



**PENINGKATAN *TURNOVER INTENTION* MELALUI *JOB INSECURITY*,
STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. SARI WARNA ASLI UNIT V KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

MAYGITHA BUNGA GEGANA

2017-11-081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENINGKATAN *TURNOVER INTENTION* MELALUI *JOB INSECURITY*,
STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. SARI WARNA ASLI UNIT V KUDUS**

Nama : Maygitha Bunga Gegana
NIM : 201711081
Program Studi : Manajemen


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing I


Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.


Sutono, S.E., M.M., Ph.D.

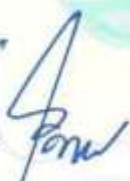
NIDN : 0628048702


NIDN : 0626017003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II


Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.


Noor Azis, S.E., M.M.

NIDN : 0616077304

NIDN : 0609107501

MOTTO

“Berusaha dan Bersiaplah untuk Menghadapi apapun!

Jangan padamkan semangat, karena itu awal dari **Perjuangan yang Membahagiakan.**”

Maygitha Bunga Gegana

“Anda mungkin bisa menunda, tapi waktu tidak akan menunggu.”

Benjamin Franklin

Sukses bukan kebetulan,

Dimana kesuksesan diperoleh dari kerja keras sekarang dan tidak menunda-nunda suatu pekerjaan, karena kesempatan emas tidak datang berulang kali

“Orang sukses akan mengambil keuntungan dari kesalahan dan mencoba lagi dengan cara yang berbeda.”

Dale Carnegie

Jangan takut akan kegagalan,

Saat mengalami kegagalan maka dapat memulainya lagi dengan langkah yang lebih baik dari sebelumnya.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT
atas rahmat dan seluruh nikmat yang telah diberikan.

Dan dengan ikhlas dari hati yang terdalam

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua yang paling saya cintai,

bapak Parwoto Sulistyono dan ibu Netty Paraswati

Yang tiada hentinya mensupport dan mendoakan setiap tujuan
dan langkah saya.

Nenek saya Suriti Srikanti dan

Adik Aurora Septhara Duane Baginda

Yang senantiasa memberikan doa dan semangat dalam hal apapun.

Keluarga besar saya Han's Family dan keluarga Saeran

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan kasih sayang
kepada kita semua

Almamaterku Terhebat Universitas Muria Kudus

Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang diberikan
kepada saya, Semoga ilmunya dapat bermanfaat

dan mengantarkan saya ke langkah hidup yang

lebih baik.

Aamiin

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, penulis memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah memberikan begitu banyak nikmat kepada kita semua terutama kepada penulis, berupa nikmat iman, rahmat dan hidayah. Sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tanpa kurang suatu apapun. Shalawat dan taslim kita kirimkan kepada junjungan Nabi besar kita Sayyidina Muhammad Saw. Nabi yang telah dikirim ke permukaan bumi ini sebagai rahmatan *lil a'lam*in dan sebagai suri teladan bagi umat manusia sehingga siapa saja mengikuti beliau maka akan mendapatkan kebahagiaan, kesuksesan dan keselamatan dunia dan akhirat.

Skripsi ini penulis susun dalam rangka memenuhi tugas dan melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Muria Kudus. Adapun judul dari skripsi ini adalah **“Peningkatan Turnover Intention melalui Job Insecurity, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Bagian Produksi PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus”**. Penulisan skripsi ini dapat selesai dengan lancar dikarenakan tidak terlepas dari berbagai pihak yang dengan ikhlas telah memberikan bimbingan dan dukungan moral maupun materil. Dengan penuh ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan seluruh nikmat sehingga penulis dapat menuntut ilmu dan menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muria Kudus (UMK) yang telah membantu dan memberikan izin dalam penelitian ini.

3. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus (UMK) yang telah membantu dan memberikan izin dalam penelitian ini.
4. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus (UMK).
5. Sutono, SE, MM, Ph.D. Selaku Dosen Pembimbing I yang penuh keikhlasan telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama mengerjakan dan menyelesaikan skripsi.
6. Noor Aziz, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar telah memberikan masukan dan pengarahan kepada penulis selama mengerjakan dan menyelesaikan skripsi.
7. Segenap Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Pimpinan PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus.
9. Kedua orang tua yang paling saya cintai, bapak Parwoto Sulistyو dan ibu Netty Paraswati (Almarhumah) yang tiada hentinya mensupport dan mendoakan setiap tujuan dan langkah saya.
10. Nenek Suriti Srikanti dan Adik Aurora Septhara Duane Baginda yang senantiasa memberikan doa dan semangat dalam hal apapun.
11. Keluarga besar Han's Family dan keluarga Saeran, semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan kasih sayang kepada kita semua.
12. Saudara saya terutama Mas Hanon yang telah memberikan semangat yang tiada henti.

13. Teman-teman dan sahabat saya Ririn Sulistyو Rini, Farichatul Af'ida, Sarah Yustitian Harun, Kartikaning Inten Ayu Mentari, Endin Ti Woro Noora Junita yang selalu memberikan kebahagiaan dan mengisi hari-hariku, senantiasa memberikan dorongan dan semangat dalam menjalani perkuliahan dan menyelesaikan skripsi.
14. Dan orang yang paling spesial selalu mensupport dan mendoakan saya Mamah Hilma dan Yoga Nauvarian.
15. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dan mengakui dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk perbaikan penulisan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak yang membaca dan mempelajarinya.

Kudus, 2022

Penulis

Maygitha Bunga Gegana

NIM. 201711081

**PENINGKATAN *TURNOVER INTENTION* MELALUI *JOB INSECURITY*,
STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. SARI WARNA ASLI UNIT V KUDUS**

MAYGITHA BUNGA GEGANA

2017-11-081

Pembimbing :

(1) Sutono, SE, MM, Ph.D.

(2) Noor Aziz, SE., MM.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peningkatan *turnover intention* melalui *job insecurity*, stres kerja dan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan bagian produksi PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian produksi Spin 2 pada PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus yang berjumlah 255 karyawan. Dalam Penelitian ini penulis menggunakan responden sejumlah 155 karena batasan AMOS antara 100 sampai dengan 200 responden. Adapun pertimbangan yang harus dipenuhi oleh responden untuk dapat digunakan sebagai sampel yaitu: (1) Pendidikan terakhir minimal SD; (2) Memiliki pengalaman kerja minimal 1 tahun pada PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus yang berjumlah 155 responden. Hasil analisis dalam penelitian dengan *metode Structural Equation Modeling* (SEM) sebagai berikut: 1) Ada pengaruh negatif dan tidak signifikan dari *job insecurity* terhadap kepuasan kerja. 2) Ada pengaruh negatif dan signifikan dari stres kerja terhadap kepuasan kerja. 3) Ada pengaruh positif dan signifikan dari *job insecurity* terhadap *turnover intention*. 4) Ada pengaruh positif dan signifikan dari stres kerja terhadap *turnover intention*. 5) Ada pengaruh negatif dan tidak signifikan dari kepuasan kerja terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : *Turnover Intention*, *Job Insecurity*, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.

**INCREASING TURNOVER INTENTION THROUGH JOB INSECURITY, JOB
STRESS AND JOB SATISFACTION AS MEDIATION VARIABLES IN
PRODUCTION SECTOR EMPLOYEES
PT. SARI WARNA ASLI UNIT V KUDUS DISTRICT**

MAYGITHA BUNGA GEGANA

2017-11-081

Advisor :

(1) Sutono, SE, MM, Ph.D.

(2) Noor Aziz, SE., MM.

ABSTRACTION

This study aims to analyze the increase in turnover intention through job insecurity, job stress and job satisfaction as mediating variables for employees of the production division of PT. Sari Color Original Unit V Kudus. The population in this study were all employees of the Spin 2 production division at PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus, totaling 255 employees. In this study, the authors used 155 respondents because the AMOS limit was between 100 and 200 respondents. The considerations that must be met by the respondent to be used as a sample are: (1) The latest education is at least elementary school; (2) Have a minimum of 1 year working experience at PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus, totaling 155 respondents. The results of the analysis in the study using the Structural Equation Modeling (SEM) method are as follows: 1) There is a negative and insignificant effect of job insecurity on job satisfaction. 2) There is a negative and significant effect of job stress on job satisfaction. 3) There is a positive and significant effect of job insecurity on turnover intention. 4) There is a positive and significant effect of work stress on turnover intention. 5) There is a negative and insignificant effect of job satisfaction on turnover intention.

Keywords: Turnover Intention, Job Insecurity, Job Stress, and Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	viii
<i>ABSTRACTION</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. <i>Research Gap</i>	7
1.3. Ruang Lingkup.....	8
1.4. Perumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. <i>Job Insecurity</i>	12
2.2. Stres Kerja.....	16
2.3. Kepuasan Kerja.....	20
2.4. <i>Turnover Intention</i>	28
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	32
2.6. Hubungan Antar Variabel.....	40
2.7. Kerangka Pikir Teoritis.....	43
2.8. Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1. Rancangan Penelitian.....	45

	Halaman
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	46
3.3. Jenis Dan Sumber Data	49
3.4. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	50
3.5. Teknik Pengumpulan Data	51
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.7. Pengolahan Data	54
3.8. Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.2. Penyajian Data	68
4.3. Analisis Data	89
4.4. Pembahasan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1. Kesimpulan	115
5.2. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan Bagian Produksi PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus	5
Tabel 1.2	Data Turnover Karyawan Bagian Produksi.....	6
Tabel 3.1	Uji <i>Goodness of Fit</i>	60
Tabel 4.1	Prosentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2	Prosentase Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.3	Prosentase Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
Tabel 4.4	Prosentase Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.5	Deskriptif Variabel <i>Job Insecurity</i>	71
Tabel 4.6	Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	72
Tabel 4.7	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.8	Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	74
Tabel 4.9	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	75
Tabel 4.10	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	76
Tabel 4.11	<i>Regression Weights</i>	77
Tabel 4.12	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	78
Tabel 4.13	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan.....	79
Tabel 4.14	<i>Regression Weights</i>	80
Tabel 4.15	Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Variabel Full Model.....	82
Tabel 4.16	Uji Validitas	84
Tabel 4.17	Uji <i>Average Variance Extracted</i> variabel penelitian	85
Tabel 4.18	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	85
Tabel 4.19	Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.20	Uji Normalitas.....	88
Tabel 4.21	Outlier	89
Tabel 4.22	<i>Standardised Regression Weights</i>	91
Tabel 4.23	<i>Square Multiple Correlation</i>	92
Tabel 4.24	Hasil Estimasi Parameter	93
Tabel 4.25	Pengaruh Langsung Antar Variabel Penelitian.....	95

Tabel 4.26 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian.....	96
Tabel 4.27 Perbandingan antara Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung...	96
Tabel 4.28 Besar <i>Total Effect</i>	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus.....	65
Gambar 4.2 Output Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	75
Gambar 4.3 Output Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	76
Gambar 4.4 Output Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	78
Gambar 4.5 Output Variabel Endogen Setelah Perbaikan.....	79
Gambar 4.6 Full Measurement Model	82
Gambar 4.7 <i>Structural Equation Modelling</i>	85

