



**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN  
*EMPOWERMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
STUDI PADA PT. NIKORAMA MEJOBOKUDUS**

Disusun oleh :

**MUHAMMAD AZKA ARDIANSYAH**

201811060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2022**



**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN  
*EMPOWERMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
STUDI PADA PT. NIKORAMA MEJOBOKUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Disusun oleh :

**MUHAMMAD AZKA ARDIANSYAH**

201811060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2022**

PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE DAN EMPOWERMENT  
TERHADAP KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR STUDI PADA PT. NIKORAMA MEJOB  
KUDUS

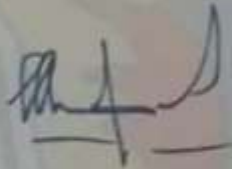
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

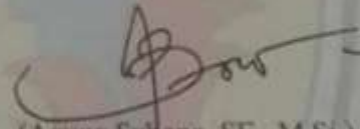
Tanggal .....

Pembimbing I

Pembimbing II



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM.)  
NIDN. 0618066201



(Agung Suhono, SE., M.Si.)  
NIDN. 0520017602

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Nurul Rizka Arumsari, SE., MM.)  
NIDN. 0628048702

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

*"Ilmu tidak akan dapat diraih kecuali dengan ketabahan"*



### PERSEMBAHAN :

*Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi, penulis persembahkan karya kecil ini untuk;*

- 1. Keluarga*
- 2. Teman-teman seangkatan*

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *EMPOWERMENT*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
STUDI PADA PT. NIKORAMA MEJOBLO KUDUS**

Nama : Muhammad Azka Ardiansyah  
NIM : 201811060  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2022

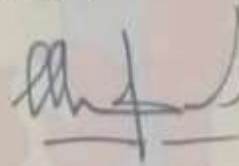
Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Nurul Rizka Aramsari, S.E., M.M)  
NIDN. 0628048702

Pembimbing I



(Dr. H. Mochamad Edris., Drs., M.M)  
NIDN. 0618066201

Mengetahui,

Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)  
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Agung Subono, S.E., M.Si)  
NIDN. 0520017602

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “ **PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *EMPOWERMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* STUDI PADA PT. NIKORAMA MEJOBOKUDUS**”, ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Nurul Rizka Arumsari, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. H. Mochamad Edris., Drs., M.M, selaku Dosen Pembimbing I dan Agung Subono, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
5. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penulisan skripsi.

6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2022

Penulis,

**Muhammad Azka Ardiansyah**  
NIM. 201811060

**Pengaruh *Quality of Work Life* dan *Empowerment* terhadap Kinerja  
Karyawan melalui *Organizational Citizenship Behavior*  
Studi pada PT. Nikorama Mejobo Kudus**

**Muhammad Azka Ardiansyah**

NIM. 201811060

Pembimbing : 1. Dr. H. Mochamad Edris., Drs., M.M  
2. Agung Subono, S.E., M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh *quality of work life* dan *empowerment* terhadap kinerja karyawan. Menganalisis pengaruh *quality of work life* dan *empowerment* terhadap *organizational citizenship behavior* PT. Nikorama Mejobo Kudus. Menganalisis pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan pada PT. Nikorama Mejobo Kudus. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan yang bekerja di PT. Nikorama bagian produksi yang berjumlah 110 responden dan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data variabel dengan menggunakan teknik kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif, analisis SEM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *quality of work life* dan *empowerment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Quality of work life* dan *empowerment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. *Organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan karyawan. *Quality of work life* dan *empowerment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *organizational citizenship behavior* pada PT. Nikorama Mejobo Kudus.

**Kata Kunci :** *Quality of Work Life, Empowerment, Kinerja Karyawan, Organizational Citizenship Behavior.*



***Effect of Quality of Work Life and Empowerment on Employee Performance  
through Organizational Citizenship Behavior  
Studies at PT. Nikorama Mejobo Kudus***

**Muhammad Azka Ardiansyah**

NIM. 201811060

*Lecturer* : 1. Dr. H. Mochamad Edris., Drs., M.M  
2. Agung Subono, S.E., M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of quality of work life and empowerment on employee performance. Analyzing the effect of quality of work life and empowerment on organizational citizenship behavior at PT. Nikorama Mejobo Kudus. Analyzing the effect of organizational citizenship behavior on employee performance at PT. Nikorama Mejobo Kudus. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample is employees who work at PT. Nikorama in the production division, which amounted to 110 respondents and the sampling used purposive sampling technique. Variable data collection techniques using a questionnaire technique. The data analysis technique used descriptive analysis, SEM analysis. The results showed that the quality of work life and empowerment had a positive and significant effect on employee performance. Quality of work life and empowerment have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Organizational citizenship behavior has a positive and significant effect on employee performance. Quality of work life and empowerment have a positive and significant effect on employee performance through organizational citizenship behavior at PT. Nikorama Mejobo Kudus.*

***Keywords: Quality of Work Life, Empowerment, Employee Performance, Organizational Citizenship Behavior.***

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 <i>Quality of Work Life</i> .....	11
2.1.1 Pengertian <i>Quality of Work Life</i> .....	11
2.1.2 Karakteristik <i>Quality of Work Life</i> .....	13
2.1.3 Indikator <i>Quality of Work Life</i> .....	13
2.2 <i>Empowerment</i> .....	15
2.2.1 Pengertian <i>Empowerment</i> .....	15
2.2.2 Indikator <i>Empowerment</i> .....	17
2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
2.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18

	Halaman
2.3.2 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	21
2.3.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	22
2.4 Kinerja Karyawan .....	23
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	23
2.4.2. Indikator Kinerja Karyawan .....	25
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	26
2.5.1 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.5.2 Pengaruh <i>Empowerment</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.5.3 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	28
2.5.4 Pengaruh <i>Empowerment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	29
2.5.5 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.6 Penelitian Terdahulu .....	31
2.7 Kerangka Pemikiran.....	35
2.8 Hipotesis.....	37

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	39
3.2 Variabel Penelitian .....	40
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	43
3.5 Populasi dan Sampel .....	44
3.6 Pengumpulan Data .....	45
3.7 Pengolahan Data.....	45
3.8 Analisis Data .....	47

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Data.....	53
--------------------------	----

	Halaman
4.1.1 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	53
4.1.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel .....	57
4.2. Kelayakan Estimasi Parameter.....	62
4.3. Analisis Inferensial.....	71
4.4. Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i> .....	76
4.5. Uji Hipotesis .....	77
4.6. Analisis <i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan Total.....	80
4.7. Pembahasan.....	83
4.7.1 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.7.2 Pengaruh <i>Empowerment</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.7.3 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	86
4.7.4 Pengaruh <i>Empowerment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	88
4.7.5 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.7.6 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	91
4.7.7 Pengaruh <i>Empowerment</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	93

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	96
5.2. Saran.....	98

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pencapaian Target Produksi SKT PT Nikorama Citra Tobacco Tahun 2021 .....	4
Tabel 3.1 Penilaian Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Model</i> .....	51
Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel <i>Quality of work life (X<sub>1</sub>)</i> .....	57
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel <i>Empowerment (X<sub>2</sub>)</i> .....	58
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (Y<sub>1</sub>)</i> .....	60
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Kinerja karyawan (Y <sub>2</sub> ) .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen .....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap II.....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	70
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 4.15 Normalitas Data .....	72
Tabel 4.16 Uji <i>Multivariate Outliers</i> .....	73
Tabel 4.17 Uji <i>Full Model Goodness Of Fit SEM</i> .....	75
Tabel 4.18 Hasil Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i> .....	76
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis .....	77
Tabel 4.20 Hasil Analisis <i>Direct Effect</i> antar Variabel Laten .....	81
Tabel 4.21 Hasil Analisis <i>Indirect Effect</i> antar Variabel Laten .....	81
Tabel 4.22 Hasil Analisis <i>Direct, Indirect dan Total Effect</i> .....	82

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Dan <i>Empowerment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Studi Pada PT. Nikorama Mejobo Kudus.....	37
Gambar 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia .....	54
Gambar 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Gambar 4.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Gambar 4.5 <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Eksogen</i> .....	63
Gambar 4.6 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap I .....	65
Gambar 4.7 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap II.....	66
Gambar 4.8 <i>Full Measurement</i> .....	68
Gambar 4.9 Hasil Uji <i>Full Model Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Tanggapan Responden
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Data

