

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN KABUPATEN DEMAK**



TESIS

Oleh :

NING KAKANTI BIRU KUSUMASTUTI

NIM. 2020-01-026

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2022

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN KABUPATEN DEMAK**



TESIS
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

NING KAKANTI BIRU KUSUMASTUTI

NIM. 2020-01-026

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2022

TESIS

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN
DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN DEMAK**

Oleh :

NING KAKANTI BIRU KUSUMASTUTI

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Tanggal 31 Agustus 2022

Pembimbing I

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II

SUTONO, SE, MM, Ph.D
NIDN. 0626017003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2022

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH *HUMAN RELATION*, PENGEMBANGAN KARIR, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN DEMAK


Nama Mahasiswa : Ning Kakanti Biru Kusumastuti


NIM : 2020-01-026

Program Studi : Magister Manajemen


Tanggal Ujian : 31 Agustus 2022

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM ()

Anggota : Sutono, SE, MM, Ph.D ()

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM ()



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS


Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benar bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN KABUPATEN DEMAK**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 31 Agustus 2022
Peneliti,


Ning Kakanti Biru Kusumastuti

NIM. 2020-01-026

RIWAYAT HIDUP

Ning Kakanti Biru Kusumastiti, Lahir di Tarakan 25 Mei 1976, Ayah Nuryadi Mohhari (Alm), Ibu Anie Djamasniah, Pendidikan SD Mijen 2 Demak 1989, SMP N Mijen Demak 1991, SMAN 1 Demak 1994, UNTAG / ADM Negara 1999. Saat ini bekerja dengan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan dan Kebudayaan Kabupaten Demak.

Kudus, 31 Agustus 2022

Peneliti,

Ning Kakanti Biru Kusumastiti

NIM. 2020-01-026



UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, penulis ucapkan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang selalu memotivasi mahasiswa untuk menjadi pribadi yang berkualitas.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi
4. Sutono, SE, MM, Ph.D, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Pemerintah Daerah Kabupaten Demak yang memberikan ijin dan beasiswa belajar.
7. Suami dan Anak : Nohan Rahartomo GUnardho tercinta yang telah memberikan semangat sehingga tesis ini dapat selesai.
8. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 31 Agustus 2022

Peneliti,

Ning Kakanti Biru Kusumastuti

NIM. 2020-01-026

ABSTRAKSI

Penelitian ini menganalisis Pengaruh *Human Relation*, Pengembangan Karir, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 196 pegawai. Sampel penelitian sebanyak 140 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Jenis dan sumber data menggunakan data primer. Uji instrument menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan SEM AMOS/ Hasil penelitian menyimpulkan bahwa bahwa ada pengaruh positif signifikan *human relation* terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak. Ada pengaruh positif signifikan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai. Ada pengaruh positif signifikan kompetensi terhadap kinerja pegawai pegawai. Ada pengaruh positif signifikan *human relation* terhadap motivasi kerja pegawai. Ada pengaruh positif signifikan pengembangan karir terhadap motivasi kerja pegawai. Ada pengaruh positif signifikan kompetensi terhadap motivasi kerja pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak. Artinya semakin meningkatnya kompetensi akan memberikan dampak pada peningkatan motivasi. Ada pengaruh positif signifikan motivasi terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : *Human Relation*, pengembangan karir, kompetensi, motivasi, kinerja.

ABSTRACTION

This study analyzes the influence of human relations, career development, and competence on performance with motivation as an intervening variable for employees of the Department of Education and Culture of Demak Regency. The population in this study were 196 employees. The research sample was 140 respondents. Collecting data using a questionnaire. Types and sources of data using primary data. The instrument test uses validity and reliability tests. Data analysis using SEM AMOS version 23.0. The results of the study concluded that there was a significant positive effect of human relations on the performance of the Department of Education and Culture of Demak Regency. There is a significant positive effect of career development on employee performance. There is a significant positive effect of competence on employee performance. There is a significant positive effect of human relations on employee work motivation. There is a significant positive effect of career development on employee work motivation. There is a significant positive effect of competence on the work motivation of the Department of Education and Culture of Demak Regency. This means that the increasing competence will have an impact on increasing motivation. There is a significant positive effect of motivation on employee performance.

Keywords : Human Relations, career development, competence, motivation, performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH *HUMAN RELATION*, PENGEMBANGAN KARIR, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN DEMAK** Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 2022
Peneliti,

NING KAKANTI BIRU KUSUMASTUTI
NIM. 2020-01-026

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Telaah Teori	21
2.2.1. Human Relation	21
2.2.2. Pengembangan Karir	24
2.2.3. Kompetensi	30
2.2.4. Motivasi Kerja	35
2.2.5. Kinerja Pegawai.....	39
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS.....	44
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	44
3.2 Pengaruh Antar Variabel	45
3.3 Hipotesis Penelitian	52
BAB IV METODE PENELITIAN	54
4.1 Tempat dan waktu penelitian.....	54
4.2 Populasi dan Sampel	54
4.3 Variabel Penelitian	55
4.4 Metode Pengumpulan Data	60
4.5 Sumber dan Jenis Data	61
4.6 Pengukuran Variabel	61
4.7. Pengujian Data	62
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	73
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	73

	Halaman
5.2.Penyajian Data	75
5.3.Analisis Data	80
5.4 Pembahasan	103
BAB VI PENUTUP	117
6.1 Kesimpulan.....	117
6.2 Implikasi.....	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Rekapitulasi Kesalahan Kerja disebabkan kesalahan <i>Human Relation</i> mengenai Komunikasi pada Dinas	3
Tabel 1.2. Rekapitulasi Presensi Kehadiran Masuk dan Pulang Kerja pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak	4
Tabel 1.3. Data Pengembangan Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak	5
Tabel 1.4. Rekapitulasi Kualifikasi Pendidikan Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Demak pada 2021	7
Tabel 3.1. Pembobotan Nilai Untuk Jawaban Responden terhadap Kuesioner	61
Tabel 5.1. Karakteristik Responden	75
Tabel 5.2. Frekuensi Variabel Human Relation	76
Tabel 5.3. Frekuensi Variabel Pengembangan Karir	77
Tabel 5.4. Frekuensi Variabel Kompetensi	77
Tabel 5.5. Frekuensi Motivasi	78
Tabel 5.6. Frekuensi Kinerja Pegawai	79
Tabel 5.7. Frekuensi Human Relation	80
Tabel 5.8. Frekuensi Pengembangan Karir	81
Tabel 5.9. Uji Validitas Variabel Kompetensi	81
Tabel 5.10. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	82
Tabel 5.11. Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	82
Tabel 5.12. Uji AVE	83
Tabel 5.13. Discriminant Validity	84
Tabel 5.14. Uji Reliabilitas	84
Tabel 5.15. Uji Normalitas Data	85
Tabel 5.16. Uji Outliers Data	87
Tabel 5.17. Evaluasi Kriteria Goodness Of Fit Indices Variabel Eksogen (X) Tahap Awal	89
Tabel 5.18. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen (X) Revisi	90
Tabel 5.19. Evaluasi Kriteria Goodness Of Fit Indices Variabel Endogen (X) Tahap Awal	91
Tabel 5.20. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Endogen (X) Revisi	93
Tabel 5.21. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	95
Tabel 5.22. Hasil Estmasi Standardized Regression Weight Parameter Pengaruh Langsung / Direct Effect	96
Tabel 5.23. Kofeisien Determinasi (Squared Multiple Correlation)	98
Tabel 5.24. Hasil Estimasi Pengaruh Langsung / Direct Effect.....	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4.1. Konstruksi Diagram Alur SEM	66
Gambar 5.1 Model Confirmatory Factor Analysis (CFA) Tahap Awal ...	88
Gambar 5.2. Model Confirmatory Factor Analysis (CFA) Tahap Revisi....	89
Gambar 5.3. Model Confirmatory Factor Analysis (CFA) Konstruksi Variabel Endogen Tahap Awal	91
Gambar 5.4. Model Confirmatory Factor Analysis (CFA) Konstruksi Endogen	92
Gambar 5.5. Uji Full Model Measurement	94
Gambar 5.5 Uji Full Model	96

