

DAFTAR PUSTAKA

- Andika, Rudi dan Susetyo Darmanto, 2020. The Effect of Employee Empowerment and Intrinsic Motivation on Organizational Commitment and Employee Performance, *Journal of Applied Management (JAM)*, Vol. 18, No. 2: 241-251.
- Antony, Jency Priyadharshany dan S. Sujatha, 2017. Perspectives of Structural and Psychological Empowerment on Organizational Citizenship Behavior: A Mediation Analysis, *Journal of Business and Management*, Vol. 3 No. 1: 1-19.
- Ayudia, Willda Mega dan Suhartini, 2020. Organizational Citizenship Behavior dalam Memoderasi Pengaruh Work Life Policies, Pemberdayaan, dan Training & Development Terhadap Kinerja, *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 12, No. 2: 258-279.
- Alwi, S. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan Kompetitif*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Bailey, K. D. 2015. *Methods of Social Research*. New York: Free Press.
- Barsulai, Stella C, Richard O.B. Makopondo, Erick V.O. Fwaya, 2019. The Effect of Organizational Citizenship Behavior on Employee Productivity in Star Rated Hotels in Kenya, *European Journal of Hospitality and Tourism Research*, Vol. 7, No. 1: 1-8.
- Blancard, Ken. 2012. *Pemberdayaan Karyawan "Empowerment Take More Than a Minute"*. Yogyakarta: Amara Books.
- Cascio, W. F. 2014. *Managing Human Resources*. Colorado: McGraw-Hill.
- Dessler, Gary. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Indeks.
- Fadzilah, Ari, 2017. Analisis Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Self of Efficacy terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan (Studi Kasus Pada PT. Sinar Sosro Wilayah Pemasaran Semarang), *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi*, Vol. 3, No. 1: 12-27.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Structural Equation Modelling Dalam Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2017. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi Program AMOS 24*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greenberg, Jerald dan & Robert A Baron. 2013. *Behavior in Organizations*. England: Prentice Hall.

- Hasibuan, M. S. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Askara.
- Hermawati, A., dan N. Mas. 2016. *Quality Of Work Life Dan Organizational Citizenship Behavior Sebuah Kajian Empiris*. Malang: Badan Penerbitan Universitas Widyagama Malang.
- Husein, Umar. 2013. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.
- Kanter, R. M. 2013. *Men and Women of The Corporation*. New York: Basic Books.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mannipi, Wahyu Anugrah, Mattalatta dan Hendra Gunawan, 2019. Pengaruh Kualitas Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi pada Pegawai Fakultas Syariah dan Hukum UIN Alauddin Makassar, *YUME: Journal of Management*, Vol. 2, No. 3: 10-16.
- Maulina, Rudha, Endang Sulistyani dan Suharmanto, 2017. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Organisasi Pembelajaran terhadap Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus PT Sucofindo (Persero) Kantor Cabang Semarang), *Jurnal Admisi dan Bisnis*, Vol. 19, No. 2: 135-146.
- Mulyadi. 2012. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyana, Phonny Aditiawan, Mochamad Mockhlas, Rina Maretasari, Moch. Dwi Prasetyo, 2021. OCB dan QWL Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumber Nusantara Aditya Pratama, *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 1, No. 2: 116-125.
- Nawawi, H. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif* (Vol. Cetakan Keempat). Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press.
- Ng'ang'a, Salome Muringa dan Makari Moronge, 2017. Influence Of Empowerment On Employee Performance In The Public Service In Kenya: A Case Of Kenya Wildlife Service, *The Strategic Journal of Business and Change Management*, Vol. 4, No. 2: 676-704.
- Prabandari, Dessi Primawestri dan Suyatmi Waskito Adi, 2021. Pengaruh Organizational Cityzenship Behavior (OCB), Empowerment, Total Quality Management (TQM), dan Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Luwes Gading Solo), *Jurnal Kajian Ekonomi dan Kebijakan Publik*, Vol. 6, No. 2: 510-519.

- Priyatno, Duwi. 2012. Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate Dengan SPSS. Yogyakarta : Gava Media.
- Rivai, Veithzal. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi ke-7. Depok: PT Rajagrafindo.
- Robbins P, Stephen dan Judge A, Timothy. 2017. *Organizational Behavior*. England: Pearson Education Limited.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Siagian, Sondang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sutrisno. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Perdana Media Group, Jakarta.
- Thakur, Reetika dan Dinesh Sharma, 2019. A Study of Impact of Quality of Work Life on Work Performance, *Management and Labour Studies*, Vol. 44, No. 3: 329-344.
- Traiyotee, Phawat, Phurichchaya Taeporamaysamai, Nattanan Salsamrit, 2019. Quality of Work Life Affecting on Organizational Commitment Through Organizational Citizenship Behavior: a Case Study of PT Gas Service Stations Employees in The Northeast, Thailand, *International Academic Research Conference in Vienna*. Hal. 267-272.
- _____, 2021. *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muria Kudus.