



**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF,
KONTROL KEPERILAKUAN YANG
DIPERSEPSIKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN SANKSI DENDA
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI PADA UMKM DI KABUPATEN
JEPARA)**

Oleh :

**MEITA ALFIRA ROCHMAWATI
NIM. 2018-12-050**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2022



**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF,
KONTROL KEPERILAKUAN YANG
DIPERSEPSIKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN SANKSI DENDA
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI PADA UMKM DI KABUPATEN
JEPARA)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Status Strata (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

**MEITA ALFIRA ROCHMAWATI
NIM. 2018-12-050**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, KONTROL
KEPERILAKUAN YANG DIPERSEPSIKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN SANKSI DENDA TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK

(STUDI PADA UMKM DI KABUPATEN JEPARA)

Oleh :

Meita Alfira Rochmawati

NIM. 2018-12-050

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 4 September 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Zuliyati, SE.M.Si, Akt.

NIDN. 0603037801

Pembimbing I

Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M

NIDN. 0620117103

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kartati Sumokar, SE. M.M

NIDN. 0616077304

Pembimbing II

Dianing Ratna Wijayani., S.E., M.Si., Akt.

NIDN. 0608048804

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

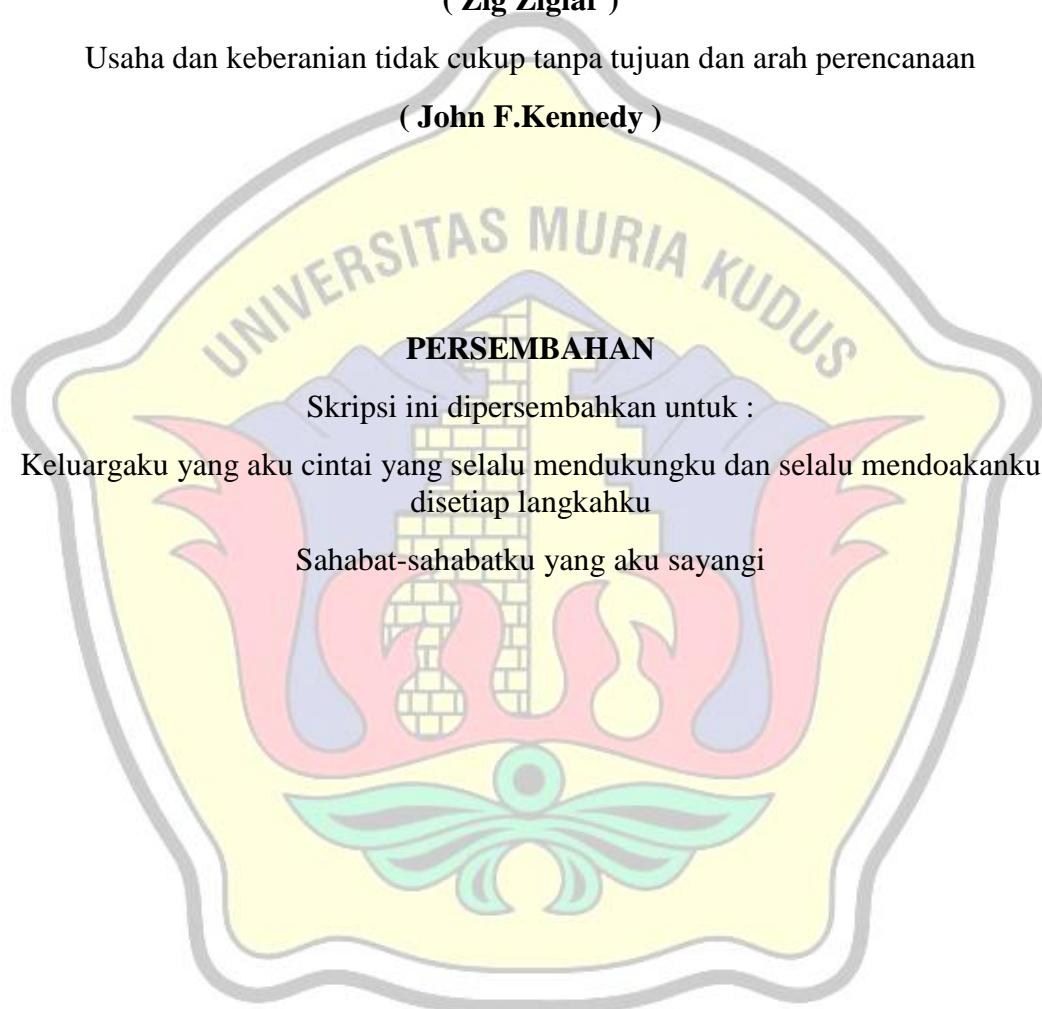
Motto :

Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus mulai untuk menjadi hebat

(Zig Ziglar)

Usaha dan keberanian tidak cukup tanpa tujuan dan arah perencanaan

(John F.Kennedy)



HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, KONTROL
KEPERILAKUAN YANG DIPERSEPSIKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN SANKSI DENDA TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

(STUDI PADA UMKM DI KABUPATEN JEPARA)

Oleh :

Meita Alfira Rochmawati

NIM. 2018-12-050

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari selasa, tanggal 30 Agustus 2022 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Mengetahui
Ketua

Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M

NIDN. 0620117103

Sekretaris

Dr. Dra. Hj. Ponny Harsanti, M.Si. Ak. Dianing Ratna Wijayani, S.E., M.Si., Akt.

NIDN. 0622026301

Anggota

NIDN. 0608048804

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Kartini Sumekar, SE, M.M

NIDN. 0616077304

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, KONTROL KEPERILAKUAN YANG DIPERSEPSIKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI DENDA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA UMKM DI KABUPATEN JEPARA)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, KONTROL KEPERILAKUAN YANG DIPERSEPSIKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI DENDA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA UMKM DI KABUPATEN JEPARA)**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jepara, 30 Agustus 2022

Penyusun,

Meita Alfira Rochmawati

NIM. 2018-12-050

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sikap, norma subjektif, kontrol keperilakuan yang dipersepsikan, pengetahuan perpajakan dan sanksi denda terhadap kepatuhan wajib pajak pada UMKM di Kabupaten Jepara. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pemilik UMKM di Kabupaten Jepara yang berjumlah 80.050 UMKM. Metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan memperoleh 200 responden. Metode statistik yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda dengan bantuan pengolahan menggunakan SPSS 25. Hasil pengujian yang telah dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa sikap, kontrol keperilakuan yang dipersepsikan, pengetahuan perpajakan, dan sanksi denda berpengaruh secara positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan norma subjektif berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Sikap, norma subjektif, kontrol keperilakuan yang dipresepsikan, pengetahuan perpajakan, sanksi denda, dan kepatuhan wajib pajak.



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of attitudes, subjective norms, perceived behavioral control, knowledge of taxation and fines on taxpayer compliance at MSMEs in Jepara Regency. The population used in this study is the owner of MSMEs in Jepara Regency, amounting to 80,050 MSMEs. The sampling method used purposive sampling by obtaining 200 respondents. The statistical method used is Multiple Linear Regression Analysis with processing assistance using SPSS 25. The results of the tests that have been carried out in this study indicate that attitudes, perceived behavioral control, tax knowledge, and fines have a positive effect on taxpayer compliance, while subjective norms has a negative effect on taxpayer compliance.

Keywords: Attitudes, subjective norms, perceived behavioral control, tax knowledge, fines, and taxpayer compliance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, Kontrol Keperilakuan Yang Dipersepsikan, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada UMKM di Kabupaten Jepara)”**. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah dalam rangka melengkapi ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E.,M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Zuliyati, S.E.,M.Si.,Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M selaku dosen pembimbing I dan Dianing Ratna Wijayani., S.E., M.Si., Akt. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta ilmu pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Universitas Muria Kudus.
6. Kedua orang tua saya, Bapak H. Muhammad Farid Ma'ruf (Alm) dan Ibu Waryanti (Almh) yang sudah meninggal menjadi semangat untuk

dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga beliau bangga dengan perjuangan anaknya.

7. Kakak penulis tersayang, Septiana Ellya Rochmawati serta keponakan tersayang M. Raffasya Zaidan An-Najmi dan M. Keenan Ma'ruf. Serta seluruh kerabat keluarga yang telah memberikan motivasi, semangat serta mendoakan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Kekasih tersayang Catur Fajar Nugroho, dan sahabat penulis Nawallin Najah, Reni Septiani Putri, Hestiani Purwati, Widya Putri Ariyanti, Naila Rifqi Farhani, Silvia Indriyani, Adinda Tahlisatul Hasna , dan semua teman – teman yang sudah meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu penulis mencari responden, serta memberikan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus . Tidak lupa pula teman-teman penulis SMP 1 Pecangaan dan SMA 1 Pecangaan. Terimakasih atas doa, semangat, dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah ikhlas membantu serta memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan oleh penulis. dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Jepara, 01 Juli 2022

Meita Alfira Rochmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Theory of Planned Behaviour</i>	12
2.1.2 Teori Pembelajaran Sosial.....	13
2.1.3 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	14
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.5 Sikap.....	17
2.1.6 Norma Subjektif	18
2.1.7 Kontrol Keperilakuan yang Dipersepsikan	19
2.1.8 Pengetahuan Perpajakan.....	20
2.1.9 Sanksi Denda.....	21

2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.4 Hipotesis.....	34
2.4.1 Pengaruh Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.4.2 Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
2.4.3 Pengaruh Kontrol Keperilakuan yang Dipersepsikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.4.4 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	38
2.4.5 Pengaruh Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.2.1 Variabel Dependen.....	42
3.2.2 Variabel Independen	43
3.2.2.1 Sikap (X1).....	43
3.2.2.2 Norma Subjektif (X2)	44
3.2.2.3 Kontrol Keperilakuan yang Dipresepsikan (X3)	45
3.2.2.4 Pengetahuan Perpajakan (X4)	47
3.2.2.5 Sanksi Denda (X5)	48
3.3 Jenis dan Sumber Data	49
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.4.1 Populasi.....	49
3.4.2 Sampel.....	50
3.5 Metode Pengumpulan Data	51
3.6 Metode Pengolahan Data.....	52
3.6.1 Scoring	52
3.6.2 Tabulating	52
3.7 Metode Analisis Data	53
3.7.1 Statistik Deskriptif	53
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	53
3.7.2.1 Uji Validitas.....	54
3.7.2.2 Uji Reliabilitas.....	54

3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.7.3.1 Uji Normalitas	55
3.7.3.2 Uji Multikolinieritas	55
3.7.3.3 Uji Heteroskedasitas	56
3.7.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	58
3.7.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)	58
3.7.5.2 Uji F	58
3.7.5.3 Uji t	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Statistik Deskriptif.....	60
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	60
4.1.2 Gambaran Umum Responden	61
4.1.3 Statistik Deskriptif	62
4.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	64
4.2.1 Uji Validitas	64
4.2.2 Uji Reliabilitas	65
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	66
4.3.1 Uji Normalitas.....	66
4.3.2 Uji Multikolinearitas	67
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.4 Hasil Kesesuaian Model	69
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	69
4.4.2 Uji Kelayakan Model.....	71
4.4.2.1 Koefisien Determinasi	71
4.4.2.2 Uji F.....	72
4.4.2.3 Uji t.....	73
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	74
4.5.1 Pengujian Hipotesis Pertama	74
4.5.2 Pengujian Hipotesis Kedua	75
4.5.3 Pengujian Hipotesis Ketiga	76
4.5.4 Pengujian Hipotesis Keempat	77

4.5.5 Pengujian Hipotesis Kelima.....	78
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.3 Saran Penelitian	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN 1. LEMBAR KUESIONER.....	88
LAMPIRAN 2. PROFIL RESPONDEN KUESIONER.....	94
LAMPIRAN 3. JAWABAN RESPONDEN.....	100
LAMPIRAN 4. DOKUMENTASI PENGISIAN KUESIONER.....	137
LAMPIRAN 5. SPSS	146



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penerimaan WP UMKM KPP Pratama Jepara tahun 2016 - 2021.....	2
Tabel 2.1 Kriteria UMKM Menurut UU Nomor 20 Tahun 2008	13
Tabel 2.2 Kriteria UMKM yang Membayar Pajak PP 23 Tahun 2018.....	13
Tabel 2.3 Sanksi Denda Berdasarkan Peraturan Perundang – Undangan Pajak.21	
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Jumlah UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Per Triwulan III 2019	41
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	55
Tabel 4.2 Profil Responden.....	56
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.11 Hasil Uji F	67
Tabel 4.12 Hasil Uji t	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Theory of Planned Behaviour	12
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	34



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. LEMBAR KUESIONER.....	105
LAMPIRAN 2. PROFIL RESPONDEN KUESIONER.....	111
LAMPIRAN 3. JAWABAN RESPONDEN.....	117
LAMPIRAN 4. DOKUMENTASI PENGISIAN KUESIONER.....	154
LAMPIRAN 5. SPSS	143
LAMPIRAN 6. LAMPIRAN	146
LAMPIRAN 7. LAMPIRAN	147

