

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *PERSON-
ORGANIZATION FIT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN DEMAK**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *PERSON-
ORGANIZATION FIT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN DEMAK**



NIM. 2020-01-029

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2022

TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *PERSON-ORGANIZATION FIT*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN DEMAK**

Oleh :

RINTO AGUS SUDARMONO


Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Tanggal 31 Agustus 2022

Pembimbing I



Dr. SUPRIYONO, SE, MM
NIDN. 0614037104

Pembimbing II



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2022

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *PERSON-ORGANIZATION FIT*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN DEMAK**

Nama Mahasiswa : RINTO AGUS SUDARMONO
NIM : 2020-01-029
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 31 Agustus 2022

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. SUPRIYONO, SE, MM

Anggota : Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : SUTONO, SE, MM, Ph.D



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS


Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *PERSON-ORGANIZATION FIT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN DEMAK

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 31 Agustus 2022
Peneliti,


RINTO AGUS SUDARMO
NIM. 2020-01-029

RIWAYAT HIDUP

Rinto Agus Sudarmono, Lahir di Semarang 17 Agustus 1973, Ibu Daryati (Almah), Bapak Wahyu Soebiyanto. Pendidikan SDN I, II, XI Perumnas Banyumanik 1986, SMP 26 Semarang 1989, SMA 4 Semarang 1992, UNTAG Semarang /Administrasi Negara (ANE) Tahun 1999. Bekerja di Sekretariat Daerah Kabupaten Demak.



UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, penulis ucapkan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang selalu memotivasi selalu memotivasi mahasiswa untuk menjadi pribadi yang berkualitas.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, serta selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Supriyono, SE, MM, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Pemerintah Kabupaten Kudus yang telah memberikan ijin serta beasiswa belajar.
7. Istri dan Anak : Nohan Rahartomo Gunardho yang telah memberikan semangat sehingga tesis ini dapat selesai.
8. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 31 Agustus 2022

Peneliti,

Rinto Agus Sudarmono

NIM. 2020-01-029

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan *Person-Organization Fit* (P-O Fit) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening pada Sekretariat Daerah Kabupaten Demak. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 160 pegawai. Jenis data menggunakan data primer dan sekunder. Uji instrument menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data yang digunakan adalah menggunakan pengujian SEM AMOS. Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Komitmen organisasi; *Person Organization Fit* (PO-Fit) berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi; Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB); *Person Organization Fit* (PO-Fit) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB); Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata kunci : Kepuasan Kerja, *Person-Organization Fit*, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*.



ABSTRACTION

This study aims to analyze the Effect of Job Satisfaction and Person-Organization Fit (P-O Fit) on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Organizational Commitment as an Intervening Variable at the Regional Secretariat of Demak Regency. This study used a sample of 160 employees. This type of data uses primary and secondary data. The instrument test uses validity and reliability tests. Analysis of the data used is using SEM AMOS.. Based on the results of the analysis, it is concluded that job satisfaction has a significant positive effect on organizational commitment; Person Organization Fit (PO-Fit) has a positive and significant effect on organizational commitment; Job satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB); Person Organization Fit (PO-Fit) has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB); Organizational Commitment has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB).

Keywords: Job Satisfaction, Person-Organization Fit, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *PERSON-ORGANIZATION FIT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN DEMAK** Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 31 Agustus 2022
Peneliti,

Rinto Agus Sudarmono
NIM. 2020-01-029

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN TESIS..... | ii |
| HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS..... | iv |
| RIWAYAT HIDUP..... | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | vi |
| ABSTRAKSI..... | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 10 |
| 2.2 Telaah Teori..... | 18 |
| 2.2.1. Kepuasan Kerja..... | 18 |
| 2.2.2. PO-Fit..... | 23 |
| 2.2.3. Komitmen Organisasi..... | 26 |
| 2.2.4. OCB..... | 29 |
| BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS..... | 33 |
| 3.1 Kerangka Konseptual..... | 33 |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel..... | 34 |
| 3.3 Pengaruh Antar Variabel..... | 36 |
| 3.4 Perumusan Hipotesis..... | 40 |
| BAB IV METODE PENELITIAN..... | 44 |
| 4.1 Tempat dan waktu penelitian..... | 44 |
| 4.2 Metode Pengambilan Sampel..... | 45 |
| 4.3 Metode Pengumpulan Data..... | 45 |
| 4.4 Jenis dan Sumber Data..... | 45 |
| 4.5 Pengukuran Variabel..... | 47 |
| 4.6 Uji Instrumen Data..... | 47 |
| 4.7 Analisis Data..... | 49 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 54 |
| 5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 54 |
| 5.2. Penyajian Data..... | 55 |
| 5.3. Analisis Data..... | 61 |

| | Halaman |
|----------------------|---------|
| 5.4 Pembahasan | 81 |
| BAB VI PENUTUP | 90 |
| 6.1 Kesimpulan | 90 |
| 6.2 Implikasi | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA | 94 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | | Halaman |
|-------------|--|---------|
| | Data Lapangan Penyalahgunaan Waktu Kerja untuk Kepentingan Pribadi dengan Keluar di Jam Kerja tanpa Adanya Perintah Tugas xi | 4 |
| Tabel 1.1. | Data Fenomena (.....) <i>Organization Citizenship Behavior</i> (.....) Sekretariat Daerah Kabupaten Demak | 5 |
| Tabel 1.2. | Persentase Kehadiran Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Demak | 5 |
| Tabel 1.3. | Skala Likert Pengukuran Data | 47 |
| | Karakteristik Responden | 56 |
| Tabel 4.1 | Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja | 57 |
| Tabel 5.1. | Frekuensi Variabel Person Organization Fit (PO-Fit) .. | 58 |
| Tabel 5.2. | Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi | 59 |
| Tabel 5.3. | Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 60 |
| Tabel 5.4. | <i>Convergent Validity</i> | 61 |
| Tabel 5.5. | Uji <i>Variance Extracted</i> (AVE) | 62 |
| Tabel 5.6. | Uji <i>Dicriminant Validity</i> | 63 |
| Tabel 5.7. | Uji Reliabilitas | 64 |
| Tabel 5.8. | Uji Normalitas Data | 65 |
| Tabel 5.9. | Analiss Outliers | 67 |
| Tabel 5.10. | Evaluasi Kriteria Goodness Of Fit Indices Variabel Eksogen (X) Tahap Awal | 70 |
| Tabel 5.11. | Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen (X) Revisi | 71 |
| Tabel 5.12. | Evaluasi Kriteria Goodness Of Fit Indices Variabel Endogen (X) Tahap Awal | 73 |
| Tabel 5.13. | Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Endogen (X) Revisi | 74 |
| Tabel 5.14. | Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Equation Modelling | 76 |
| Tabel 5.15. | Hasil Estmasi Standardized Regression Weight Parameter Pengaruh Langsung / Direct Effect | 77 |
| Tabel 5.16. | Kofeisien Determinasi (Squared Multiple Correlation) Pengujian Hipotesis | 79 |
| Tabel 5.17. | Pengaruh Langsug dan Tidak Langsung | 81 |
| Tabel 5.18. | | |
| Tabel 5.19. | | |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .. | 33 |
| Gambar 4.1. Diagram Alur Konstruk..... | 50 |
| Gambar 5.1 Konstruk Eksogen Tahap Awal | 69 |
| Gambar 5.2. Konstruk Eksogen Tahap 2 (Revisi) | 70 |
| Gambar 5.3. Konstruk Endogen Awal..... | 72 |
| Gambar 5.4. Konstruk Endogen Tahap 2 (Revisi)..... | 73 |
| Gambar 5.5. Analisis Structural Measurement Model..... | 75 |
| Gambar 5.6 Analisis Pengujian SEM Full Model AMOS | 77 |

