



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN, *E-FILING*, *TAX
AMNESTY*, DAN PEMAHAMAN PERATURAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN WAJIB PAJAK
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI KABUPATEN PATI)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

TABITA ARI PUJI CHRISTANTI

NIM. 2018-12-180

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, *E-FILING*, *TAX AMNESTY*, DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KABUPATEN PATI)

Oleh:

Tabita Ari Puji Christanti

NIM. 2018-12-180

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 25 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Zuliyati, S.E., M.Si., Ak

NIDN. 0603037801

Pembimbing I

Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M.

NIDN. 0620117103

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.

NIDN. 0616077304

Pembimbing II

Zaenal Afifi, S.E., M.Si.

NIDN. 0626038801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sebab itu dengan yakin kita dapat berkata: “Tuhan adalah Penolongku. Aku tidak akan takut. Apakah yang dapat dilakukan manusia terhadap aku?”

(Ibrani 13:6)

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Keluargaku, terutama Bapak, Mamak, Mba Susi, Mba Maria, dan Mas Daud.
2. Dosen Pembimbing
3. Mas Andri
4. Para sahabat dan teman-teman
5. Almamater Universitas Muria Kudus

Terima kasih banyak untuk semangat, dukungan, doa, serta motivasi yang diberikan selama ini

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, E-FILING, TAX AMNESTY, DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KABUPATEN PATI)


Oleh:
Tabita Ari Puji Christanti

NIM. 2018-12-180

Telah dipertahankan di Depan Penguji Pada hari Senin, tanggal 25 Juli 2022 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua


Dr. Dwi Soegarto, S.E., M.M.
NIDN. 0620117103

Sekretaris


Dennyca Hendriyanto N., S.E., M.Si.
NIDN. 0631127402

Anggota


Zaenal Afifi, S.E., M.Si.
NIDN. 0626038801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Kartan Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, *E-FILING*, *TAX AMNESTY* DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KABUPATEN PATI)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, *E-FILING*, *TAX AMNESTY* DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KABUPATEN PATI)** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, keuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 5 Juli 2022
Penyusun,



Tabita Ari Puji Christanti
NIM. 2018-12-180

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, *e-filing*, *tax amnesty*, pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak. Objek penelitian bersumber di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati, dengan metode *cluster random sampling* untuk pengambilan sampel. Sampel memiliki jumlah sebanyak 389 sampel. Dalam penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer dengan bersumber dari responden melalui jawaban kuesioner. Metode penganalisisan menggunakan analisis linier berganda dengan alat analisis *software* SPSS 25. Sehingga didapatkan kesimpulan bahwa kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, *e-filing*, *tax amnesty*, pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak.

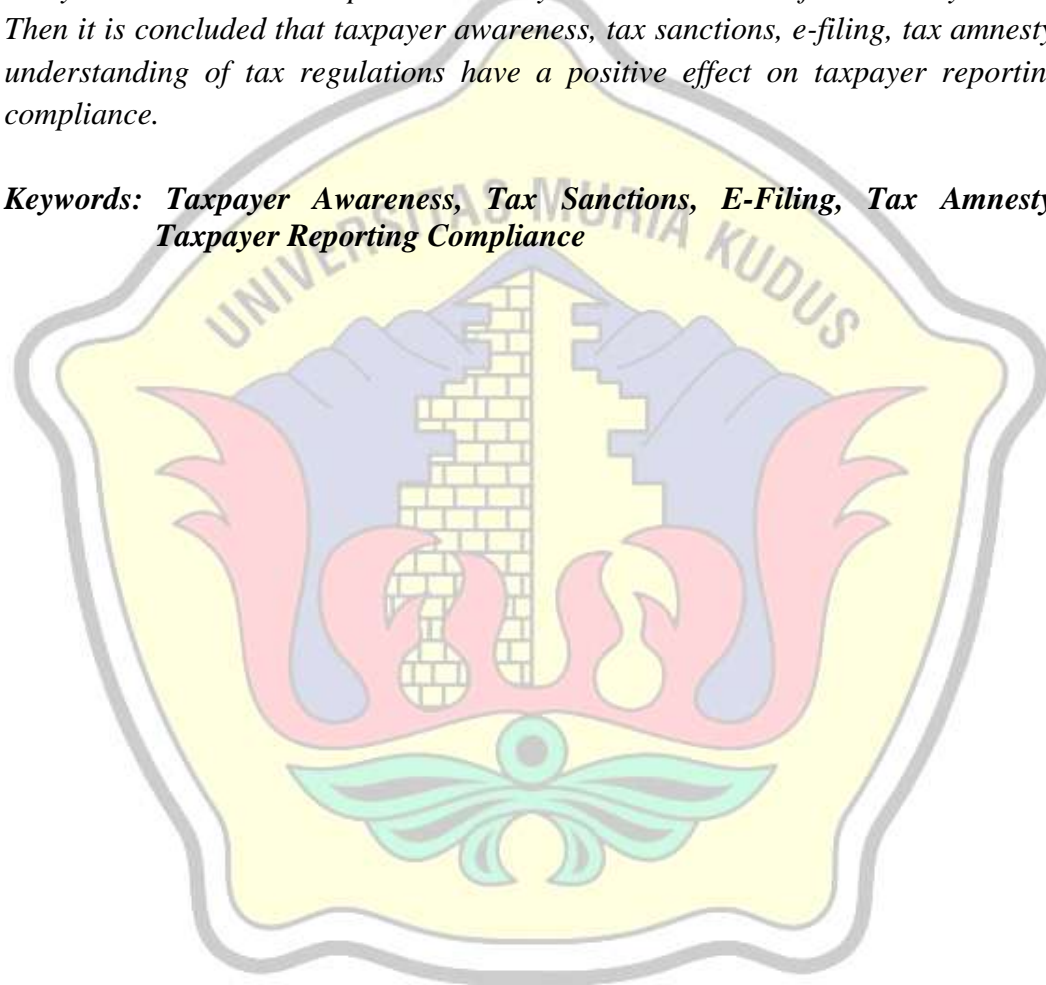
Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, E-Filing, Tax Amnesty, Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of taxpayer awareness, tax sanctions, e-filing, tax amnesty, understanding of tax regulations on taxpayer reporting compliance. The object of research is sourced at the Tax Service Office of Pratama Pati, with cluster random sampling method for sampling. The sample has a total of 389 samples. The research uses a quantitative approach with primary data sourced from respondents through questionnaire answers. The analysis method uses multiple linear analysis with SPSS 25 software analysis tool. Then it is concluded that taxpayer awareness, tax sanctions, e-filing, tax amnesty, understanding of tax regulations have a positive effect on taxpayer reporting compliance.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, E-Filing, Tax Amnesty, Taxpayer Reporting Compliance*



KATA PENGANTAR

Puji Tuhan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas Kasih dan Karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, *E-Filing*, *Tax Amnesty*, dan Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kabupaten Pati)” yang diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) dari Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terbatas dan jauh dari sempurna. Namun demikian penulis telah berusaha dan bekerja keras supaya bermanfaat untuk berbagai pihak. Maka dari itu sebagai bentuk penghargaan yang ingin penulis berikan kepada pihak-pihak yang telah banyak memberikan bantuan, doa, semangat, serta dukungan yang tiada batas agar penulis tetap semangat menyelesaikan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang terdalem kepada :

1. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Zuliyati, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberi bantuan serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dengan kesabaran serta membantu penulis agar skripsi ini tersusun dengan baik.
4. Bapak Zaenal Afifi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak meluangkan waktu dan banyak bersabar untuk membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Segenap dosen yang banyak memberikan dukungan serta ilmu-ilmu yang bermanfaat serta para staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang membantu dalam kegiatan perkuliahan.
6. Bapak, Mamak, Mba Susi, Mba Maria, Mas Daud, Kakak-kakak Iparku, serta keponakanku Jonathan yang banyak memberikan dorongan, semangat, doa, dan juga penghiburan dikala sedih.
7. Mas Andre, yang telah banyak mendengarkan keluh kesahku, mentraktirku Boba serta makanan favoritku.
8. Sahabat-sahabatku yang luar biasa, Arl, Jabar, Adit, Riva, Wulan, Sovi, Ratih, Vio yang tetap menyemangati satu sama lain pada saat menyusun skripsi.
9. Cika dan Danang, teman masa kecilku, yang selalu membuatku semangat menjalani semuanya.
10. Teman-teman KKP FEB UMK, Himapro Akuntansi, Relawan Pajak KPP Pratama Kudus khususnya Kelompok 3, teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, serta para Jemaat GBI Ngulaan *Family* yang banyak membantu dan memberikan banyak dukungan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terbatas dan jauh dari sempurna. Namun demikian penulis telah berusaha dan bekerja keras supaya skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca serta dapat dimanfaatkan untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 5 Juli 2022

Penyusun,



(Tabita Ari Puji Christanti)

NIM. 201812180

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	10
1.3. Perumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Landasan Teori	14
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	14
2.1.2. <i>Theory of Technology Acceptance Model</i>	16
2.1.3. Kesadaran Wajib Pajak	17
2.1.4. Sanksi Pajak	18
2.1.5. <i>E-Filing</i>	19
2.1.6. <i>Tax Amnesty</i>	20
2.1.7. Pemahaman Peraturan Perpajakan	21
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	21
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	31
2.4. Perumusan Hipotesis	32

2.4.1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi	33
2.4.2.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi	34
2.4.3.	Pengaruh E-Filing Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi	35
2.4.4.	Pengaruh Tax Amnesty Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi	37
2.4.5.	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1.	Rancangan Penelitian	40
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.2.1.	Variabel Dependen (Y)	41
3.2.2.	Variabel Independen (X)	42
3.3.	Jenis dan Sumber Data	48
3.4.	Populasi dan Sampel	48
3.4.1.	Populasi	48
3.4.2.	Sampel	48
3.5.	Pengumpulan Data	50
3.5.1.	Angket (Kuesioner)	50
3.6.	Pengolahan Data	50
3.7.	Analisis Data	50
3.7.1.	Analisis Statistik Deskriptif	51
3.7.2.	Uji Kualitas Data	51
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik	52
3.7.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.7.5.	Pengujian Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.2.	Penyajian Data	58
4.3.	Analisis Data	61
4.3.1.	Analisis Statistik Deskriptif	61

4.3.2.	Uji Kualitas Data.....	72
4.3.3.	Uji Asumsi Klasik.....	76
4.3.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	80
4.3.5.	Pengujian Hipotesis.....	91
4.4.	Pembahasan	108
4.4.1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak.....	108
4.4.2.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak.....	111
4.4.3.	Pengaruh <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak	113
4.4.4.	Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak	115
4.4.5.	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak.....	117
BAB V PENUTUP.....		120
5.1.	Kesimpulan Penelitian.....	120
5.2.	Keterbatasan Penelitian	120
5.3.	Saran Penelitian	121
DAFTAR PUSTAKA		123
LAMPIRAN.....		127

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran serta Penerimaan Kuesioner.....	57
Tabel 4. 2 Pengelompokan Sampel.....	58
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4. 4 Umur Responden.....	59
Tabel 4. 5 Pendidikan Responden.....	60
Tabel 4. 6 Pekerjaan Responden	60
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Cluster</i> Pegawai Negeri	61
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Cluster</i> Pegawai Swasta.....	63
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Cluster</i> Wirausaha.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Cluster</i> Pegawai BUMN	68
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Cluster</i> Lainnya.....	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4. 17 Hasil Uji Linearitas	79
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda <i>Cluster</i> Pegawai Negeri.....	81
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda <i>Cluster</i> Pegawai Swasta	83
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda <i>Cluster</i> Wirausaha	85
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda <i>Cluster</i> Pegawai BUMN....	87
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda <i>Cluster</i> Lainnya	89
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	91
Tabel 4. 24 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	93
Tabel 4. 25 Hasil Uji Parsial (Uji t) <i>Cluster</i> Pegawai Negeri	96
Tabel 4. 26 Hasil Uji Parsial (Uji t) <i>Cluster</i> Pegawai Swasta.....	99
Tabel 4. 27 Hasil Uji Parsial (Uji t) <i>Cluster</i> Wirausaha	101
Tabel 4. 28 Hasil Uji Parsial (Uji t) <i>Cluster</i> Pegawai BUMN	104
Tabel 4. 29 Hasil Uji Parsial (Uji t) <i>Cluster</i> Lainnya	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Persentase Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kabupaten Pati Tahun 2019-2021	3
Gambar 2. 1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	14
Gambar 2. 2 <i>Theory of Technology Acceptance Model</i>	16
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	127
Lampiran 2. Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Kabupaten Pati.....	133
Lampiran 3. Profil Responden	136
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	147
Lampiran 5. Hasil <i>Output</i> SPSS 25.....	165
Lampiran 6. Kuesioner Melalui <i>Google Form</i>	191
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.....	193
Lampiran 8. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	198

