



**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF PAJAK
DI TENGAH PANDEMI COVID-19, PEMAHAMAN
PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DALAM PELAPORAN SURAT
PEMBERITAHUAN (SPT)
(Studi Pada KPP Pratama Kudus)**

Diajukan Oleh :

AIDA KHOERUS SHOFA
NIM. 2018-12-131

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**



**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF PAJAK
DI TENGAH PANDEMI COVID-19, PEMAHAMAN
PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DALAM PELAPORAN SURAT
PEMBERITAHUAN (SPT)
(Studi Pada KPP Pratama Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

AIDA KHOERUS SHOFA
NIM. 2018-12-131

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF PAJAK DI TENGAH PANDEMI
COVID-19, PEMAHAMAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)**

(Studi Pada KPP Pratama Kudus)

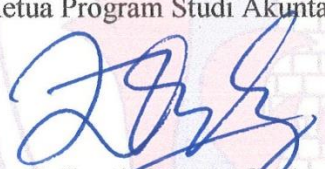
Oleh:

Aida Khoerus Shofa
NIM. 201812131

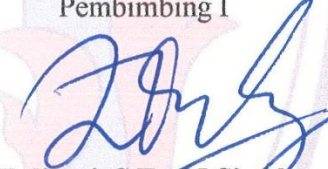
Skripsi ini sudah di setujui dan dipertahankan didepan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 25 Juli 2022



Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi


Zuliyati, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0603037801

Pembimbing I


Zuliyati, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0603037801

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kesari Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


Diah Ayu Susanti, S.E., M.Acc., Ak
NIDN. 0606128603

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF PAJAK DI TENGAH PANDEMI
COVID-19, PEMAHAMAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)**

(Studi Pada KPP Pratama Kudus)

Oleh:

Aida Khoerus Shofa
NIM. 201812131

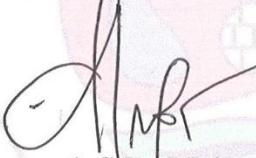
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada hari Senin, 25 Juli 2022 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

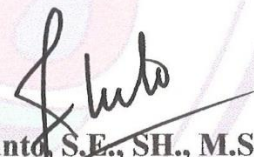
Ketua


Zuliwati, S.E., M.Si., Ak
NIDN.0603037801

Sekretaris


Diah Ayu Susanti, S.E., M.Acc., Ak
NIDN.0606128603

Anggota


Dr. Mulyanto, S.E., SH., M.Si., M.M
NIDN.0601037201

Mengetahui,
Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hertati Sumekar, SE., M.M
NIDN.0616077304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa

(Ridwan Kamil)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(QS. Al-Insyirah: 6)

Tidak ada hasil tanpa usaha.

Tidak ada keberhasilan tanpa pengorbanan.

Tidak ada hidup yang berguna tanpa restu orang tua dan jalanilah hidup sesuai dengan kemauan tanpa ada sedikit beban.

(Aida Khoerus Shofa)

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orangtua
2. Kakak

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF PAJAK DI TENGAH PANDEMI COVID-19, PEMAHAMAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT).

(Studi Pada KPP Pratama Kudus)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF PAJAK DI TENGAH PANDEMI COVID-19, PEMAHAMAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT). (Studi Pada KPP Pratama Kudus)”** adalah hasil karya saya sendiri, tidak meniru hasil karya orang lain. Sepengetahuan saya tidak ada karya yang sempat dituliskan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu pada penelitian dan ada di dalam daftar pustaka

Kudus, 1 Maret 2022

Penulis

Aida Khoerus Shofa

NIM. 201812131

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif pajak, pemahaman pajak, kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan surat pemberitahuan (SPT). Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Pengumpulan data yaitu dengan penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kudus. Pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dan purposive sampling digunakan untuk pengambilan sampel sesuai dengan kriteria. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 407 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel insentif pajak, pemahaman pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan pada variabel kesadaran wajib tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Insentif pajak, Pemahaman Pajak, Kesadaran Wajib Pajak.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax incentives, tax understanding, taxpayer awareness on individual taxpayer compliance in reporting notification letters (SPT). The research method used is quantitative with multiple linear regression analysis. Data collection is by distributing questionnaires to individual taxpayers who are registered at KPP Pratama Kudus. Sampling used the Slovin formula and purposive sampling was used to take samples according to the criteria. The number of respondents in this study were 407 respondents. The results of this study indicate that the tax incentive variable, tax understanding has an positive effect on taxpayer compliance, while the mandatory awareness variable has no effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Tax incentives, Tax Understanding, Taxpayer Awareness*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemberian Insentif Pajak di Tengah Pandemi Covid-19, Pemahaman Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) (Studi pada KPP Pratama Kudus)” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) dari Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terselesaikan tanpa adanya dorongan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
2. Zuliyati, S.E., M.Si., Ak selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisinis Universitas Muria Kudus
3. Zuliyati, S.E., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing I telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dengan kesabarannya membimbing penulis sampai selesainya skripsi ini.
4. Diah Ayu Susanti, S.E., M.Acc., Ak selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan memberikan waktu luangnya untuk membimbing penulis dan

memberikan arahan. Terimakasih atas waktu, arahan dan ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.

5. Seluruh dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Kepada kedua orang tua terkasih, tercinta Bapak Jupri dan Ibu Sudarni yang telah mendoakan, memberikan dukungan, semangat, nasehat dan kasih yang diberikan tiada hentinya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak dan Ibu
7. Kakak penulis yang terkasih, M.Ulil Albab yang telah memberikan banyak motivasi dan dorongan agar segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Dicky Saputra, Khoirotun Nida Laili, Zelena Genova Andresia, Yuliani, Jessica Prisilia Ivani dan teman-teman yang sudah memberikan semangat tiada hentinya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharap agar skripsi ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang terkait. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati mengharpakan saran dan kritik yang dapat membangun dari semua pihak demi skripsi ini.

Kudus, 10 Maret 2022

(Aida Khoerus Shofa)

NIM. 201812131

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Teori Atribusi	11
2.1.2 Perpajakan	13
2.1.2.1 Definisi Pajak.....	13
2.1.2.2 Fungsi Pajak.....	14
2.1.2.3 Jenis Pajak.....	15
2.1.2.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	16
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.4 Insentif Pajak.....	19
2.1.5 Pemahaman Pajak.....	21
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Hipotesis	29
2.4.1 Pengaruh Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	29
2.4.2 Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	31
2.4.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Rancangan Penelitian.....	34
3.2 Variabel Penelitian.....	34
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.3.1 Variabel Independen.....	35

3.3.1.1	Insentif Pajak (X_1).....	35
3.3.1.2	Pemahaman pajak (X_2).....	36
3.3.1.3	Kesadaran wajib pajak (X_3).....	38
3.3.2	Variabel Dependen	39
3.3.3	Pengukuran Variabel	40
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.5	Populasi dan Sampel	41
3.6	Pengumpulan Data	43
3.7	Pengolahan Data	43
3.8	Analisis Data	44
3.8.1	Uji Instrumen.....	44
3.8.1.1	Uji Validitas	44
3.8.1.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.8.2	Statistik Deskriptif.....	45
3.8.3	Uji Asumsi klasik	45
3.8.3.1	Uji Normalitas	46
3.8.3.2	Uji Multikolonieritas	46
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.8.4	Analisis Hipotesis	47
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.8.4.2	Uji Kelayakan Model	48
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.2	Penyajian Data	52
4.2.1	Objek Penelitian dan Responden.....	52
4.2.2	Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.2.4	Berdasarkan Pekerjaan	53
4.3	Analisis Data	54
4.3.1	Uji Instrumen.....	54
4.3.1.1	Uji Validitas	54
4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.3.2	Statistik Deskriptif.....	56
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	58
4.3.3.1	Uji Normalitas	58
4.3.3.2	Uji Multikolonieritas	59
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.3.4	Analisis Hipotesis	61
4.3.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.3.4.2	Uji Kelayakan Model	63
4.3.4.2.1	Uji R^2 (Koefisien Determinasi).....	63
4.3.4.2.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	64
4.3.4.2.3	Uji Signifikan Regresi secara Parsial (Uji t).....	65
4.4	Pembahasan.....	66
4.4.1	Pengaruh Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	66

4.4.2 Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	68
4.4.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	69
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Keterbatasan.....	72
5.3 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74



DAFTAR TABEL

1.1.	Jumlah Pelaporan SPT KPP Pratama Kudus.....	3
2.1.	Penelitian Terdahulu	26
3.1.	Skala Likert	40
3.2.	Data Wajib Pajak KPP Pratama Kudus	41
4.1	Hasil Pengumpulan Data	51
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
4.5	Hasil Uji Validitas	55
4.6	Hasil Uji Reliabilitas	56
4.7	Analisis Statistik Deskriptif	57
4.8	Hasil Uji Normalitas	59
4.9	Hasil Uji Multikolonieritas	60
4.10	Hasil Uji Heterokedastisitas	61
4.11	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	62
4.12	Hasil Uji R^2 (Koefisien Determinasi).....	63
4.14	Hasil Uji Simultan (F)	64
4.14	Hasil Uji Parsial (t).....	65

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Pemikiran	29
-------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Responden dan Tabulasi Data

Lampiran 3 Uji Instrumen

Lampiran 4 Statistik Deskriptif

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 7 Uji Kelayakan Model

Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 9 Dokumentasi Pengisian Kuesioner

