



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI,  
KEADILAN ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
PADA PT. INDOMAJU TEXTINDO (KUDUS)**

Diajukan oleh :

**MUHAMMAD RIFQI ADI TIA SAPUTRA**

NIM. 2017.11.189

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI, KEADILAN ORGANISASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI**

**TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**

**PADA PT. INDOMAJU TEXTINDO (KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapi tim penguji ujian skripsi

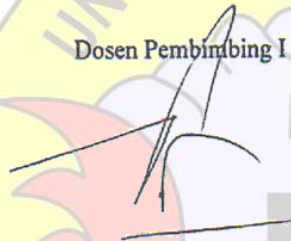
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I



**Dr. Drs. Ag Sunarno H., SH., SPd., MM**  
NIDN.0026065516

Dosen Pembimbing II



**Noor Azis, S.E., M.M**  
NIDN. 0609107501

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



**Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M**  
NIDN. 0628048702

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI,  
KEADILAN ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
PADA PT. INDOMAJU TEXTINDO (KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 20 Agustus 2022

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



**NURUL RIZKA ARUMSARI, S.E., M.M**  
NIDN. 0628048702

Pembimbing I



**Dr. Drs. AG SUNARNO H, SH, SPd,**  
NIDN. 0026065516

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**DR. KERTATI SUMEKAR, SE, MM**  
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIDN. 0609107501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Dengan kembali bertaubat kepada-Nya dan bertakwalah kepada-Nya serta dirikanlah shalat dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang mempersekutukan Allah

(Ar Rumm ayat 31)



**Kupersembahkan Kepada :**

1. Orangtuaku
2. Sahabat dan Teman-teman
3. Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas semua rahmat dan karunia-Nya yang telah mengizinkan penulis menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir program studi Manajemen Universitas Muria Kudus, dengan judul **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI, Keadilan Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada PT. INDOMAJU TEXTINDO (KUDUS)** Penulis sangat merasakan besarnya karunia Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran di tengah keterbatasan penulis dalam menyusun skripsi ini. Di samping itu bantuan dan dorongan dari berbagai pihak telah memungkinkan selesainya tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus.
2. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M, sebagai ketua Program Studi (kaprodi) Manajemen Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Drs. AG Sunarno H, SH, SPd, MM, selaku pembimbing I yang sudah memberi nasehat, arahan dan bimbingan kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
4. Noor Azis, SE, MM, selaku pembimbing II yang sudah memberi arahan dan nasihat kepada penulis agar terwujudnya skripsi ini hingga selesai.
5. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan segala civitas akademik yang sudah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis. Tidak hanya itu, terimakasih penulis haturkan pada seluruh staff dan karyawan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang mensupport penulis selama menempuh studi di kampus.

6. Pihak pimpinan dan jajaran PT. Indomaju Textindo (Kudus) yang telah memberikan izin penelitian.
7. Sekaligus segala pihak yang tidak mampu disebutkan oleh penulis satu persatu, yang mana mereka telah menyumbangkan seluruh tenaga dan pikiran serta doa sampai skripsi ini tersusun dengan maksimal.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limbahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Kudus, 2022

Penulis

Muhammad Rifqi Adi Tia Saputra

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI, KEADILAN ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PT. INDOMAJU TEXTINDO (KUDUS)**

Muhammad Rifqi Adi Tia Saputra  
NIM. 2017.11.189

Pembimbing I : Dr. Drs. AG SUNARNO H, SH, SPd, MM  
Pembimbing II : NOOR AZIS, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki menganalisis budaya organisasi, iklim organisasi, keadilan organisasi dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Indomaju Textindo (Kudus). baik secara parsial maupun berganda. Penelitian ini merupakan penelitian ekplanasi dengan analisis diagnosis yang datanya dapat berupa data kualitatif dan kuantitatif meliputi uji regresi berganda, uji hipotesis (t dan F) serta koefisien determinasi. Berdasarkan hasil analisis data baik secara parsial maupun secara parsial yaitu sebagai berikut (1) Ada pengaruh positif dan signifikan budaya organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Indomaju Textindo (Kudus); (2) Ada pengaruh positif dan signifikan iklim organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Indomaju Textindo (Kudus); (3) Ada pengaruh positif dan signifikan keadilan organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Indomaju Textindo (Kudus); (4) Ada pengaruh positif dan signifikan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Indomaju Textindo (Kudus) (5) Ada pengaruh positif dan signifikan budaya organisasi, iklim organisasi, keadilan organisasi, dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Indomaju Textindo (Kudus) secara berganda.

Kata Kunci: Budaya organisasi, iklim organisasi, keadilan organisasi, komitmen organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

***INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, ORGANIZATIONAL CLIMATE, ORGANIZATIONAL JUSTICE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON PT. INDOMAJU TEXTINDO (KUDUS)***

Muhammad Rifqi Adi Tia Saputra  
NIM. 2017.11.189

Pembimbing I : Dr. Drs. AG SUNARNO H, SH, SPd, MM  
Pembimbing II : NOOR AZIS, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
PROGRAM STUDY MANAGEMENT

***ABSTRACT***

*This research has analyzed organizational culture, organizational climate, organizational justice, and organization commitment to Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Indomaju Textindo (Kudus). good partially double mauun. This study is an explanatory study with a diagnosis analysis whose data can be qualitative and quantitative data following multiple regression tests, hypothesis tests (t and F) and coefficients of determination. Based on the results of data analysis both parially and partially, the following (1) There is a positive and significant influence of organizational culture on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on PT. Indomaju Textindo (Kudus); (2) There is a positive and significant influence of the organizational climate on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on PT. Indomaju Textindo (Kudus); (3) There is a positive and significant influence of organizational justice on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on PT. Indomaju Textindo (Kudus); (4) There is a positive and significant influence on the organization's commitment to Organizational Citizenship Behavior (OCB) on PT. Indomaju Textindo (Kudus) (5) There is a positive and significant influence on organizational culture, organizational climate, organizational justice, and organizational commitment to Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Indomaju Textindo (Kudus) is multiple.*

*Keywords: Organizational Culture, Organizational Climate, Organizational Justice, Organizational commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB).*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN .</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	8
1.3. Perumusan Masalah .....	9
1.4. Pertanyaan Penelitian .....	9
1.5. Tujuan Penelitian .....	10
1.6. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1. Budaya Organisasi .....	11
2.2. Iklim Organisasi .....	17
2.3. Keadilan Organisasi .....	23
2.4. Komitmen Organisasi .....	30
2.5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	32
2.6. Penelitian Terdahulu .....	38
2.7. Pengaruh Antar Variabel .....	43
2.8. Kerangka Pemikiran .....	46
2.9. Hipotesis .....	47
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>49</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	49
3.2. Variabel Penelitian .....	49
3.3. Jenis Dan Sumber .....	52
3.4. Poulasi Dan Sampel Penelitian .....	53
3.5. Pengumpulan Data .....	54
3.6. Uji Instrumen .....	55
3.7. Pengolahan Data .....	57
3.8. Analisis Data .....	58
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>62</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	62
4.2. Penyajian Data .....	64
4.3. Analisis Data .....	70

4.4. Pembahasan .....	89
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
5.1. Kesimpulan .....	94
5.2. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
	5
Tabel 1.1	Persentase Kehadiran Karyawan PT. Textindo Kudus ..... 6
Tabel 1.2	Perilaku Yang Dilakukan Karyawan ..... 7
Tabel 1.3	<i>Research Gap</i> ..... 64
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 65
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..... 65
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... 66
Tabel 4.4	Frekuensi Variabel Budaya Organisasi ..... 67
Tabel 4.5	Frekuensi Variabel Iklim Organisasi ..... 68
Tabel 4.6	Frekuensi Variabel Keadilan Organisasi ..... 69
Tabel 4.7	Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi ..... 70
Tabel 4.8	Frekuensi Variabel OCB ..... 71
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi ..... 72
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi ..... 73
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan Organisasi ..... 74
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi ..... 74
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel OCB ..... 75
Tabel 4.14	Hasil Analisis Realiabilitas ..... 76
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinieritas ..... 79
Tabel 4.16	Hasil Output Estimasi Regres Berganda ..... 81
Tabel 4.17	Hasil Analisis Parsial Uji Signifikansi Uji Satu Sisi ..... 87
Tabel 4.18	Hasil Uji F ..... 89
Tabel 4.19	Hasil Adjusted R Square ..... 89

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	47
4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77
4.2. Hasil Uji Normalitas .....	78

