



**PENGARUH *BURNOUT*, STRES KERJA, KONFLIK KERJA
DAN JAM KERJA TERHADAP *TURN OVER INTENTION*
PADA PEGAWAI PT. ENGGAL SUBUR KERTAS KUDUS**

Diajukan Oleh :

**AHMAD KHAFIDHIN
2016-11-013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**



**PENGARUH *BURNOUT*, STRES KERJA, KONFLIK KERJA
DAN JAM KERJA TERHADAP *TURN OVER INTENTION*
PADA PEGAWAI PT. ENGGAL SUBUR KERTAS KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

AHMAD KHAFIDHIN

NIM 2016-11-013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

PENGARUH *BURNOUT*, STRES KERJA, KONFLIK KERJA DAN JAM KERJA TERHADAP *TURN OVER INTENTION* PADA PEGAWAI PT. ENGGAL SUBUR KERTAS KUDUS

Nama : Ahmad Khafidhin
NIM : 201611013
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.

NIDN. 0628048702

Pembimbing I



Dr. Drs. Ag Sunarno H, S.H., S.Pd.,
M.M.

NIDN. 0026065516

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.

NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Noor Azis, S.E., M.M.

NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Barangsiapa yang mempelajari ilmu pengetahuan yang seharusnya yang ditunjukkan untuk mencari ridho Allah bahkan hanya untuk mendapatkan kedudukan/kekayaan duniawi maka ia tidak akan mendapatkan bainya surga nanti pada haru kiamat (riwayat Abu Hurairah ra.)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua, keluarga dan istri saya tercinta yang selalu memberikan doa serta dukungan baik moral maupun material, tak lupa juga serta teman-teman saya dan orang-orang yang membantu dalam menyelesaikan tugas ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Nurul Rizka Arumsari, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, S.H., S.Pd., M.M., selaku dosen pembimbing I dan Noor Azis, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berkonsultasi, memberikan pengarahan dan bimbingan selama ini.
4. Seluruh dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Pimpinan PT. Enggal Subur Kertas Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian guna penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman Manajemen angkatan 2016 yang berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan studi.
7. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan proposal skripsi ini.

Tak ada gading yang tak retak, penulis yakin masih banyak kekurangan yang masih harus disempurnakan dari skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Kudus, Juli 2022
Penulis,

AHMAD KHAFIDHIN
NIM. 2016-11-013

Pengaruh *Burnout*, Stres Kerja, Konflik Kerja dan Jam Kerja terhadap *Turn Over Intention* Pada Pegawai PT. Enggal Subur Kertas Kudus

Ahmad Khafidhin

NIM 2016-11-013

Pembimbing : 1. Dr. Drs. Ag Sunarno H, S.H., S.Pd., M.M.
2. Noor Azis, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI
MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *burnout*, stres kerja, konflik kerja dan jam kerja terhadap *turn over intention* pada pegawai PT. Enggal Subur Kertas Kudus secara parsial dan simultan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan PT. Enggal Subur Kertas Kudus yang berjumlah 100 responden dan pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data variabel dengan menggunakan teknik kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan deskriptif statistik, uji statistik meliputi analisis regresi berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Burnout* berpengaruh terhadap *turn over intention* pada PT. Enggal Subur Kertas Kudus. Hasil koefisien regresi, variabel *burnout* (X_1) mempunyai pengaruh terhadap *turn over intention* sebesar 0,120. Stres kerja berpengaruh terhadap *turn over intention* pada PT. Enggal Subur Kertas Kudus. Hasil koefisien regresi, variabel stres kerja (X_2) memiliki pengaruh terhadap *turn over intention* pegawai sebesar 0,058. Konflik kerja berpengaruh terhadap *turn over intention* pegawai pada PT. Enggal Subur Kertas Kudus. Hasil koefisien regresi, variabel konflik kerja (X_3) memiliki pengaruh terhadap *turn over intention* pegawai sebesar 0,291. Jam kerja berpengaruh terhadap *turn over intention* pada PT. Enggal Subur Kertas Kudus. Hasil koefisien regresi, variabel jam kerja (X_4) memiliki pengaruh terhadap *turn over intention* pegawai sebesar 0,190. *Burnout*, stres kerja, konflik kerja dan jam kerja berpengaruh terhadap *turn over intention* pada PT. Enggal Subur Kertas Kudus. Sesuai dengan nilai F hitung yang lebih besar dari F tabel ($3,487 > 2,70$), serta didukung dengan nilai signifikansi di bawah 0.05 yaitu 0,011.

Kata Kunci : *Burnout*, Stres Kerja, Konflik Kerja, Jam Kerja, *Turn Over Intention*.

The Effect of Burnout, Work Stress, Work Conflict and Working Hours on Turn Over Intention in Employees of PT. Enggal Fertile Holy Paper

Ahmad Khafidhin
NIM 2016-11-013

Lecturer : 1. Dr. Drs. Ag Sunarno H, S.H., S.Pd., M.M..
2. Noor Azis, S.E., M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of burnout, work stress, work conflict and working hours on turn over intention of employees of PT. Enggal Subur Kertas Kudus partially and simultaneously. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample is employees of PT. Enggal Subur Kertas Kudus, totaling 100 respondents and sampling using purposive sampling. Variable data collection techniques using questionnaires, observation, and documentation techniques. The data analysis technique used descriptive statistics, statistical tests included multiple regression analysis, t test, F test and coefficient of determination (R²). The results showed that Burnout had an effect on turn over intention at PT. Enggal Subur Kudus Paper. The results of the regression coefficient, the burnout variable (X1) has an influence on turn over intention of 0.120. Job stress has an effect on turn over intention at PT. Enggal Subur Kudus Paper. The results of the regression coefficient, the work stress variable (X2) has an influence on employee turnover intention of 0.058. Work conflict has an effect on employee turnover intention at PT. Enggal Subur Kudus Paper. The results of the regression coefficient, the work conflict variable (X3) has an influence on employee turnover intention of 0.291. Working hours have an effect on turn over intention at PT. Enggal Subur Kudus Paper. The results of the regression coefficient, the variable working hours (X4) has an influence on employee turnover intention of 0.190. Burnout, work stress, work conflict and working hours affect turn over intention at PT. Enggal Subur Kudus Paper. In accordance with the calculated F value which is greater than the F table (3.487 > 2.70), and is supported by a significance value below 0.05, namely 0.011.

Keywords: Burnout, Job Stress, Work Conflict, Working Hours, Turn Over Intention.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. <i>Burnout</i>	12
2.1.1 Pengertian <i>Burnout</i>	12
2.1.2 Indikator <i>Burnout</i>	14
2.2. Stres Kerja	16
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	16

2.2.2 Pendekatan Stres Kerja.....	18
2.2.3 Indikator Stres Kerja.....	19
2.3. Konflik Kerja	20
2.3.1 Pengertian Konflik Kerja.....	20
2.3.2 Tipe-tipe Konflik	22
2.3.3 Indikator Konflik Kerja	23
2.4. Jam Kerja	25
2.4.1 Pengertian Jam Kerja.....	25
2.4.2 Pengaturan Jam Kerja.....	27
2.4.3 Indikator Jam Kerja	28
2.5. <i>Turn Over Intention</i>	29
2.5.1 Pengertian <i>Turn Over Intention</i>	29
2.5.2 Indikator <i>Turn Over Intention</i>	31
2.6. Pengaruh antar Variabel.....	32
2.6.1 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turn Over Intention</i>	32
2.6.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turn Over Intention</i>	33
2.6.3 Pengaruh Konflik Kerja terhadap <i>Turn Over Intention</i> ...	34
2.6.4 Pengaruh Jam Kerja terhadap <i>Turn Over Intention</i>	35
2.7. Penelitian Terdahulu	36
2.8. Kerangka Pikir Teoritis.....	38
2.9. Hipotesis.....	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	42
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
3.2.1 Variabel Penelitian.....	42
3.2.2 Definisi Operasional	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	46
3.4 Populasi dan Sampel	46
3.5 Pengumpulan Data	47
3.6 Pengolahan Data.....	48
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Responden	49

3.7.1 Uji Validitas Responden.....	49
3.7.2 Uji Reliabilitas Responden	51
3.8 Teknik Analisis Data.....	52
3.8.1 Deskriptif Statistik.....	52
3.8.2 Uji Statistik.....	52
1. Analisis Regresi Berganda.....	52
2. Uji t Parsial	53
3. Uji F	54
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Enggal Subur Kertas (ESK) <i>Paper Factory</i>	57
4.1.2 Visi dan Misi PT. Enggal Subur Kertas (ESK) <i>Paper Factory</i>	57
4.1.3 Lokasi Perusahaan PT. Enggal Subur Kertas <i>Paper</i> <i>Factory</i>	58
4.1.4 Struktur Organisasi PT Enggal Subur Kertas Kudus..	58
4.1.5 Struktur Organisasi PT Enggal Subur Kertas Kudus..	59
4.2. Gambaran Umum Subyek Penelitian	69
4.2.1 Identitas Responden.....	69
4.2.2 Statistik Deskriptif Data Penelitian	72
1. <i>Burnout</i> (X_1).....	72
2. Stres Kerja (X_2).....	73
3. Konflik Kerja (X_3)	75
4. Jam Kerja (X_4)	76
5. <i>Turn Over Intention</i> (Y).....	77
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Responden	79

4.3.1 Uji Validitas Responden	79
4.3.2 Uji Reliabilitas Responden	80
4.4. Uji Hipotesis	81
4.4.1 Analisis Regresi Berganda.....	81
4.4.2 Uji t Parsial	84
4.4.3 Uji F.....	86
4.4.4 Koefisien Determinasi	87
4.5. Pembahasan.....	88
4.4.1 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turn Over Intention</i>	88
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turn Over Intention</i> ..	89
4.4.3 Pengaruh Konflik Kerja terhadap <i>Turn Over Intention</i>	91
4.4.4 Jam Kerja terhadap <i>Turn Over Intention</i>	92
4.4.5 Pengaruh <i>Burnout</i> , Stres kerja dan Konflik kerja terhadap <i>Turn Over Intention</i>	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2018-2020.....	4
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Responden.....	50
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Responden.....	51
Tabel 4.1 Profil Responden.....	70
Tabel 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian <i>Burnout</i>	72
Tabel 4.3 Deskripsi Hasil Penelitian Stres Kerja.....	74
Tabel 4.4 Deskripsi Hasil Penelitian Konflik Kerja.....	75
Tabel 4.5 Deskripsi Hasil Penelitian Jam Kerja.....	76
Tabel 4.6 Deskripsi Hasil <i>Turn Over Intention</i>	78
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Responden.....	79
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Responden.....	81
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linier Berganda.....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik F.....	86
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi.....	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Survei Awal <i>Burnout</i> yang Dialami Karyawan	5
1.2 Hasil Survei Awal Stres Kerja yang Dialami Karyawan.....	6
1.3 Hasil Survei Awal Konflik Kerja yang Dialami Karyawan	6
1.4 Hasil Survei Awal Jam Kerja yang Dialami Karyawan	7
2.1 Bentuk Kerangka Pikiran Teoritis	41
4.1 Struktur Organisasi PT Enggal Subur Kertas Kudus	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner
Lampiran	2	Identitas Responden
Lampiran	3	Uji Coba Kuesioner X1
Lampiran	4	Uji Coba Kuesioner X2
Lampiran	5	Uji Coba Kuesioner X3
Lampiran	6	Uji Coba Kuesioner X4
Lampiran	7	Uji Coba Kuesioner Y
Lampiran	8	Hasil Uji Instrumen Responden X1
Lampiran	9	Hasil Uji Instrumen Responden X2
Lampiran	10	Hasil Uji Instrumen Responden X3
Lampiran	11	Hasil Uji Instrumen Responden X4
Lampiran	12	Hasil Uji Instrumen Responden Y
Lampiran	13	Tabulasi Kuesioner X1
Lampiran	14	Tabulasi Kuesioner X2
Lampiran	15	Tabulasi Kuesioner X3
Lampiran	16	Tabulasi Kuesioner X4
Lampiran	17	Tabulasi Kuesioner Y
Lampiran	18	Hasil Uji Instrumen Responden X1
Lampiran	19	Hasil Uji Instrumen Responden X2
Lampiran	20	Hasil Uji Instrumen Responden X3
Lampiran	21	Hasil Uji Instrumen Responden X4
Lampiran	22	Hasil Uji Instrumen Responden Y
Lampiran	23	Hasil Analisis Regresi
Lampiran	24	Hasil Uji T
Lampiran	25	Hasil Uji F
Lampiran	26	Hasil Koefisien Determinasi