

**SKRIPSI**

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
FISIK TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN MOTIVASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS  
PADA PT. DUA KELINCI PATI)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2022**

**PERSETUJUAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK**  
**TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN MOTIVASI KERJA**  
**TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI**  
**VARIABEL INTERVENING ( STUDI KASUS PADA PT. DUA KELINCI PATI )**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Pengujii Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus



## PERSETUJUAN SKRIPSI

### PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING ( STUDI KASUS PADA PT. DUA KELINCI PATI )

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.” - Ralph Waldo Emerson -



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “ **PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING ( STUDI KASUS PADA PT. DUA KELINCI PATI )**”. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

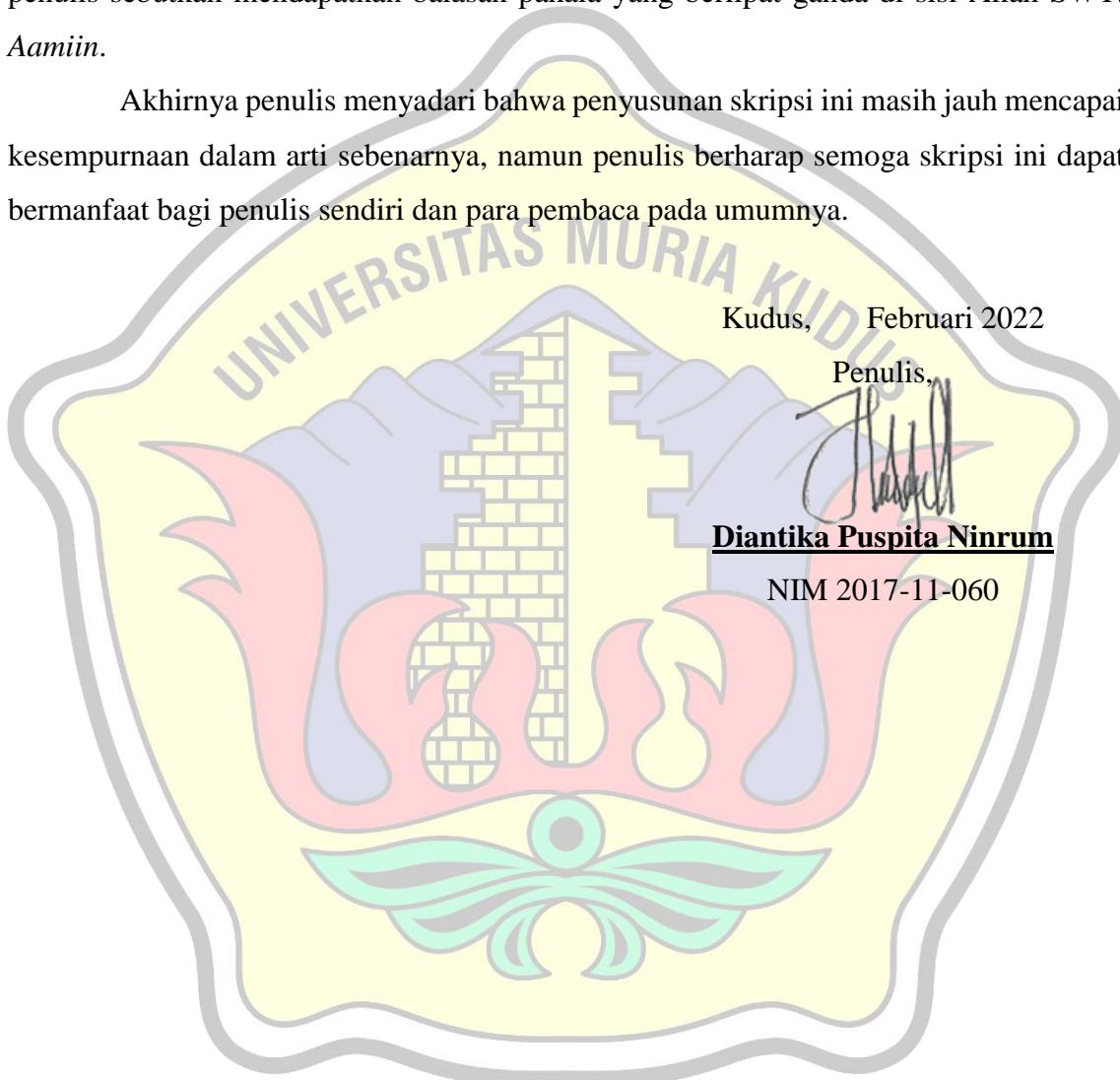
Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Suparnyo, SH.MS., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E.,M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Nurul Rizka Arumsari,SE.,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Supriyono,S.E.,M.M..selaku Dosen Pembimbing I dan Nurul Rizka Arumsari,SE.,MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua,suami,anakku yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua penggerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT.  
*Aamiin.*

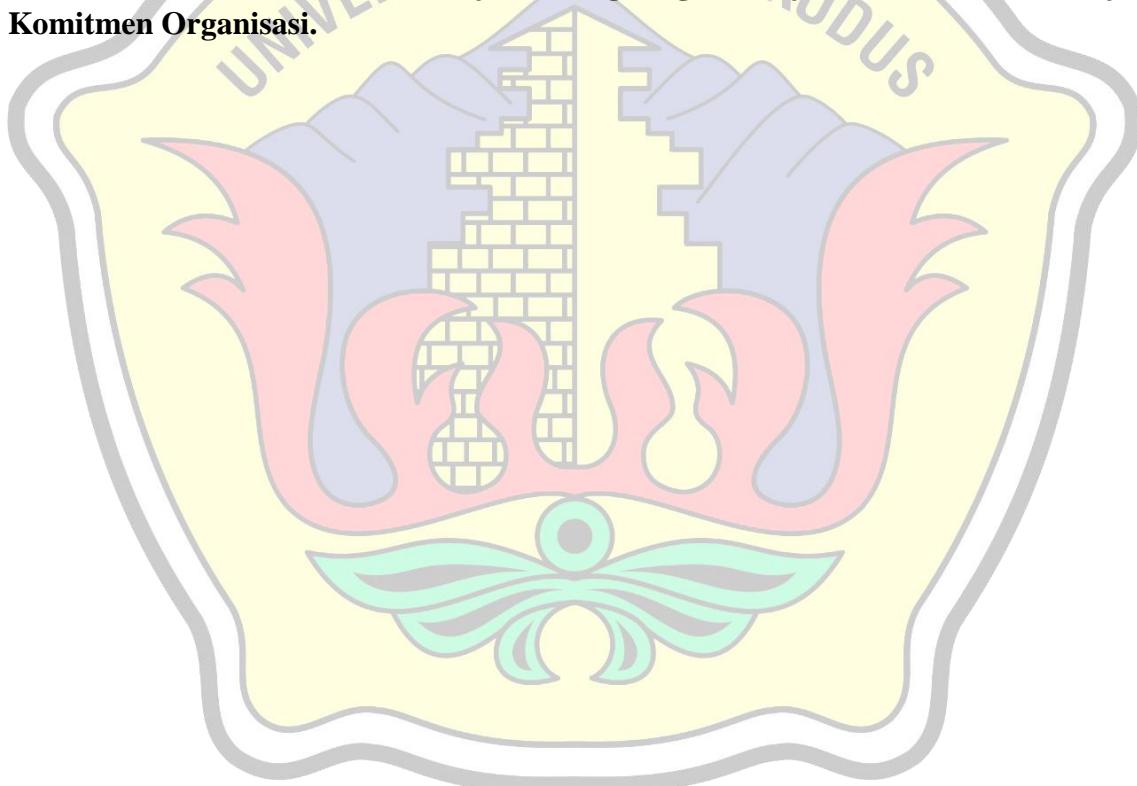
Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.



## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh karakteristik pekerjaan dan lingkungan kerja fisik terhadap komitmen organisasi dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Dua Kelinci Pati. Sampel dalam penelitian sebanyak 147 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengambilan data diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan data SEM melalui program AMOS 22. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. Lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. Karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi

**Kata Kunci:** Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi.



## **ABSTRACTION**

*The purpose of this study to analysize the effect of job Characteristics and physical work environment on organizational commitment with work motivation as intervening variable. The population in this study were all employees of PT Dua Kelinci Pati. The sample in this study was 147 respondents using purposive sampling technique. Data collection was obtained through distribution of questionnaires. The data analysis technique in this research is using SEM data through the AMOS Program Version 22. The result of this study indicate that job characterictis has significant effect on work motivation. Phisycal work environment has significant effect on work motivation. Job characteristics has significant effect on organizational commitment. Phisycal work environment has significant effect on organizational commitment. Work motivation has significant effect on organizational commitment.*

**Keywords:** *Job Characteristics, Physical Wok Enviroment, Work Motivationn, Organizational Commitment.*



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ASTRAKSI.....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	11
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
BAB 11 : TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 Karakteristik Pekerjaan .....	15
2.1.1 Definisi Karakteristik Pekerjaan .....	15
2.1.2 Manfaat Karakteristik Pekerjaan .....	17
2.2.1 Indikator karakteristik pekerjaan .....	18
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik .....	19
2.1.1 Definisi Lingkungan Kerja Fisik .....	19
2.2.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Fisik.....	20

2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	21
2.1.3 Motivasi Kerja .....	24
2.1.1 Definisi Motivasi Kerja .....	24
2.1.2 Teori Motivasi .....	26
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	27
2.1.4 Indikator Motivasi Kerja .....	28
2.1.4 Komitmen Organisasi .....	29
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi .....	29
2.2.2 Bentuk Komitmen Organisasi .....	31
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	31
2.1.4 Indikator Komitmen Organisasi .....	33
2.2 Penelitian Terdahulu .....	34
2.3 Pengaruh Antar Variabel .....	40
2.3.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja .....	40
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Motivasi Kerja.....	41
2.3.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi.....	41
2.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Komitmen Organisasi.....	42
2.3.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	43
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	44
2.5 Hipotesis .....	45
BAB 111 : METODE PENELITIAN .....	46
3.1 Rancangan Penelitian .....	46
3.2 Variabel Penelitian .....	47
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	50
3.4 Populasi dan Teknik Sampling .....	51
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	51

3.6 Pengolahan Data .....	53
3.7 Uji Instrumen .....	54
3.8 Analisis Data.....	56
<b>BAB 1V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1 Gambaran Umum Responden.....	65
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.1.4 Karakteristik Responde Berdasarkan Variabel Penelitian.....	67
4.2 Persepsi Responden Terhadap Variabel Penelitian .....	68
4.2.1 Variabel Karakteristik Pekerjaan ( X1 ) .....	68
4.2.2 Variabel Lingkungan Kerja Fisik ( X2 ).....	69
4.2.3 Variabel Motivasi Kerja ( Y1 ).....	71
4.2.4 Variabel Komitmen Organisasi ( Y2 ).....	72
4.3 Kelayakan Estimasi Parameter .....	73
4.3.1 Uji Valuiditas.....	73
4.3.2 Uji Rellabilitas .....	81
4.4 Evaluasi atas Asumsi-asumsi SEM .....	81
4.4.1 Uji Nomalitas Data .....	82
4.4.2 Uji Outlier.....	83
4.4.3 Uji Kelayakan Model.....	84
4.5 Pengujian Hipotesis .....	85
4.5.1 Analisis Direct Effect .....	85
4.5.2 Analisis Indirect Effect.....	88
4.6 Pembahasan Hasil.....	90
4.6.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja .....	90
4.6.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap	
Komitmen Organisasi.....	91

4.6.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi.....	92
4.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Komitmen Organisasi.....	93
4.6.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	94
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	99
LAMPIRAN .....	101



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1: Hasil Prasurvey Komitmen Organisasi .....	7
Tabel 1.2: Data Fasilitas Kerja PT. Dua Kelinci .....	8
Tabel 3.1: Persamaan Pengukuran .....	59
Tabel 3.2: Persamaan Struktural.....	60
Tabel 3.3: Goodness of Fit Index .....	62
Tabel 4.1: Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
Tabel 4.2: Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 4.3: Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.4: Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
Tabel 4.5: Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	68
Tabel 4.6: Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	70
Tabel 4.7: Frekuensi Variabel Motivasi Kerja .....	71
Tabel 4.8: Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi .....	72
Tabel 4.9: Hasil Uji Convergent Validity Variabel Eksogen .....	75
Tabel 4.10: Hasil Uji Convergent Validity Variabel Endogen.....	77
Tabel 4.11: Full Measurement.....	78
Tabel 4.12: Uji AVE.....	79
Tabel 4.13: Uji Discriminant Validity .....	80
Tabel 4.14: Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4.15: Uji Normalitas Data.....	82
Tabel 4.16: Uji Outlier .....	83
Tabel 4.17: Hasil Pengujian Kelayakan Model .....	85
Tabel 4.18: Hasil Estimasi Pengaruh Langsung .....	86
Tabel 4.19: Uji Hipotesis.....	87
Tabel 4.20: Uji Sobel.....	89

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1: Data Absensi Karyawan PT. Dua Kelinci .....	6
Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran Teoritis.....	45
Gambar 3.1: Diagram Jalur .....	58
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT Dua Kelinci .....	68
Gmabar 4.2: Uji Convergent Validity Variabel Eksogen.....	74
Gambar 4.3: Uji Convergent Validity Variabel Endogen .....	76
Gambar 4.4: Full Measurement.....	78
Gambar 4.5: Full Model .....	85



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner .....	102
Lampiran 2 : Hasil Tanggapan Responden.....	107
Lampiran 3 : Hasil Uji Valuditas.....	115
Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas.....	119
Lampiran 5 : Hasil Olah Data Amos .....	120

