



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZEN
BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA BRI PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

DIAN AYU FITRIANA

NIM. 2017-11-286

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOR*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA BRI PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 20 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Nurul Rizka Arumsari, SE, MM
NIDN. 0628048702

Pembimbing I



Dina Lusianti, SE., MM., AAK
NIDN. 0630098401

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, SE, MM
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Mira Meilia Marka, SE, MM
NIDN. 0606058801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.

QS. Al Baqarah: 286

Sesungguhnya Allah bebas melaksanakan kehendak Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu menurut takarannya.

QS. Ath Thalaq: 3

Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah.

(HR.Turmudzi)

Persembahan :

1. Orang tua yang tersayang
2. Sahabat-sahabatku seperjuangan
3. Teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dina Lusianti, SE., MM., AAK, selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabarandari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Mira Meilia Marka, SE. MM selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



ABSTRAKSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BRI PATI

DIAN AYU FITRIANA

NIM. 2017-11-286

Dosen Pembimbing : 1. Dina Lusianti, SE., MM., AAK
2. Mira Meilia Marka, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizen Behavior* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada BRI Pati. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian dalam penelitian sebesar 105 responden dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equatuion Modeling* yang di operasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan Terhadap *Organizational Citizen Behavior* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada BRI Pati

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, *Organizational Citizen Behavior*, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOR WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLES IN BRI PATI

DIAN AYU FITRIANA

NIM. 2017-11-286

Dosen Pembimbing : 1. Dina Lusianti, SE., MM., AAK
2. Mira Meilia Marka, SE. MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

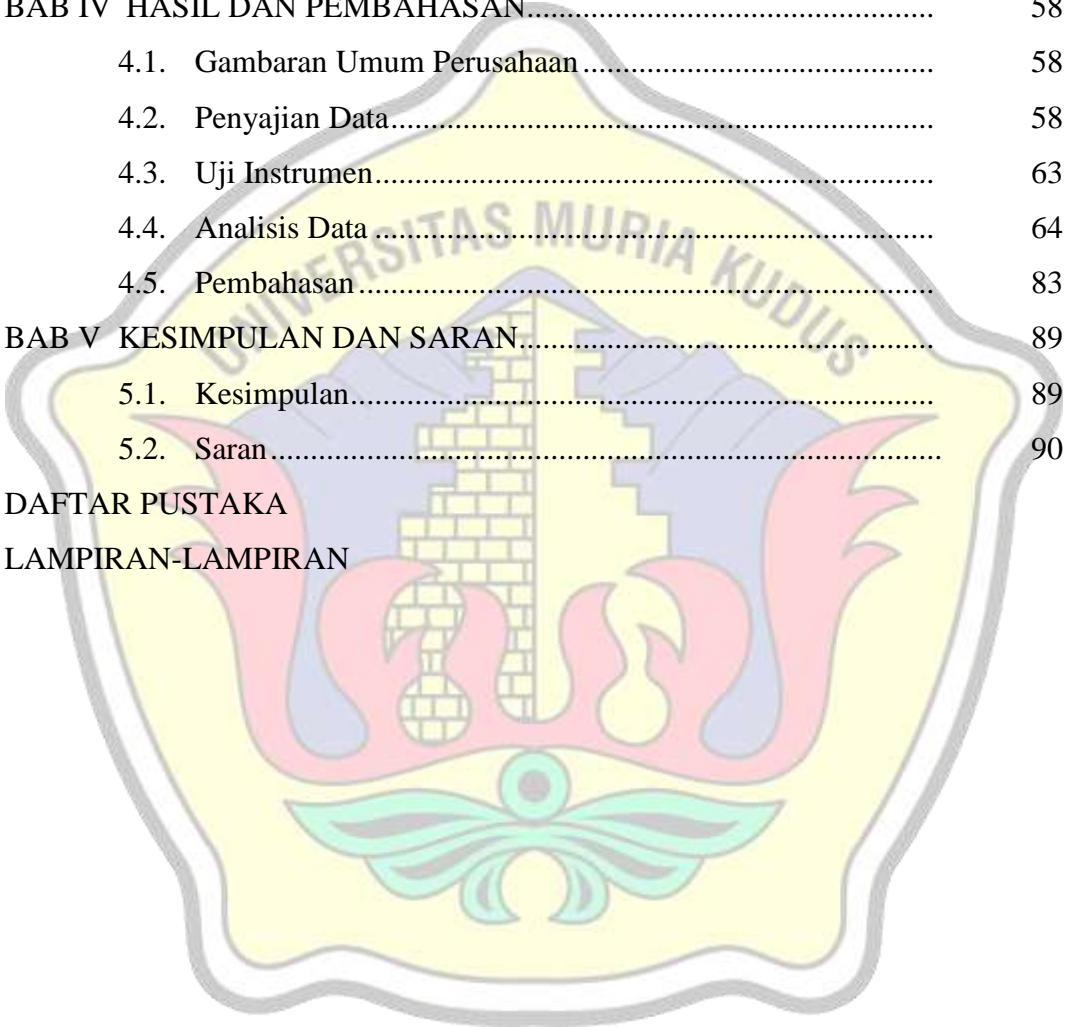
This study aimed to analyze the influence of work environment and organizational culture on organizational citizenship behavior with organizational commitment as an intervening variable at BRI Pati. In this study data collection used a questionnaire method. While the research sample in this study were 105 respondents with purposive sampling technique. Analysis of the data used (SEM) Structural Equatuion Modeling which is operated through the AMOS program. The results of this study work environment and organizational culture had a positive and significant impact on organizational citizenship behavior with organizational commitment as an intervening variable at BRI Pati

Keywords: Work Environment, Organizational Culture, Organizational Citizen Behavior, Organizational Commitment

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. <i>Organizational citizen behavior</i>	10
2.2. Komitmen Organisasional.....	18
2.3. Lingkungan Kerja.....	22
2.4. Budaya Organisasi.....	25
2.5. Penelitian Terdahulu.....	27
2.6. Pengaruh Antar Variabel.....	32
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
2.8. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Rancangan Penelitian	39
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39

3.3. Populasi dan Sampel	44
3.4. Jenis dan Sumber Data	45
3.5. Pengumpulan Data	46
3.6. Pengolahan Data.....	47
3.7. Uji Instrumen.....	48
3.8. Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	58
4.2. Penyajian Data.....	58
4.3. Uji Instrumen.....	63
4.4. Analisis Data	64
4.5. Pembahasan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Kelengkapan Kerja	4
Tabel 3.1. Skala Likert.....	47
Tabel 3.2. Uji <i>Goodness of Fit Indices</i>	58
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Umur.....	61
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Bekerja	62
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	63
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	64
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Organizational citizen behavior	64
Tabel 4.2. Uji Validitas Reliabilitas.....	65
Tabel 4.8. Uji Normalitas Data	66
Tabel 4.9. Uji Outlier	68
Tabel 4.11. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen.....	70
Tabel 4.12. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Eksogen	72
Tabel 4.13. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen (Y).....	74
Tabel 4.14. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Endogen (Y)	75
Tabel 4.15. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Full Measurement</i>	77
Tabel 4.17. <i>Regression Weights</i>	78
Tabel 4.19. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>).....	78
Tabel 4.20. Hasil <i>Regression Weight</i>	80
Tabel 4.21. Besar <i>Total Effect</i>	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
Gambar 4.1. Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan.....	69
Gambar 4.1. Variabel Eksogen sesudah perbaikan	71
Gambar 4.1. Variabel Endogen	73
Gambar 4.1. Analisis SEM.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

