



**PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA
PEMERINTAH, KEBIJAKAN INSENTIF
PAJAK, MANFAAT PAJAK, SISTEM
ADMINISTRASI MODERN DAN
AKUNTABILITAS TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK
(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA
DEMAK)**

Oleh :
MAS'UDATUR RIZQIYYAH
NIM.201812016

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**



**PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA
PEMERINTAH, KEBIJAKAN INSENTIF
PAJAK, MANFAAT PAJAK, SISTEM
ADMINISTRASI MODERN DAN
AKUNTABILITAS TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK
(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA
DEMAK)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

MAS'UDATUR RIZQIYAH
NIM.201812016

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH, KEBIJAKAN
INSENTIF PAJAK, MANFAAT PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI
MODERN DAN AKUNTABILITAS TERHADAP KEPATUHAN PAJAK
(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR DI
KPP PRATAMA DEMAK)**

Oleh :

MAS'UDATUR RIZQIYYAH

NIM. 201812016

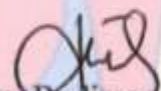
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria kudus.

Kudus, 20 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I


Zuliyati, S.E., M.Si., Ak
NIDN.0603037801


Nita Andriyani Budiman., S.E., M.Si., Akt
NIDN.0614108502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. Kertali Sumekar, SE., M.M
NIDN. 0616077304


Naila Rizki Salisa., S.E., M.Sc
NIDN. 0630109202

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Try Again, This Time With God”

“Saat Lelah Istirahatlah, Namun Jangan Menyerah. Tetapkan Target dan Tujuan,
Sehingga Ketika Lelah Pasti Akan Bangkit Lagi”

(Penulis)

Skripsi ini ku persembahkan untuk Bapak, Ibu dan Adikku tercinta serta segenap keluarga besarku.

Terimakasih atas segala doa, dukungan dan perjuangan yang telah diberikan, karena atas doa, dukungan dan perjuangan tersebut dapat memberiku semangat dan motivasi untuk terus maju.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH, KEBIJAKAN
INSENTIF PAJAK, MANFAAT PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI
MODERN DAN AKUNTABILITAS TERHADAP KEPATUHAN PAJAK
(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR DI
KPP PRATAMA DEMAK)**

Oleh :

Mas'udatur Rizqiyah

NIM. 201812016

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Senin, tanggal
29 Agustus 2022 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

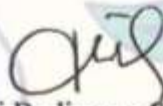
Ketua



Dr. Dra. Hj. Ponny Harsanti, M. S.i., Akt

NIDN. 0622026301

Sekretaris



Nita Andriyani Budiman., S.E., M.Si., Akt

NIDN.0614108502

Anggota



Naila Rizki Salisa., S.E., M.Sc

NIDN. 0630109202

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertali Sumekar, SE., M.M

NIDN. 0616077304

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH, KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK, MANFAAT PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI MODERN DAN AKUNTABILITAS TERHADAP KEPATUHAN PAJAK (STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA DEMAK)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH, KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK, MANFAAT PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI MODERN DAN AKUNTABILITAS TERHADAP KEPATUHAN PAJAK (STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA DEMAK)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 20 Agustus 2022
Penyusun

Mas'udatur Rizqiyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh tingkat kepercayaan kepada pemerintah, kebijakan insentif pajak, manfaat pajak, sistem administrasi modern dan akuntabilitas terhadap kepatuhan pajak wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Demak. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 71.819. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan sampel berjumlah 398 responden. Analisis regresi linier berganda digunakan dalam penelitian ini dengan bantuan *software* SPSS versi 25. Hasil pengujian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa kepercayaan kepada pemerintah, sistem administrasi modern dan akuntabilitas secara parsial berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak, sedangkan manfaat pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan pajak dan insentif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak.

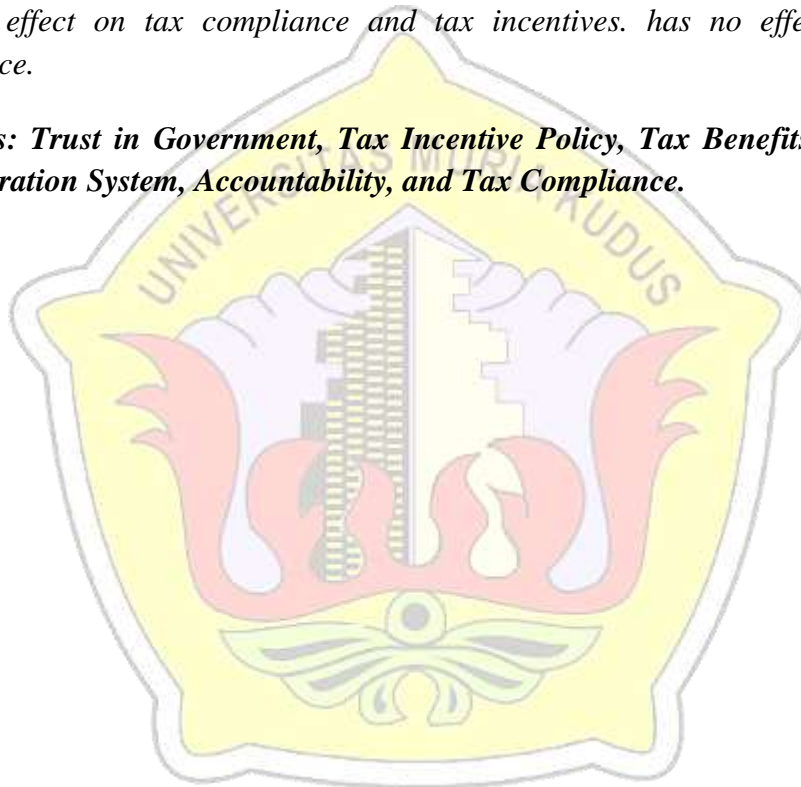
Kata kunci: Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif Pajak, Manfaat Pajak, Sistem Administrasi Modern, Akuntabilitas, dan Kepatuhan pajak.



ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of the level of trust in the government, tax incentive policies, tax benefits, modern administrative systems and accountability on individual taxpayers' tax compliance registered at KPP Pratama Demak. The population used in this study amounted to 71,819. The sampling technique used is purposive sampling with a sample of 398 respondents. Multiple linear regression analysis was used in this study with the help of SPSS software version 25. The results of the tests that have been carried out show that trust in the government, modern administrative systems and partially accountability have a positive effect on tax compliance, while tax benefits have a negative effect on tax compliance and tax incentives. has no effect on tax compliance.

Keywords: *Trust in Government, Tax Incentive Policy, Tax Benefits, Modern Administration System, Accountability, and Tax Compliance.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif Pajak, Manfaat Pajak, Sistem Administrasi Modern dan Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Demak)

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu program studi Akuntansi di Universitas Muria Kudus. dalam pelaksanaannya proses penyusunan skripsi ini telah melalui berbagai rintangan, hambatan dan permasalahan serta banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan. Pada kesempatan ini peneliti dengan penuh rasa hormat mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus
3. Nita Andriyani Budiman., S.E., M.Si., Akt selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan arahnya
4. Naila Rizki Salisa., S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan arahnya
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis ProgdI Akuntansi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti
6. Orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang telah memberikan do'a dan restunya serta dukungan baik material maupun tidak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Semua sahabat yang telah terlibat dan ikut serta dalam membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan dan mengisi kuesioner
9. Semua orang yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu segala kritikan dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua orang.

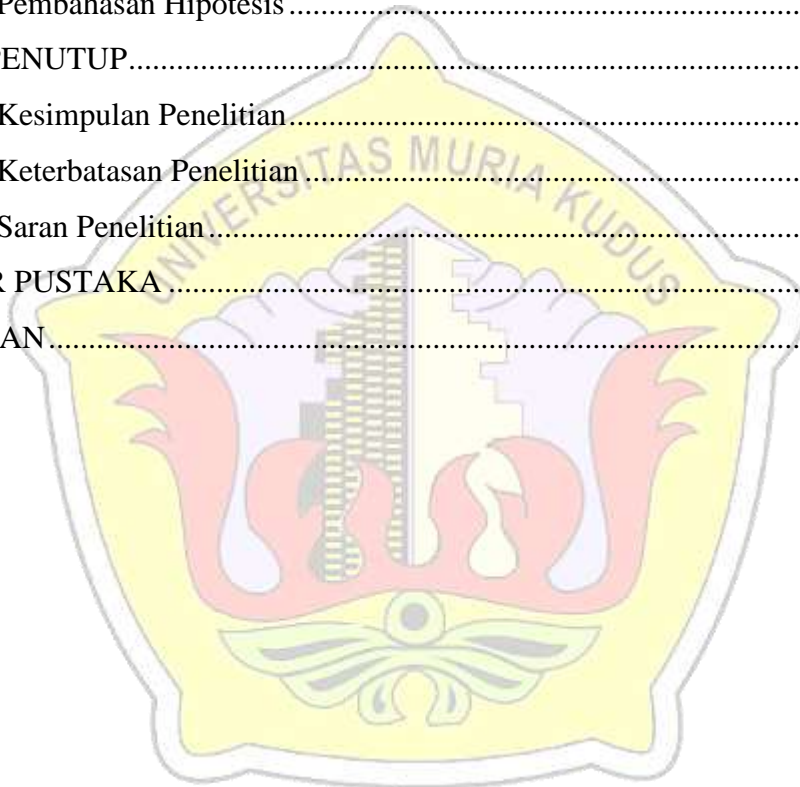
Kudus, 20 Agustus 2022
Peneliti,

Mas'udatur Rizqiyah

DAFTAR ISI

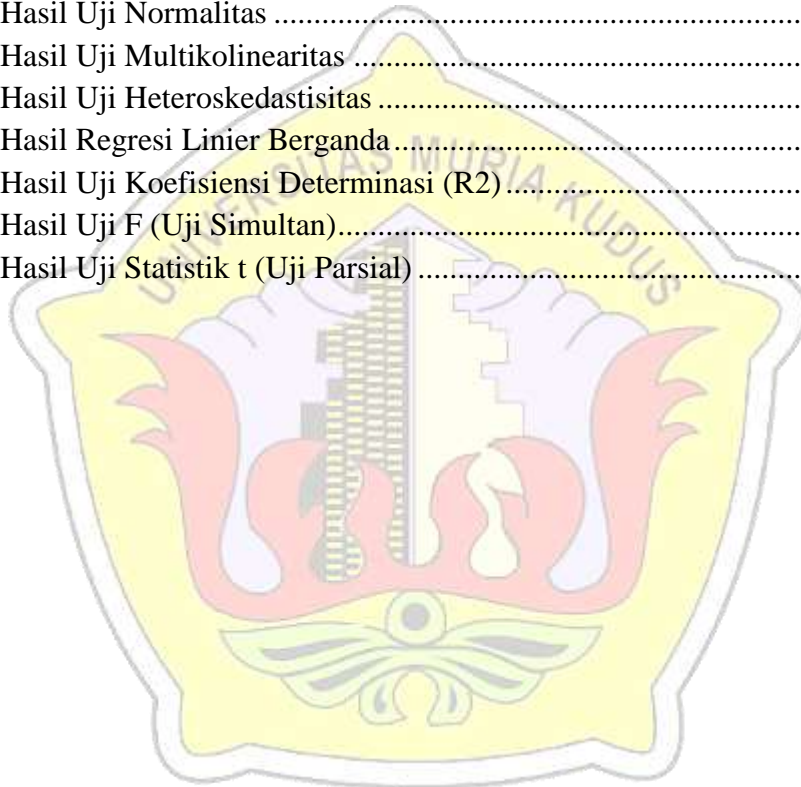
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Penelitian	1
I.2 Ruang Lingkup	8
I.3 Perumusan Masalah.....	9
I.4 Tujuan Penelitian.....	10
I.5 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	24
2.4 Perumusan Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	36

3.4	Populasi dan Sampel	36
3.5	Pengumpulan Data	38
3.6	Pengolahan Data.....	39
3.7	Metode Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.2	Penyajian Data.....	48
4.3	Analisis Data	49
4.4	Pembahasan Hipotesis	61
BAB V PENUTUP.....		70
5.1	Kesimpulan Penelitian.....	70
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	72
5.3	Saran Penelitian.....	73
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN.....		78



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi	37
Tabel 3 Data Distribusi Responden.....	47
Tabel 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
Tabel 7 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	49
Tabel 8 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 11 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 13 Hasil Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 14 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	57
Tabel 15 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	58
Tabel 16 Hasil Uji Statistik t (Uji Parsial)	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Technology Acceptance Model (TAM), Davis (1989)	13
Gambar 2 Kerangka Pemikiran Teoritis	25



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 Tingkat Kepatuhan WP OP di KPP Pratama Demak..... 2



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 : Data Responden.....	79
Lampiran 3 : Lembar Kuesioner	80
Lampiran 4 : Izin Penelitian.....	84
Lampiran 5: Identitas responden yang dapat diolah	85
Lampiran 6 : Identitas responden yang tidak dapat diolah	100
Lampiran 7 : Data Tabulasi.....	101
Lampiran 8 : Hasil Olah Data	116
Lampiran 9 : Distribusi nilai <i>rtabel</i>	121
Lampiran 10 : Distribusi nilai <i>Ftabel</i>	122
Lampiran 11 : Distribusi nilai <i>ttabel</i>	123
Lampiran 12 : Dokumentasi Penyebaran Kuesioner (<i>Offline</i>).....	124

