



**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP LOYALITAS KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA KARYAWAN PDAM KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

ISTI MUFARICHAH

NIM. 2017 11 139

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2022

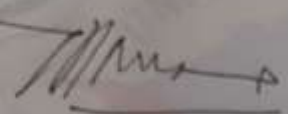
**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP LOYALITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PDAM KABUPATEN KUDUS**

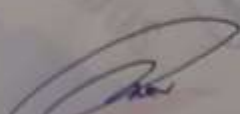
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 29 Agustus 2022


Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Drs. H. M. MASRURI, MM
NIDN. 0601085601


NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


NURUL RIZKA ARUMSARI, SE, MM
NIDN.0628048702

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP LOYALITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PDAM KABUPATEN KUDUS**


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

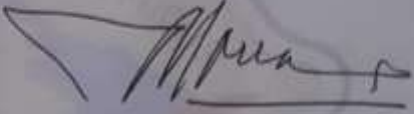
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 29 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Pembimbing I



NURUL RIZKA ARUMSARI, SE, MM
NIDN. 0628048702


Drs. H. M. MASRURI, MM
NIDN. 0601085601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II


Dr. KERTATISUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304


NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Jadilah Sabar Dan Sholat Sebagai Penolongmu. Dan Sesungguhnya Yang Demikian Itu Sungguh Berat, Kecuali Bagi Orang-Orang Yang Khusyu (Yaitu) Orang-Orang Yang Meyakin, Bahwa Mereka Akan Menemui Tuhan-Nya, Dan Bahwa Mereka Akan Kembali Kepada-Nya”

(Q.S. Al Baqoroh Ayat 45-46)

“Allah Akan Meninggikan Orang-Orang Yang Beriman Diantaramu Dan Orang-Orang Yang Berilmu Pengetahuan Beberapa Derajat”.

(Q.S. Al-Mujadalah : 11)

PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tua
2. Almamater UMK

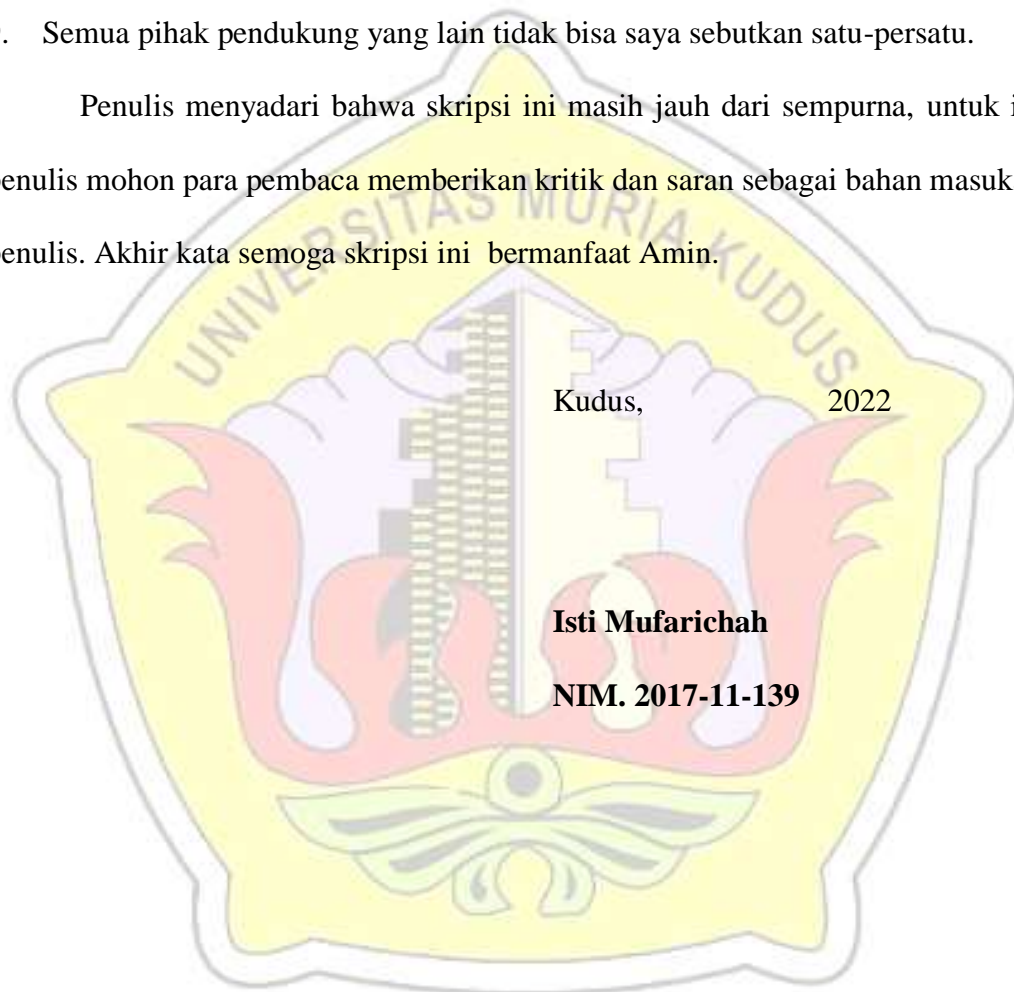
KATA PENGANTAR

Puji syukur atas semua rahmat dan karunia-Nya yang telah mengijinkan penulis menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir program studi Manajemen Universitas Muria Kudus, dengan judul **PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP LOYALITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PDAM KABUPATEN KUDUS**. Penulis sangat merasakan besarnya karunia Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran di tengah keterbatasan penulis dalam menyusun skripsi ini. Di samping itu bantuan dan dorongan dari berbagai pihak telah memungkinkan selesainya tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMK yang telah menyetujui penulisan skripsi ini
4. Drs. H. M. Masruri, MM serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Nor Azis, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen-Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis.
7. Pimpinan PDAM Kabupaten Kudus yang telah memberikan ijin guna terselesaikannya skripsi ini.
8. Teman-teman kantor terimakasih banyak atas supportnya.
9. Semua pihak pendukung yang lain tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon para pembaca memberikan kritik dan saran sebagai bahan masukan penulis. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat Amin.



ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP LOYALITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PDAM KABUPATEN KUDUS

ISTI MUFARICHAH
NIM. 2017-11-139

Pembimbing I. Drs. H. M. Masruri, MM
II. Noor Azis, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI
MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan Pengaruh Kompensasi Finansial dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Loyalitas Kerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai variabel Mediasi pada Karyawan PDAM Kabupaten Kudus. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis dan sumber data dalam penelitian meliputi data primer dan sekunder. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 199 karyawan. Sampel penelitian sebanyak 126 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis deskriptif, analisis kuantitatif menggunakan SEM (Structural Equation Modelling). Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa (1) kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja (4) lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja (5) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja.

Kata kunci : Kompensasi finansial, lingkungan kerja fisik, kepuasan kerja dan kinerja

pegawai

EFFECT OF FINANCIAL COMPENSATION AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON JOB LOYALTY WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE IN PDAM EMPLOYEES OF KUDUS REGENCY

ISTI MUFARICHAH
NIM. 2017-11-139

Pembimbing I. Drs. H. M. Masruri, MM
II. Noor Azis, SE, MM

KUDUS MURIA UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM
MANAGEMENT

This study has the goal of The Effect of Financial Compensation and Physical Work Environment on Job Loyalty with Job Satisfaction as a Mediation variable in PDAM Employees of Kudus Regency. This study uses a quantitative approach. The types and sources of data in research include primary and secondary data. The population in this study was 199 employees. The study sample was 126 respondents. Data collection using questionnaires. Data analysis uses descriptive analysis, quantitative analysis using SEM (Structural Equation Modelling). Based on the results of the analysis found that (1) financial compensation has a positive and significant effect on job satisfaction (2) the physical work environment has a positive and significant effect on job satisfaction (3) financial compensation has a positive and significant effect on job loyalty (4) the physical work environment has a positive and significant effect on job loyalty (5) job satisfaction has a positive and significant effect on job loyalty.

Keywords: Financial compensation, physical work environment, job satisfaction and employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO .DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Pendidikan	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Kompensasi Finansial	9
2.2. Lingkungan Kerja Fisik	13
2.3. Kepuasan Kerja	17
2.4. Loyalitas Kerja	22
2.5. Pengaruh Antar Variabel	28
2.6. Tinjauan Pustaka.....	34
2.7. Kerangka Pikir	38
2.8. Hipotesis	38
BAB. III. METODE PENELITIAN	39
3.1. Rancangan Penelitian	39
3.2. Variabel dan Definisi Operasional Penelitian	39
3.3. Jenis dan Sumber Data	43
3.4. Populasi dan Sampel	43
3.5. Pengumpulan Data	45
3.6. Pengolahan Data	45
3.7. Uji Instrumen	46
3.8. Metode Pengumpulan Data	49
3.9. Uji Instrumen	49
3.10. Analisis Data	51
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
4.2. Penyajian Data	66
4.3. Analisis Data	71
4.4. Pembahasan	90
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1. Kesimpulan	99
5.2. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1.	Data Gaji Karyawan PADAM Kabupaten Kudus	2
Tabel 1.2.	Tingkat Absensi PDAM Kabupaten Kudus	3
Tabel 1.3.	Data Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Kabupaten Kudus.	5
Tabel 3.1	<i>Goodness of fit indices</i>	57
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.4.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi Finansial	68
Tabel 4.5.	Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	69
Tabel 4.6.	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan.....	70
Tabel 4.7.	Tanggapan Responden terhadap Variabel Loyalitas Karyawan	71
Tabel 4.8.	Convergent Validity	72
Tabel 4.9.	Uji Variance Extracted (AVE).....	73
Tabel 4.10.	Dicriminant Validity.....	73
Tabel 4.11.	Uji Construct Reliability	74
Tabel 4.12.	Uji Model Goodness of it VARIabel Eksogen Tahap Awal...	75
Tabel 4.13.	Uji Model Goodness of it VARIabel Eksogen Tahap 1 (Revisi)	77
Tabel 4.14.	Uji Model Goodness of Fit Variabel Eksogen.....	78
Tabel 4.15.	Pengujian Konfirmatory Variabel Endogen.....	79
Tabel 4.16.	Uji Model Goodness of Fit Variabel Penelitian.....	81
Tabel 4.17.	Uji Normalitas	82
Tabel 4.18.	Analisis Outliers	83
Tabel 4.19.	Standardized Regression Weight	84
Tabel 4.20	Regression Weights	85
Tabel 4.21	Hasil Rekap Hipotesis.....	86
Tabel 4.22	Hasil Estimasi Indirect Effect dan Total Effect.....	89

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran Teotitis	38
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaen Kudus	65
Gambar 4.2.	Pengujian Konfirmatory Variabel Eksogen Tahap Awal	75
Gambar 4.3.	Pengujian Konfirmatory Variabel Eksoegen Tahap Revisi (2)	76
Gambar 4.4.	Pengujian Konfirmatory Variabel Endogen Tahap Awal.	77
Gambar 4.5.	Pengujian Konfirmatory Variabel Endogen Revisi	79
Gambar 4.6	Pengujian Konfirmatory Keseluruhan Variabel	80
Gambar 4.4.	Pengujian Full Model SEM	84

