
NIDN. 0628048702

Pembimbing I

(Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM)
NIDN. 0618066201

Mengetahui,



(Dr. Kartati Sumekar, SE, MM)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II

(Faridhatun Faidah, SE, MM)
NIDN. 0601099201

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu : “Berlapang-lapanglah dalam majlis”, maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan : “Berdirilah kamu”, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan (Q.S. Al Mujadalah : 11).
2. Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan (Q.S. Al Insyirah: 6).
3. Aku lebih menghargai orang yang berada daripada berilmu. Kalau hanya berilmu iblis pun lebih tinggi ilmunya daripada manusia (Syaikh Abdul Qadir Al-Jailani).

Persembahan :

1. Bapak dan Ibu
2. Teman atau Sahabat
3. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat meyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN TANGGUNG JAWAB KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PT. BPR MITRA BUDIKUSUMA MANDIRI KUDUS** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah menyetujui judul penelitian skripsi ini.
3. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku dosen pembimbing pertama atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
4. Faridhatun Faidah, SE, MM selaku dosen pembimbing kedua atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

5. Seluruh Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan dan Staf direksi PT. BPR Mitra Budikusuma Mandiri Kudus yang telah memberikan data yang dibutuhkan peneliti dan memberikan ijin penelitian.
7. Karyawan khususnya responden yang telah meluangkan waktu guna pengisian kuesioner.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.



**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN TANGGUNG JAWAB
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA PADA PT . BPR MITRA BUDIKUSUMA MANDIRI KUDUS**

**Tia Rosita Kurnia Ningrum
NIM. 201811446**

Pembimbing 1 : Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
2 : Faridhatun Faidah, SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh pemberian insentif dan tanggung jawab kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada PT. BPR Mitra Budikusuma Mandiri Kudus. Penelitian ini adalah bersifat deskriptif statistik dengan menguji hipotesis. Populasi sebanyak 120 karyawan. Sampel sebanyak 108 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Uji Instrumen menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji normalitas. Analisis data menggunakan AMOS (*Analysis of Moment Structure*) yang merupakan paket dalam program SEM (Structural Equation Modeling). Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan secara langsung pemberian insentif dan tanggung jawab kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja PT. BPR Mitra Budikusuma Mandiri Kudus. Secara langsung pemberian insentif, tanggung jawab kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. BPR Mitra Budikusuma Mandiri Kudus. Secara tidak langsung pemberian insentif dan tanggung jawab kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja PT. BPR Mitra Budikusuma Mandiri Kudus.

Kata kunci : Pemberian insentif, tanggung jawab kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan

**THE EFFECT OF GIVING INCENTIVES AND JOB RESPONSIBILITIES
ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AT
PT. BPR MITRA BUDIKUSUMA MANDIRI KUDUS**

**Tia Rosita Kurnia Ningrum
NIM. 201811446**

Advisor 1 : Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
2 : Faridhatun Faidah, SE, MM

**KUDUS MURIA UNIVERSITY
FAKULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM STUDY OF
MANAGEMENT**

ABSTRACTION

This study aims to analyze the effect of providing incentives and work responsibilities on employee performance through job satisfaction at PT. BPR Mitra Budikusuma Mandiri Kudus. This research is descriptive statistic by testing the hypothesis. The population is 120 employees. The sample is 108 respondents. The sampling technique used was purposive sampling. Collecting data using a questionnaire. The instrument test uses validity test, reliability test, and normality test. Data analysis uses AMOS (Analysis of Moment Structure) which is a package in the SEM (Structural Equation Modeling) program. Based on the results of hypothesis testing in this study, it can be concluded directly that the provision of incentives and work responsibilities has a positive and significant effect on job satisfaction at PT. BPR Mitra Budikusuma Mandiri Kudus. Directly providing incentives, job responsibilities, job satisfaction have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. BPR Mitra Budikusuma Mandiri Kudus. Indirectly, the provision of incentives and work responsibilities has a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction at PT. BPR Mitra Budikusuma Mandiri Kudus.

Keywords: *Giving incentives, work responsibility, job satisfaction, employee performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACTION</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2. Pemberian Incentif	10
2.3. Tanggung Jawab Kerja	15
2.4. Kepuasan Kerja	19
2.5. Kinerja Karyawan	22
2.6. Pengaruh Antar Variabel	25
2.7. Tinjauan Penelitian Terdahulu	29
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	33
2.9. Hipotesis	33

	Halaman
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Rancangan Penelitian	35
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	35
3.3. Jenis Dan Sumber Data	38
3.4. Populasi dan Sampel	40
3.5. Teknik Pengumpulan Data	41
3.6. Instrumen Penelitian	41
3.7. Pengolahan Data	43
3.8. Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.2. Penyajian Data	55
4.3. Analisis Data	62
4.4. Pembahasan	84
BAB V PENUTUP	89
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

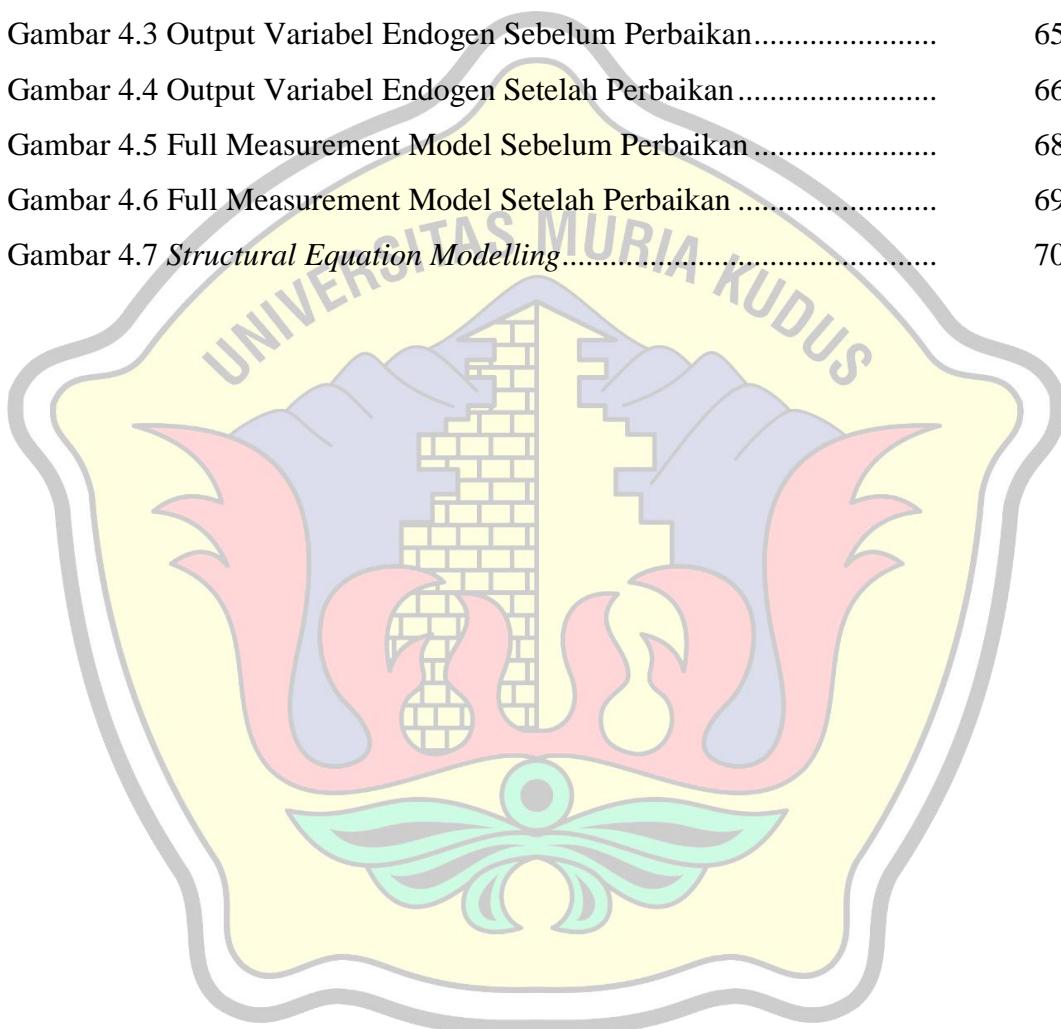
	Halaman
Tabel 1.1 Pertumbuhan Pendapatan Komersial PT. BPR Mitra Budikusuma Mandiri Kudus	3
Tabel 1.2 Data Kehadiran PT. BPR Mitra Budikusuma Mandiri Kudus Januari-Desember tahun 2021	4
Tabel 3.1 Uji Goodness of Fit	51
Tabel 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Pemberian Insentif	59
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Tanggung Jawab Kerja.....	59
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.9 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	63
Tabel 4.10 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	64
Tabel 4.11 <i>Regression Weights</i>	64
Tabel 4.12 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan..	66
Tabel 4.13 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan....	67
Tabel 4.14 <i>Regression Weights</i>	67
Tabel 4.15 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Full Model Sebelum Perbaikan	69
Tabel 4.16 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Full Model Setelah Perbaikan.	70
Tabel 4.17 Uji Validitas	71
Tabel 4.18 Uji <i>Average Variance Extracted</i> variabel penelitian	72
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	73
Tabel 4.20 Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.21 Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.22 Outlier	76
Tabel 4.23 <i>Standardised Regression Weights</i>	77

Tabel 4.24 <i>Square Multiple Correlation</i>	79
Tabel 4.25 Hasil Estimasi Model SEM Pengaruh Langsung antar Variabel ..	80
Tabel 4.26 Pengaruh Langsung Antar Variabel Penelitian.....	82
Tabel 4.27 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian.....	82
Tabel 4.28 Besar <i>Total Effect</i>	83



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
Gambar 4.1 Output Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	62
Gambar 4.2 Output Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	63
Gambar 4.3 Output Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	65
Gambar 4.4 Output Variabel Endogen Setelah Perbaikan	66
Gambar 4.5 Full Measurement Model Sebelum Perbaikan	68
Gambar 4.6 Full Measurement Model Setelah Perbaikan	69
Gambar 4.7 <i>Structural Equation Modelling</i>	70



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Jawaban 120 Karyawan	100
Lampiran 3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel	106
Lampiran 4 Hasil Output AMOS Uji Validitas	114
Lampiran 5 Hasil Output AMOS Asumsi SEM dan Regression Weight ..	130

