

SKRIPSI



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
PELAYANAN FISKUS, PELAKSANAAN
SELF ASSESSMENT SYSTEM, INSENTIF
PAJAK, DAN PRAKTIK AKUNTANSI
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI PADA WAJIB PAJAK USAHA MIKRO,
KECIL, DAN MENENGAH DI KABUPATEN
KUDUS)**

Oleh :

RAFELIA NIDIA PUTRI

NIM. 2018-12-032

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, INSENTIF PAJAK, DAN PRAKTIK AKUNTANSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH DI KABUPATEN KUDUS)

Oleh:

Rafelia Nidia Putri

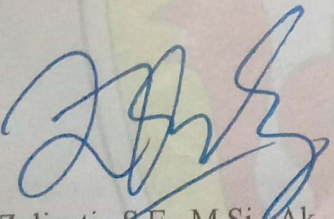
NIM. 2018-12-032

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 20 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi


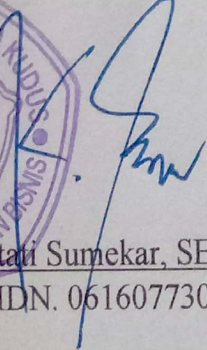
Pembimbing I

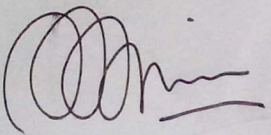

Zuliyati, S.E., M.Si., Ak.
NIDN. 0603037801


Nita Andriyani Budiman, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0614108502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M
NIDN. 0616077304


Zamrud Mirah Delima, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0602118103

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Yakin adalah kunci jawaban dari segala permasalahan. Dengan bermodal yakin merupakan obat mujarab penumbuh semangat hidup”

“Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa, selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha”

(Penulis)

Persembahan skripsi ini ku persembahkan untuk Bapak, Ibuku dan Adikku tersayang.

Terimakasih atas doa, dukungan, semangat dan motivasi yang telah diberikan.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS,
PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, INSENTIF PAJAK, DAN
PRAKTIK AKUNTANSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI PADA WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL, DAN
MENENGAH DI KABUPATEN KUDUS)**

Oleh:

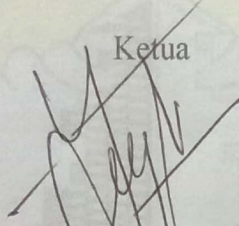
Rafelia Nidia Putri

NIM. 2018-12-032

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Kamis, tanggal
18 Agustus 2022 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

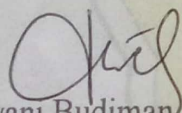
Ketua


Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M.

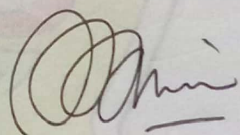
NIDN. 0620117103

Sekretaris

Anggota


Nita Andriyani Budiman, SE., M.Si., Akt

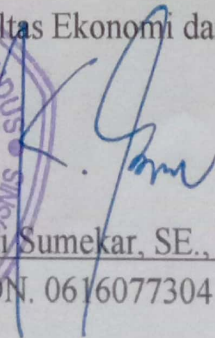
NIDN. 0614108502


Zamrud Mirah Delima, SE, M.Si., Ak

NIDN. 0602118103

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M.

NIDN. 0616077304

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, INSENTIF PAJAK, DAN PRAKTIK AKUNTANSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH DI KABUPATEN KUDUS)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, INSENTIF PAJAK, DAN PRAKTIK AKUNTANSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH DI KABUPATEN KUDUS)**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 2022
Penyusun

Rafelia Nidia Putri
NIM 201812032

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, pelaksanaan *self assesment system*, insentif pajak dan praktik akuntansi terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM di Kabupaten Kudus. Teknik pengambilan sampel adalah metode *purposive sampling* menggunakan rumus slovin dengan total sampel sebanyak 400 wajib pajak. Data yang digunakan adalah data primer yang diambil dari responden melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis data menggunakan *structural equation model* dengan AMOS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan variabel sosialisasi perpajakan, pelaksanaan *self assesment system*, insentif pajak, dan praktik akuntansi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pelaksanaan Self Assessment System, Insentif Pajak, Praktik Akuntansi



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of tax socialization, tax services, implementation of self-assessment system, tax incentives and accounting practices on taxpayer compliance. The population in this study is the taxpayers of UMKM in Kudus Regency. The sampling technique was purposive sampling method using the slovin formula with a total sample of 400 taxpayers. The data used is primary data taken from respondents through questionnaires. The data analysis method uses a structural equation model with AMOS 26. The results of this study indicate that the tax service variable have a positive effect on taxpayer compliance, while the socialization of taxation, self assessment system, incentive tax, and accounting practice has a no effect on taxpayer compliance.

Keywords : *Socialization of Taxation, Fiscal Services, Implementation of Self Assessment System, Tax Incentives, Accounting Practices*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, INSENTIF PAJAK, DAN PRAKTIK AKUNTANSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB (STUDI PADA WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH DI KABUPATEN KUDUS)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Akuntansi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga dapat diselesaikannya penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Zuliyati, S.E, M.Si, Ak selaku Ketua Progdik Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Nita Andriyani Budiman, S.E, M.Si, Akt. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar serta ikhlas dalam memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Zamrud Mirah Delima, S.E, M.Si, Akt. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar serta ikhlas dalam memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
6. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Teman-teman Akuntansi untuk setiap kebersamaan, canda tawa dan pengalaman berharga selama 4 tahun terakhir ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 2022
Penyusun

Rafelia Nidia Putri
NIM 201812032

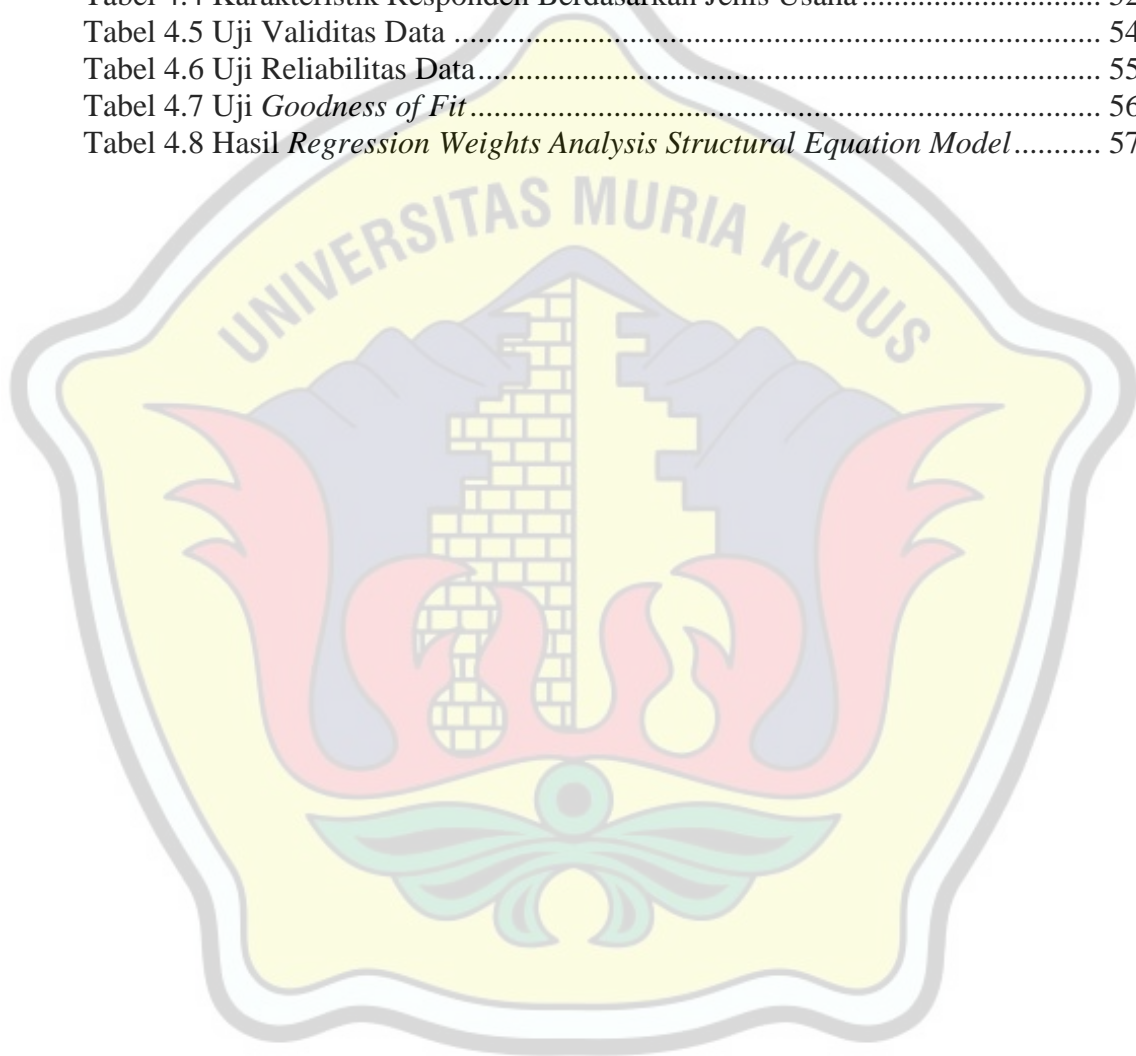
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Theory of Planned Behaviour	12
2.1.2 Teori Atribusi.....	13
2.1.3 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	13
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan.....	17
2.1.6 Pelayanan Fiskus.....	18
2.1.7 Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	19
2.1.8 Insentif Pajak	20
2.1.9 Praktik Akuntansi.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Perumusan Hipotesis	30
2.4.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.4.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.4.3 Pengaruh Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan	

Wajib Pajak.....	32
2.4.4 Pengaruh Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.4.5 Pengaruh Praktik Akuntansi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Rancangan Penelitian	36
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.2.1 Variabel Dependen.....	37
3.2.2 Variabel Independen	38
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1 Populasi.....	43
3.4.2 Sampel	43
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.6 Metode Pengolahan Data.....	44
3.7 Metode Analisis Data	45
3.7.1. Uji Kelayakan Data	45
3.7.2. Analisis <i>Structural Equation Model</i>	46
3.7.3. Pengujian Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.2 Penyajian Data.....	50
4.3 Pengujian Kelayakan Data.....	52
4.4 Analisis <i>Structural Equation Model</i>	56
4.5 Pengujian Hipotesis	56
4.6 Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Keterbatasan Penelitian	65
5.3. Saran Penelitian	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 <i>Goodness of Fit Index</i>	48
Tabel 4.1 Penyebaran dan Pengambilan Kuesioner	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	52
Tabel 4.5 Uji Validitas Data	54
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Data.....	55
Tabel 4.7 Uji <i>Goodness of Fit</i>	56
Tabel 4.8 Hasil <i>Regression Weights Analysis Structural Equation Model</i>	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak UMKM di Kabupaten Kudus	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Diagram Alur Penelitian.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2 Data KPP Pratama Kudus.....	77
Lampiran 3 Ijin Penelitian Dinas Tenaga Kerja Perindustrian, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah (Disnakerperinkopukm) Kabupaten Kudus.	77
Lampiran 4 Perijinan Penelitian di DJP Kabupaten Kudus.....	79
Lampiran 5 Penyebaran Kuesioner.....	80
Lampiran 6 Identitas Responden.....	86
Lampiran 7 Tabulasi Identitas Responden tidak sesuai kriteria.....	106
Lampiran 8 Tabulasi Kuesioner.....	107
Lampiran 9 Output Penelitian.....	189
Lampiran 10 Ouput Pengujian Goodnes of Fit.....	194
Lampiran 11 Output Pengujian Hipotesis.....	195

